

รายวิชาการออกแบบและเทคโนโลยี

รหัสวิชา ว23105 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 แก้ปัญหาอย่างยั่งยืน

เรื่อง การเตรียมตัวระบุปัญหา 2

ครูผู้สอน ครูเจนจิรา โคตรวงศ์



เรื่อง

การเตรียมตัวระบุงปัญหา 2



คำถามชวนคิด

จากการทำกิจกรรมที่ 1

ทำไมการกำหนดประเด็นคำถามให้ชัดเจน
และครอบคลุมจึงสำคัญต่อการแก้ปัญหา



คำถามชวนคิด

ทำไมการกำหนดประเด็นคำถามให้ชัดเจน
และครอบคลุมจึงสำคัญต่อการแก้ปัญหา

ทำให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับปัญหาจริง, ลดความคลาดเคลื่อน
ในการตีความ, ทำให้เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ,
ช่วยให้วิเคราะห์ปัญหาได้ง่ายขึ้น

คำถามชวนคิด

อะไรคือสิ่งที่จะทำให้การสัมภาษณ์
ได้ข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง



คำถามชวนคิด

อะไรคือสิ่งที่จะทำให้การสัมภาษณ์ได้ข้อมูล
ครบถ้วนและถูกต้อง

ใช้คำถามปลายเปิด, คำถามต้องสั้น ชัดเจน,
ตั้งคำถามทีละเรื่อง, ฟังอย่างตั้งใจ ,
ซักถามเพิ่มเติมเมื่อมีจุดที่ไม่ชัดเจน



จุดประสงค์การเรียนรู้

1. ฝึกสัมภาษณ์โดยใช้เครื่องมือที่ออกแบบไว้ พร้อมปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ ประยุกต์ใช้แนวคิดแบบสิ้นในการช่วยตั้งคำถามอย่างมีเป้าหมาย
2. มีความพยายาม อดทน มุ่งมั่น ลงมือทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายจนบรรลุเป้าหมาย

ใบกิจกรรมที่ 2 เรื่อง ถามเก่ง คิดเป็น เห็นปัญหา
 หน่วยที่ 2 เรื่อง แก้ปัญหาอย่างยั่งยืน
 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6 เรื่อง การเตรียมตัวระบุปัญหา 2
 รายวิชา การออกแบบและเทคโนโลยี รหัสวิชา ว23105 ภาคเรียนที่ 2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

คำชี้แจง :- จากการดำเนินกิจกรรมที่ 1 เรื่อง เจาะลึกปัญหาด้วยแนวคิดแบบลีน นักเรียนเลือกอาชีพภายในชุมชนที่นักเรียนสนใจ ที่จะไปศึกษา ส่วาง สังเกต และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ช่วยกันตั้งคำถามที่จะนำไปสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แนวคิดแบบลีนเป็นเครื่องมือ นั้น ให้ดำเนินการดังนี้

1. นักเรียน 2 กลุ่มจับคู่กัน นำประเด็นคำถามจากใบกิจกรรมที่ 1 เรื่อง เจาะลึกปัญหาด้วยแนวคิดแบบลีน มาทดลองสัมภาษณ์ซึ่งกันและกันโดยสลับบทบาทระหว่างผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์ พร้อมทั้งประเมินคุณภาพของคำถามและเสนอแนวทางปรับปรุง
2. แต่ละกลุ่มจะเสนอในแบบประเมินการตั้งคำถามที่ใช้ในการสำรวจ สังเกตและสัมภาษณ์ ในใบกิจกรรมที่ 2 เรื่อง ถามเก่ง คิดเป็น เห็นปัญหา
3. นักเรียนแต่ละกลุ่มปรับปรุงคำถามในใบกิจกรรมที่ 1 ตามเกณฑ์การตัดสินและความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

แบบประเมินการตั้งคำถามที่ใช้ในการสำรวจ สังเกตและสัมภาษณ์
 ผู้ประเมินกลุ่มที่..... ผู้ถูกประเมินกลุ่มที่.....
 คำถามข้อที่.....

รายการประเมิน	ระดับดีมาก (3)	ระดับพอใช้ (2)	ระดับต้องปรับปรุง (1)	หมายเหตุ
1. ความชัดเจนของคำถาม	☐ คำถามชัดเจน เข้าใจง่าย เหมาะกับผู้ถูกสัมภาษณ์	☐ คำถามเข้าใจได้ในระดับหนึ่งแต่มีบางส่วนกำกวม	☐ คำถามสับสนเข้าใจยาก	
2. ประเภทของคำถาม	☐ ใช้คำถามเปิด เหมาะกับการสำรวจความคิดเห็น ประเด็นการ	☐ มีคำถามเปิดปะปนกับคำถามปิด/ชี้แนะ	☐ ส่วนใหญ่ใช้คำถามปิดหรือชี้แนะคำตอบ	
3. ความสอดคล้องกับเป้าหมายการสังเกต/สัมภาษณ์	☐ คำถามมุ่งประเด็น สามารถช่วยระบุปัญหาหรือพฤติกรรมได้	☐ บางคำถามสอดคล้อง บางคำถามนอกเรื่อง	☐ คำถามไม่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล	
4. ลำดับคำถามมีความต่อเนื่อง	☐ ลำดับคำถามเรียงตามกระบวนการ	☐ ลำดับคำถามไม่ต่อเนื่อง แต่ยังเข้าใจได้	☐ ลำดับคำถามกระโดดกระเจาขาดความต่อเนื่อง	
5. การใช้คำถามเพื่อกระตุ้นข้อมูลเชิงลึก	☐ ตั้งคำถามที่กระตุ้นให้ผู้ถูกสัมภาษณ์เล่าเรื่องหรือยกตัวอย่าง	☐ มีคำถามกระตุ้นข้อมูลบ้าง แต่ไม่ลึกมาก	☐ ไม่สามารถดึงข้อมูลเชิงลึกจากผู้สัมภาษณ์ได้	
รวมคะแนน: / 15 คะแนน				

เกณฑ์การตัดสิน

คะแนน 12 – 15 คะแนน หมายถึง ผ่าน

คะแนน 0 – 11 คะแนน หมายถึง ปรับปรุงหลังได้รับคำแนะนำ



ใบกิจกรรมที่ 2

เรื่อง ถามเก่ง คิดเป็น เห็นปัญหา



(สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.dltv.ac.th)





ใบกิจกรรมที่ 2

เรื่อง ถ้ามอง คิดเป็น เห็นปัญหา

คำชี้แจง ให้นักเรียน 2 กลุ่ม จับคู่กัน นำประเด็นคำถาม
ในใบกิจกรรมที่ 1 เรื่อง เจาะลึกปัญหาด้วยแนวคิดแบบลีน
ไปทดลองสัมภาษณ์และประเมินคำถามกับอีกกลุ่มหนึ่ง
สลับกันเป็นผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์



ใบกิจกรรมที่ 2

เรื่อง ถ้ามอง คิดเป็น เห็นปัญหา

สลับกันเป็นผู้สัมภาษณ์
และผู้ถูกสัมภาษณ์



ใบกิจกรรมที่ 2

เรื่อง ถ้ามอง คิดเป็น เห็นปัญหา

ลงคะแนนในแบบประเมิน
การตั้งคำถามที่ใช้ในการ
สำรวจ สังเกตและสัมภาษณ์
ในใบกิจกรรม



ใบกิจกรรมที่ 2

เรื่อง ถ้ามอง คิดเป็น เห็นปัญหา

ปรับปรุงคำถามในใบกิจกรรม
ตามเกณฑ์การตัดสินและความ
คิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

คำถาม

การทดลองสัมภาษณ์ประเมินคำถามและปรับปรุงคำถามก่อนลงพื้นที่จริงจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการสัมภาษณ์อย่างไร

1. ทำให้คำถามชัดเจนและเข้าใจง่ายขึ้น
2. ช่วยตรวจสอบความเหมาะสมของลำดับคำถาม
3. ลดข้อผิดพลาดในวันลงพื้นที่จริง



สรุปบทเรียนในชั่วโมง



แนวคิดแบบสืบและการสัมภาษณ์ช่วยให้นักเรียน
วิเคราะห์และค้นหาต้นตอของปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
ทำให้เข้าใจประสบการณ์ของผู้อื่นได้ชัดเจน



สรุปบทเรียนในชั่วโมง



หลังจากนักเรียนเลือกอาชีพและสถานที่ที่สนใจ
พร้อมรวบรวมประเด็นการสังเกตและคำถามแล้ว
ในชั่วโมงถัดไปจะต้องลงพื้นที่จริงเพื่อสัมภาษณ์
ตามประเด็นที่เตรียมไว้



มอบหมายงาน

ศึกษาใบความรู้ 2

เรื่อง ระบุปัญหาโดยใช้แนวคิดแบบ
สิ้นและการสัมภาษณ์ เพื่อเป็นการ
ทบทวนและเตรียมพร้อมในการลง
พื้นที่ลงพื้นที่สำรวจ สังเกต
สัมภาษณ์

ใบความรู้ 2 เรื่อง ระบุปัญหาโดยใช้แนวคิดแบบสิ้นและการสัมภาษณ์
หน่วยที่ 2 เรื่อง แก้ปัญหาอย่างยั่งยืน
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7 เรื่อง ลงพื้นที่สำรวจ สังเกต สัมภาษณ์
รายวิชา การออกแบบและเทคโนโลยี รหัสวิชา ว23105 ภาคเรียนที่ 2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

เดิมเดิมและชื่นใจ เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เรียนวิชาการออกแบบและเทคโนโลยี กับคุณครูน้ำฝน เดิมเดิมและชื่นใจ นัดกันไปสำรวจโรงอาหารในโรงเรียนในคาบพักกลางวัน หลังจากรับประทานอาหารเสร็จ ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากครูน้ำฝน ให้ไปสำรวจ สังเกต และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยใช้แนวคิดแบบสิ้น เพื่อระบุปัญหาที่ต้องการแก้ไขในโรงอาหาร



ชื่นใจ เราไปดูในห้องครัวของโรงอาหารกันเถอะ
ว่าคุณป้าแม่ครัวเขาทำอะไรกันอยู่

ระหว่างทางที่กำลังเดินทางไป เดิมเดิมและชื่นใจก็เดินผ่านตะกร้าที่บรรจุมะเขือเทศ ผักกะหล่ำปลี เมื่อถึงห้องครัว

ว้าว ! คุณป้าแม่ครัวกำลังหั่นหมูกันอยู่เลยเดิเดิเดิ วันนี้อาหารกลางวันต้องอร่อยมากแน่ ๆ
ผัดผักกะหล่ำปลีใส่น้ำมันของโปรดเดิเดิเดิ



ใช่แล้วละ ชื่นใจ คุณป้ากำลังขยี้ผักมาล้างแล้วดูสิ



บทเรียนครั้งต่อไป



เรื่อง

ลงพื้นที่สำรวจ สังกะต สัมภาษณ์



ดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ www.dltv.ac.th

รายวิชา การออกแบบและเทคโนโลยี ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

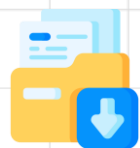




สิ่งที่ต้องเตรียม



1. ใบความรู้ 2 เรื่อง ระบุปัญหาโดยใช้แนวคิด
แบบสืบและการสัมภาษณ์
2. ใบกิจกรรมที่ 3 เรื่อง ปัญหาคืออะไร



ดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ www.dltv.ac.th

รายวิชา การออกแบบและเทคโนโลยี ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

