

รายวิชา การงานอาชีพ

รหัสวิชา ง21101

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

เรื่อง งานบริการอาหาร

และ เครื่องดื่ม

ผู้สอน ครูณภัทร กาญจนะพังคะ







งานบริการอาหาร และ เครื่องดื่ม

จุดประสงค์การเรียนรู้



1. อธิบายความหมายและการบริการอาหารและเครื่องดื่มได้
2. บริการอาหารและเครื่องดื่มได้
3. ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้
4. มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ มุ่งมั่นในการทำงาน

การบริการ คือ

การให้ความช่วยเหลือผู้อื่น
ด้วยความเต็มใจ



หลักในการให้บริการที่ดี

1. ทำทุกครั้งไม่ใช่ทำเฉพาะการบริการครั้งแรกเท่านั้น
2. การบริการที่มีคุณภาพคือทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจและประทับใจ
3. คุณภาพการบริการเกิดจากทุกคนในองค์กรร่วมมือกัน และลงมือกระทำอย่างจริงจังและจริงใจ
4. การบริการที่ดีต้องเกิดจากการสื่อสารที่ดีต่อกัน
5. ผู้ให้บริการต้องรู้ลึกภาคภูมิใจที่ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพอใจ

หัวใจนักบริการ

1. ยิ้มแย้ม รู้จักเห็นอกเห็นใจคนอื่น
2. รวดเร็วในการให้บริการ
3. แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติ
4. ให้บริการด้วยความสมัครใจและเต็มใจ
5. รักษาภาพลักษณ์ของตัวเองและองค์กรให้ดีเสมอ
6. อ่อนน้อม และสุภาพต่อผู้รับบริการ
7. กระฉับกระเฉง และกระตือรือร้นในการให้บริการ





สื่อวีดิทัศน์ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

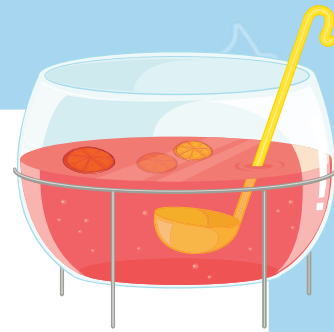
ขอขอบคุณสื่อวีดิทัศน์ : การต้อนรับลูกค้าและการรับคำสั่งอาหาร

เผยแพร่โดย : ดารารัตน์ พัฒนพงษ์

เผยแพร่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555

ที่มา : <https://www.youtube.com/watch?v=wM32CB0sU8o&feature=youtu.be>

บัตรกิจกรรม



1. นักเรียนคัดเลือกตัวแทนกลุ่มละ 2 คน
2. ร่วมกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติการบริการอาหารและเครื่องดื่ม
(การต้อนรับลูกค้าและรับคำสั่งอาหาร)
3. โดยให้นักเรียนคัดเลือกกันเองว่า ใครจะเป็นผู้พูดนำเสนอ
ใครแสดงบทบาทสมมติเป็นผู้ให้บริการและเป็นผู้รับบริการ
4. ครูนำแผ่นกิจกรรมแจกให้กลุ่มผู้แสดง





สรุปบทเรียน

การบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นอาชีพหนึ่ง
ที่สร้างรายได้เลี้ยงตนเองและครอบครัว
หลักการให้บริการที่ดี ต้องมาจากหัวใจ
นักบริการด้วย จึงจะทำให้ลูกค้ารู้สึกประทับใจ
กลับมาใช้บริการอีกในครั้งต่อ ๆ ไป



บทเรียนครั้งต่อไป

เรื่อง

บุคลิกภาพกับอาชีพ





สิ่งที่ต้องเตรียม

ใบความรู้

เรื่อง บุคลิกภาพกับอาชีพ

(ดาวน์โหลดใบงานและใบความรู้ได้ที่ www.dltv.ac.th ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 รายวิชาการงานอาชีพ)