

รายวิชา เทคโนโลยี

รหัสวิชา ว23103

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

ผู้สอน

ครูเจนจิรา โคตรวงศ์

เรื่อง

หลักการสัมภาษณ์และสัมภาษณ์อย่างไร

ชั่วโมงที่ 23

หลักการสัมภาษณ์และสัมภาษณ์อย่างไร

ทบทวน

กระบวนการออกแบบเชิงวิศวกรรม



นักเรียนวิเคราะห์
ขั้นตอนการทำไอศกรีมแท่ง
ตามกระบวนการออกแบบ
เชิงวิศวกรรม



นักเรียนวิเคราะห์ขั้นตอนการทำไอศกรีมแท่ง ตามกระบวนการออกแบบเชิงวิศวกรรม

1. ระบุปัญหา
2. รวบรวมข้อมูลและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัญหา
3. ออกแบบวิธีการแก้ปัญห



นักเรียนวิเคราะห์ขั้นตอนการทำไอศกรีมแท่ง ตามกระบวนการออกแบบเชิงวิศวกรรม

4. วางแผนและดำเนินการแก้ปัญหา
5. ทดสอบ ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข
วิธีการแก้ปัญหาหรือชิ้นงาน
6. นำเสนอวิธีการแก้ปัญหา ผลการแก้ปัญหาหรือชิ้นงาน



สถานการณ์

เวลานักเรียนมาซื้ออาหารรับประทานช่วงพักกลางวัน
ในโรงอาหารแล้วนักเรียนสังเกตเห็นไหมว่าแม่ค้า
โรงอาหารจะยุ่งกับการขายอาหารมาก เพราะนักเรียน
พักกลางวันพร้อมกัน

คำถาม

หากนักเรียนจะช่วยแม่ค้าแก้ปัญหาดังกล่าว นักเรียน
จะมีวิธีเก็บข้อมูลอย่างไร เพื่อให้สามารถนำข้อมูลนั้นมา
วิเคราะห์หาทางแก้ปัญหาให้แม่ค้าได้ตรงตามเป้าหมาย
ที่สุด

จุดประสงค์การเรียนรู้

1. เข้าใจหลักการและวิธีการเลือกคำถามในการสัมภาษณ์
2. สร้างเครื่องมือสำหรับสัมภาษณ์อาชีพในชุมชนที่สนใจได้
3. เก็บข้อมูลโดยใช้เครื่องมือที่สร้างขึ้นได้

หลักการสัมภาษณ์

ผู้สัมภาษณ์จะต้องมีความรู้เบื้องต้น และเข้าใจ
ในสิ่งที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ต้องการจะสื่อสาร
การเตรียมการสัมภาษณ์ มีขั้นตอนดังนี้

หลักการสัมภาษณ์

1. ระดมความคิดเกี่ยวกับคำถาม

- คำถามที่เป็นไปได้ทั้งหมดเกี่ยวกับประเด็นปัญหา
ที่ผู้สัมภาษณ์สนใจ

หลักการสัมภาษณ์

2. จัดกลุ่มของคำถามและประเด็นของคำถาม

- จัดกลุ่มคำถามที่คล้ายกัน พยายามมองหาประเด็นร่วมของคำถามจากการจัดกลุ่มของคำถาม

หลักการสัมภาษณ์

3. จัดลำดับคำถามก่อนหลัง

- พิจารณากลุ่มของคำถามใดที่ควรจะถามก่อนหลัง เพื่อให้การสัมภาษณ์เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

หลักการสัมภาษณ์

4. เรียบเรียงคำถาม

- พิจารณากลุ่มของคำถามว่า คำถามใดซ้ำซ้อนให้เหลือเพียงคำถามเดียวให้ตรงประเด็นที่สุด คำถามใดไม่ตรงประเด็นหรือไม่เกี่ยวข้องอาจพิจารณาตัดออก คำถามใดเป็นย่อไม่ชัดเจน ควรปรับให้กระชับชัดเจน สามารถเข้าใจง่าย

ในการสัมภาษณ์ มีข้อควรคำนึงดังนี้

1. บอกจุดประสงค์ของการสัมภาษณ์
2. ถามที่ละคำถาม ควรเป็นคำถามปลายเปิด
(ถามว่าทำไม อย่างไร) เพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์เล่าหรืออธิบาย
3. ควรเป็นคำถามที่สั้นและกระชับ

ในการสัมภาษณ์ มีข้อควรคำนึงดังนี้

4. ไม่ชี้นำคำตอบ
5. เตรียมสมุดจด บันทึกสิ่งที่สังเกตเห็น ถ้าเป็นไปได้ ควรเตรียมเครื่องบันทึกเสียงหรือวิดีโอไปด้วย
6. ควรไปสัมภาษณ์อย่างน้อย 2 คน เพื่อช่วยเหลือกัน หรือแบ่งหน้าที่กัน

กิจกรรมที่ 5.1

เรื่อง หลักการสัมภาษณ์

ให้นักเรียนจับคู่ฝึกการสัมภาษณ์เพื่อนในห้องเรียน เพื่อสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นในกิจกรรมต่าง ๆ ที่นักเรียนสนใจ 1 เรื่อง เช่น การเดินทางมาโรงเรียน กิจกรรมที่ชอบทำยามว่าง กิจกรรมในห้องเรียนที่ชอบ

กิจกรรมที่ 5.1

เรื่อง หลักการสัมภาษณ์

โดยมีประเด็นในการสัมภาษณ์ เช่น

- ลักษณะหรือขั้นตอนของกิจกรรมนั้นเป็นอย่างไร
- บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมมีใครบ้างและเกี่ยวข้องอย่างไร
- มีเครื่องมือหรือวัสดุอุปกรณ์อะไรที่เกี่ยวข้องบ้าง

กิจกรรมที่ 5.1

เรื่อง หลักการสัมภาษณ์

โดยมีประเด็นในการสัมภาษณ์ เช่น

- ในแต่ละขั้นตอนพบปัญหาอะไรบ้าง

(นักเรียนสามารถตั้งประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์เพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมกับเรื่องที่สัมภาษณ์)

- ปัญหาที่สำคัญและคิดว่าควรแก้ไขมากที่สุด เพราะเหตุใด

กิจกรรมที่ 5.1

เรื่อง หลักการสัมภาษณ์ (ใช้เวลา 10 นาที)

ชื่อ-สกุล ชั้น ม.3/..... เลขที่..... (เพื่อนที่นักเรียนสัมภาษณ์)

เรื่องที่สัมภาษณ์

ประเด็นในการสัมภาษณ์	ข้อมูลที่ได้	หมายเหตุ
1.		
2.		
3.		

กิจกรรมที่ 5.2

เรื่อง สัมภาษณ์อย่างไร

ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่ม ทำกิจกรรมโดยให้นักเรียน
เลือกอาชีพในชุมชนที่สนใจ จากนั้นวางแผน
เตรียมการสัมภาษณ์และสร้างแบบสัมภาษณ์

กิจกรรมที่ 5.2

เรื่อง สัมภาษณ์อย่างไร

- เช่น
- คำถามที่จะใช้สัมภาษณ์
 - แบบบันทึกการสัมภาษณ์
 - วันเวลาและสถานที่ที่ไปสัมภาษณ์

กิจกรรมที่ 5.2

เรื่อง สัมภาษณ์อย่างไร

- เช่น - เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- หน้าที่ของสมาชิกแต่ละคนในกลุ่ม
- ฯลฯ (นักเรียนสามารถเพิ่มเติมประเด็นอื่น ๆ

ในการสร้างแบบสัมภาษณ์ได้ตามความเหมาะสม)

ช่องทาง ส่งงาน ภาพกิจกรรม

“ครูและนักเรียนปลายทาง”

Facebook



Line



ชั่วโมงต่อไป

เรื่อง นำเสนอปัญหา

