

# วิชากลุ่มบูรณาการ (แกนหลักสังคมศึกษา)

ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5

ผู้สอน ครูสาวินี จันทร์เย็น

เรื่อง การคุ้มครองและสิทธิพื้นฐาน  
ของผู้บริโภค





ใหม่ น้ำมะเขือเทศผสมน้ำผักรวม ๙๙%

# เวอร์จินแมรี่

ดื่ม... แล้วนึกถึงประโยชน์เข้าไว้





ที่มาวิดีโอ <https://www.marketingoops.com/campaigns/local-campaigns/doikham-vergin-mary/>



# เสื้อยืดแขนสั้น

ราคาเริ่มต้นแค่ **85** บาท\*

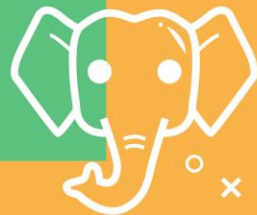
เพียงสั่งขั้นต่ำ **100** ตัว (พร้อมพิมพ์ 1 สี 1 จุด)

\*ผ้าสี และเสื้อsize XL เพิ่มราคาตัวละ 5 บาท





# สิทธิของผู้บริโภค





# สิทธิพื้นฐานผู้บริโภค

สิทธิพื้นฐานตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง  
ผู้บริโภค พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)  
พ.ศ. 2541 ได้กำหนดสิทธิของผู้บริโภคไว้ 5  
ประการ





# ต้องได้รู้ เท่าที่อยากรู้



ที่มาภาพ <http://www.goddesszilla.com/healthzilla/consumer/>



มีอิสระที่จะเลือก



ที่มาภาพ <http://www.goddesszilla.com/healthzilla/consumer/>







ต้องปลอดภัย

ที่มาภาพ <http://www.goddesszilla.com/healthzilla/consumer/>





# ได้รับความเป็นธรรม ในสัญญา



ที่มาภาพ <http://www.goddesszilla.com/healthzilla/consumer/>



# ได้รับชดเชยค่าเสียหาย



ที่มาภาพ <http://www.goddesszilla.com/healthzilla/consumer/>



- สิทธิจะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนา คุณภาพที่ถูกต้อง เพียงพอกับสินค้าและบริการ
- สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ
- สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ
- สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมทางสัญญา
- สิทธิที่จะได้รับความพิจารณา และชดเชยความเสียหาย





มะนาวทำสัญญาซื้อรถจักรยานยนต์ พร้อมจ่ายเงิน  
มัดจำไปแล้วครึ่งหนึ่ง เมื่อถึงเวลารับรถจักรยานยนต์  
พนักงานส่งมอบรถจักรยานยนต์อีกรุ่นหนึ่งที่ไม่ได้อยู่  
ในสัญญาให้กับมะนาว มะนาวจึงไม่ยอมรับรถพร้อม  
ทั้งขอเงินมัดจำคืน

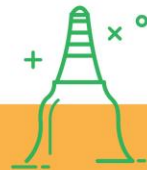
มะนาวถูกละเมิดสิทธิในด้านใด .....





# สิทธิผู้บริโภคสากล

ถูกกำหนดขึ้นโดยสหพันธ์ผู้บริโภคซึ่งเป็นองค์กร  
อิสระ ตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2503 ที่กรุงเฮก ประเทศ  
เนเธอร์แลนด์มี 8 ประการดังนี้





- สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย
- สิทธิที่จะได้รับข้อมูลข่าวสาร
- สิทธิที่จะได้รับเครื่องมืออุปโภคบริโภคใน  
ราคายุติธรรม
- สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม

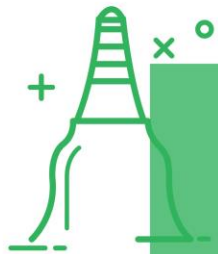




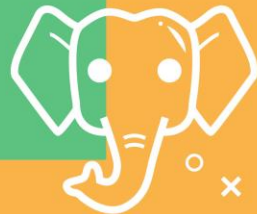
- สิทธิที่จะได้รับค่าชดเชยความเสียหาย
- สิทธิที่จะได้รับปริญญาตรีศึกษา
- สิทธิที่จะได้รับความจำขึ้นพื้นฐาน
- สิทธิที่จะได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่สะอาด







# หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ การคุ้มครองผู้บริโภค





# สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค





**อำนาจในมือ สคบ.**  
**สาบปลมปัญหา 'โฆษณาเกินจริง'**



ที่มาภาพ <http://www.indyconsumers.org/main/mission/30-support-exercise/687-article-270560-001.html>



# สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
กระทรวงสาธารณสุข

ฟ วอศ. 47/2559





# กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข



**กรมอนามัย**  
DEPARTMENT OF HEALTH





# กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์



กรมการค้าภายใน  
กระทรวงพาณิชย์





กรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์

สัญลักษณ์ "DBD" ชื่อของร้านนี้ มั่นใจไม่ถูกโกง



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

Department of Business Development





- ❖ กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
- ❖ สำนักงานมาตรฐานการผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม  
กระทรวงอุตสาหกรรม
- ❖ กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ❖ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด







ถ้าผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อ  
สินค้าและบริการ สามารถร้องเรียนไปที่.....

