

รายวิชา เทคโนโลยี

รหัสวิชา ว23103

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

ผู้สอน

ครูเจนจิรา โคตรวงศ์

เรื่อง

การเลือกปัญหา

ชั่วโมงที่ 25

การเลือกปัญหา

# ทบทวน

หลักการสัมภาษณ์และสัมภาษณ์อย่างไร

## กิจกรรมที่ 5.2

## เรื่อง สัมภาษณ์อย่างไร

ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่ม ทำกิจกรรมโดยให้นักเรียน  
เลือกอาชีพในชุมชนที่สนใจ จากนั้นวางแผน  
เตรียมการสัมภาษณ์และสร้างแบบสัมภาษณ์

# กิจกรรมนำเสนอ

นักเรียนนำเสนอ  
จากการไปสำรวจ สัมภาษณ์  
และอภิปรายร่วมกัน

# สรุป

จากการเก็บข้อมูลจากสำรวจ สัมภาษณ์ ที่ผ่านมาพบว่า  
ในการทำงานหนึ่งอาชีพมีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้น  
หากเราไม่สามารถแก้ปัญหาทั้งหมดได้  
เนื่องจากมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดบางอย่าง





## คำถาม

นักเรียนจะมีวิธีการเลือกหรือระบุปัญหา  
และสรุปกรอบของปัญหาได้อย่างไร



# จุดประสงค์การเรียนรู้

เลือกปัญหาในงานอาชีพและวิเคราะห์ปัญหา  
โดยการใช้คำถาม 5W1H ได้





# คำถาม 5W1H

**5W1H** เป็นเทคนิคการวิเคราะห์รูปแบบหนึ่ง ด้วยการใช้ทักษะการตั้งคำถาม ใช้เพื่อการจำแนกองค์ประกอบของสิ่งต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นวัตถุ สิ่งของ เหตุการณ์ หรือปัญหา

# คำถาม 5W1H

การตั้งคำถาม 5W1H ประกอบด้วย



# 1. Who

**Who** ปัญหาหรือความต้องการเกิดขึ้นกับใคร  
เป็นการบอกรายละเอียดของผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหา  
หรือความต้องการ เช่น อายุ เพศ อาชีพ พฤติกรรม

## 2. Where

**Where** ปัญหาหรือความต้องการเกิดขึ้นที่ไหน  
เป็นการบอกสถานที่สภาพแวดล้อม หรือตำแหน่ง  
ที่เกิดปัญหาหรือความต้องการ

### 3. When

**When** ปัญหาหรือความต้องการเกิดขึ้นเมื่อใด  
เป็นการบอกช่วงเวลาหรือสถานการณ์ที่เกิดปัญหา  
หรือความต้องการ

## 4. What

**What** ปัญหาหรือความต้องการคืออะไร

เป็นการบอกลักษณะของปัญหา หรือผลที่เกิดจากปัญหา

หรือความต้องการคืออะไร

## 5. Why

**Why** ทำไมจึงเกิดปัญหาหรือความต้องการ  
เป็นการบอกสาเหตุของปัญหาหรือความต้องการ

# 1. How

**How** ปัญหาหรือความต้องการมีลักษณะอย่างไร  
เป็นการบอกความต้องการที่เกิดจากผลของปัญหา  
มีลักษณะอย่างไร และแนวทางการแก้ปัญหา  
หรือสนองความต้องการควรทำอย่างไร



# ตัวอย่างการเขียนกรอบ ของปัญหาโดยใช้คำถาม 5W1H



จากภาพสถานการณ์ดังกล่าว  
พบปัญหาและสาเหตุ  
ที่อาจทำให้เกิดปัญหาดังนี้

# เลือกปัญหามา 1 ปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไข

## ปัญหาขยะในโรงเรียน

## สาเหตุของปัญหา

1. ขยะล้นถัง

คนทิ้งขยะมาก ถังขยะไม่เพียงพอ  
ไม่มีเจ้าหน้าที่นำขยะไปทิ้ง  
หรือเว้นช่วงเป็นระยะเวลานาน

2. ขยะส่งกลิ่นเหม็น

มีขยะเปียกอยู่ในถัง

3. แมลงวันตอมถังขยะ

ขยะเปียกส่งกลิ่นให้แมลงวันตอม

## ตัวอย่างตารางการใช้คำถาม 5W1H

ให้นักเรียนศึกษาตัวอย่างตารางการใช้คำถาม 5W1H  
เพื่อนำไปสู่การเขียนสรุปกรอบของปัญหา  
ตามตารางดังนี้ (5 นาที)



ใบความรู้ที่ 5.2

## ปัญหาที่เลือก .....ขยะล้นถัง.....

5W1H	ปัญหาขยะล้นถัง
What (อะไร)	- ขยะมีปริมาณมากจนล้นออกมาจากถัง
Who (ใคร)	- ทุกคนในโรงเรียนที่ทิ้งขยะ หรือมีส่วนในการทำให้เกิดขยะ (รวมถึงแม่ค้าที่เป็นผู้ขายและนักเรียนที่เป็นผู้ซื้อ) - นนท์ (ผู้ที่ต้องการแก้ปัญหา)
Why (ทำไม)	- ขยะมีปริมาณมากเกินไป - ถังขยะมีขนาดเล็กเกินไป - ขยะบางชนิดมีปริมาตรหรือพื้นที่ว่างด้านใน ทำให้มีที่ว่างในถังขยะ เช่น ขวด หรือ แก้วพลาสติกเปล่า
When (เมื่อใด)	- การทิ้งขยะเกิดขึ้นทุกช่วงเวลา แต่จะมีปริมาณมากที่สุด คือ ช่วงพักกลางวัน
Where (ที่ไหน)	- ที่ตั้งถังขยะบริเวณลานที่นั่งพักผ่อนใกล้โรงอาหาร
How (อย่างไร)	- หาวิธีการลดปริมาตรของขยะ เพื่อเพิ่มพื้นที่ของถังขยะ

ให้นักเรียนศึกษาตัวอย่างตารางการใช้คำถาม 5W1H เพื่อนำไปสู่การเขียนสรุปกรอบของปัญหาตามตารางดังนี้ (5 นาที)

# สรุปกรอบของปัญหา

นำคำตอบที่ได้มาเขียนเรียงเป็นประโยค  
เพื่อสรุปเป็นกรอบของปัญหา  
โดยใช้รูปแบบการเขียน ดังนี้

# สรุปกรอบของปัญหา

“... (ผู้ที่จะเป็นคนแก้ปัญหาหรือผู้ใช้ผลของการแก้ปัญหานี้)...  
ต้องการ..... (ผลลัพธ์ที่ต้องการ).....  
เพื่อ..... (ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากปัญหา).....”

# สรุปกรอบของปัญหา

นักเรียนต้องการหาวิธีการบีบอัดขยะประเภทขวดพลาสติก  
แก้วพลาสติกในถังขยะบริเวณลานที่นั่งพักผ่อน  
ใกล้โรงอาหาร เพื่อให้มีที่ว่างในถังมากขึ้น ทำให้เพื่อน  
นักเรียนคนอื่นสามารถทิ้งขยะลงในถังได้ โดยเฉพาะ  
ในช่วงพักกลางวันที่มีการทิ้งขยะมาก

## กิจกรรมที่ 5.3

เรื่อง

การเลือกปัญหาและสรุปกรอบของปัญหา

วิเคราะห์ปัญหาของกลุ่มตนเองที่รวบรวมได้และเลือกปัญหาที่จะแก้ไขมา 1 ปัญหา จากนั้นนำปัญหาที่เลือกได้มาวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้คำถาม 5W1H แล้วเขียนกรอบของปัญหา



# กิจกรรมที่ 5.3

เรื่อง

การเลือกปัญหาและสรุปกรอบของปัญหา

อาชีพ .....

ปัญหาที่เลือก

## กิจกรรมที่ 5.3

ตารางวิเคราะห์ปัญหา โดยใช้คำถาม 5W1H

เรื่อง  
การเลือกปัญหา  
และสรุปกรอบ  
ของปัญหา

คำถาม	รายละเอียด	วิเคราะห์จากสถานการณ์
What (อะไร)	เกิดปัญหาอะไร	
Who (ใคร)	ปัญหานี้เกิดขึ้นกับใคร หรือใครเป็นผู้ทำให้เกิด ปัญหานี้	
Why (ทำไม)	ทำไมจึงเกิดปัญหานี้	

## กิจกรรมที่ 5.3

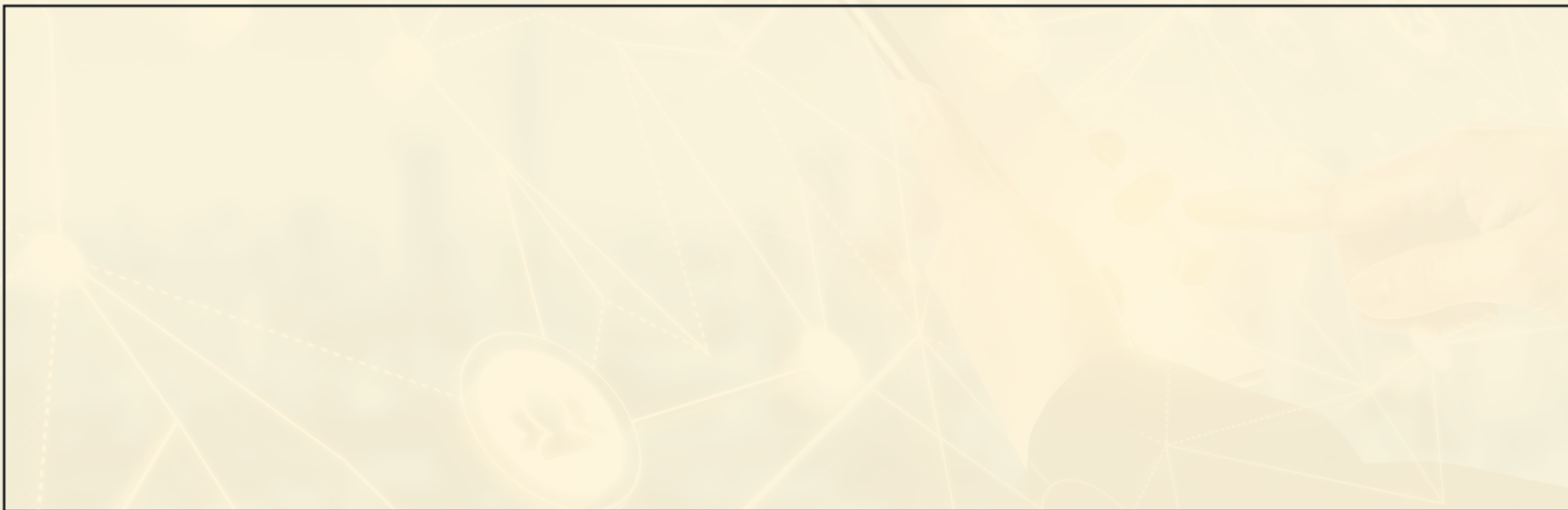
### เรื่อง การเลือกปัญหาและสรุปกรอบของปัญหา

คำถาม	รายละเอียด	วิเคราะห์จากสถานการณ์
When (เมื่อใด)	ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อใด	
Where (ที่ไหน)	ปัญหาเกิดขึ้นที่ไหน	
How (อย่างไร)	จะแก้ปัญหานี้ได้อย่างไร	

## กิจกรรมที่ 5.3

# เรื่อง การเลือกปัญหาและสรุปกรอบของปัญหา

สรุปกรอบของปัญหา



## กิจกรรมที่ 5.3

เรื่อง

การเลือกปัญหาและสรุปกรอบของปัญหา

นำเสนอหน้าชั้นเรียน  
พร้อมเปิดโอกาสให้กลุ่มอื่นซักถาม

# ช่องทาง ส่งงาน ภาพกิจกรรม

“ครูและนักเรียนปลายทาง”

Facebook



Line

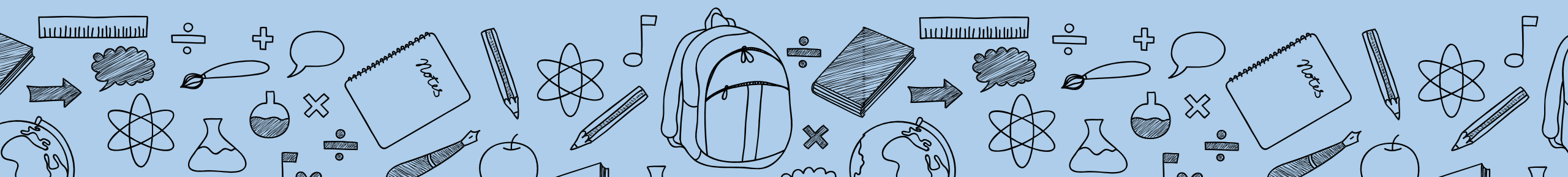


# ช่องทางดาว์นโหลดและรับชม DLTV

- การเตรียมกิจกรรมสำหรับครูปลายทาง  
(ใบความรู้, ใบงาน, แผนจัดการเรียนรู้)
- ทบทวนบทเรียน สำหรับนักเรียนปลายทาง



สามารถดาว์นโหลด [www.dltv.ac.th](http://www.dltv.ac.th)



# ชั่วโมงต่อไป

## เรื่อง รวบรวมข้อมูล

