

ใบความรู้ที่ ๒ เรื่อง ขั้นตอนการจัดการทางธุรกิจ หน่วยที่ 2
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ ๒ เรื่อง ขั้นตอนการจัดการทางธุรกิจ
รายวิชา การงานอาชีพและเทคโนโลยี รหัส ๙๒๓๑๐๑ ภาคเรียนที่ ๑ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓

จุดประสงค์ ๑.อธิบายขั้นตอนการจัดการทางธุรกิจได้

การจัดการ (Management)

หมายถึง กระบวนการทำงานหรือกิจกรรมที่กลุ่มนบุคคลในองค์กร ร่วมกันทำให้องค์กรธุรกิจประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางที่กำหนดไว้

ขั้นตอนการจัดการ มี ๔ ขั้นตอน ดังนี้

๑.การวางแผน การวางแผนหรือ Planning หมายถึงการพิจารณากำหนดแนวทางการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยเกิดจากการใช้คุณลักษณะการณ์ล่วงหน้าเพื่อเป็นแนวทางการทำงานในอนาคต

๒.การจัดองค์การ การจัดองค์การหรือ Organizing หมายถึง การจัดระเบียบหรือโครงสร้างของการทำงานภายในองค์กรให้เป็นระบบระเบียบและอยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสม เช่น มีการแบ่งงานการมอบหมายงาน การจัดพนักงานในการทำงานตำแหน่งต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ และช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จได้เร็วขึ้น

๓.การบังคับบัญชาสั่งการ หรือ Commanding หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารในการใช้ความสามารถซักจูงหรือหัวนล้อมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานตามคำสั่ง จนสามารถทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จได้

๔.การควบคุม หรือ Controlling หมายถึง กิจกรรมขั้นสุดท้ายของกระบวนการบริหาร เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้หรือไม่โดยผู้บริหารจะต้องกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินผล

ความสำคัญของการจัดการ

การจัดการมีผลต่อความสำเร็จขององค์กร คือ

๑. การจัดการทำให้การใช้ทรัพยากร่มีความคุ้มค่าและเกิดประสิทธิผลในการผลิต

๒. การจัดการช่วยให้คุณภาพชีวิตของพนักงานดีขึ้น

๓. การจัดการแสดงถึงการแสวงหาวิธีการทำงานที่ดีที่สุด

๔. การจัดการช่วยทำให้เกิดการจ้างงาน ทำให้ประชาชนมีรายได้

อ้างอิงข้อมูล : ๑. <https://www.gotoknow.org/posts/345600>

๒. <https://www.im2market.com/2015/06/20/1449>

๓. <https://sites.google.com/site/managementmeaningwebsite/>