

รายวิชา ภาษาอังกฤษ

รหัสวิชา อ21102 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 Happy Meal

เรื่อง **Asking for Help and
Returning Items**

ครูผู้สอน ครูชนิษฐา มาลัยผ่อง



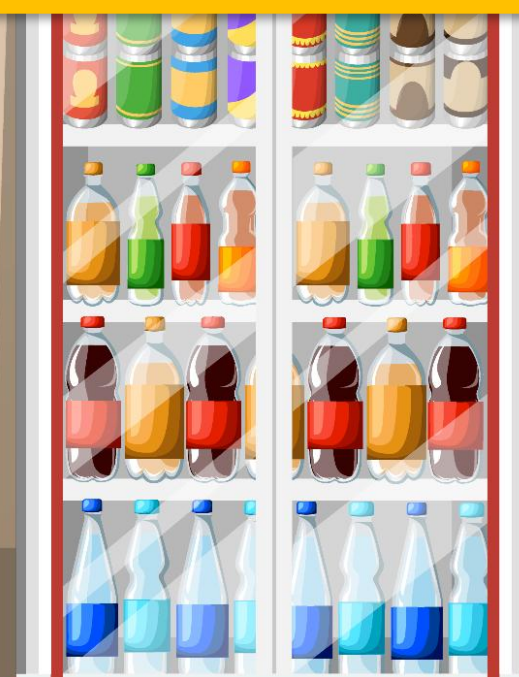
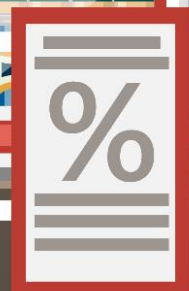
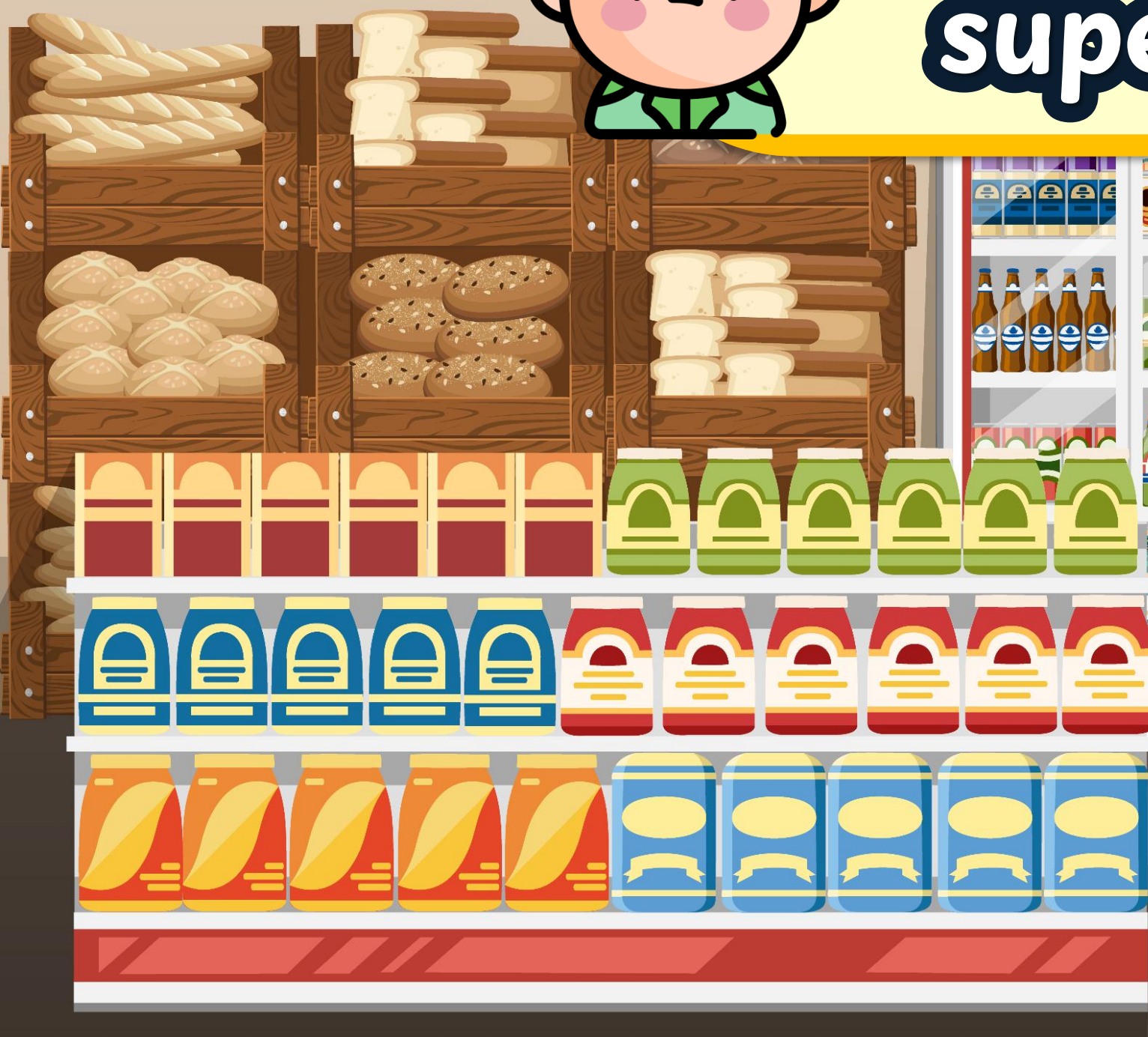


Asking for Help and Returning Items

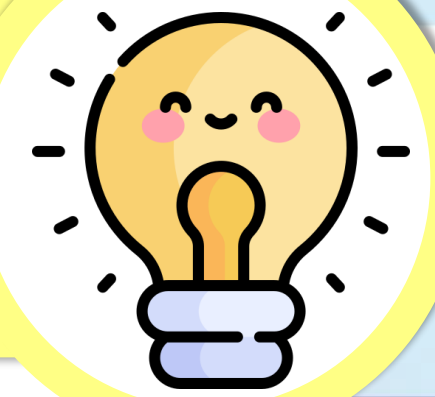




What is your favourite supermarket section?



จุดประสงค์การเรียนรู้



1. ออกเสียงคำศัพท์เกี่ยวกับอาหาร/ เครื่องดื่ม และแผนกต่าง ๆ ในซูเปอร์มาร์เก็ต
2. อ่านบทสนทนาเกี่ยวกับการถาม-ตอบเพื่อคืนอาหาร/เครื่องดื่ม และขอรับเงินคืนในซูเปอร์มาร์เก็ตและจับใจความได้
3. พูดยถาม-ตอบเพื่อแสดงความต้องการเกี่ยวกับการคืนอาหาร/เครื่องดื่มและขอรับเงินคืนในซูเปอร์มาร์เก็ตอย่างสุภาพได้





Supermarket Sections

A photograph of a bakery interior. In the foreground, a large wooden display case is filled with numerous round, crusty loaves of bread, some dusted with flour. Above this case, another wooden tray holds several long, golden-brown baguettes. In the background, other bakery displays are visible, including one with small, round pastries. Two people in white chef hats are working behind the counter in the background. The word "bakery" is overlaid in a large, blue, stylized font with a white outline on the right side of the image.

bakery



sweet and snack



fruit and vegetables



dairy products



meat and fish



drinks

ใบงานที่ 1 เรื่อง Supermarket Sections & Items to Buy

หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เรื่อง Happy Meal

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7 เรื่อง Asking for Help and Returning Items

รายวิชา ภาษาอังกฤษ รหัสวิชา อ21102 ภาคเรียนที่ 2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

Name: Class. No.

Instructions: Match the supermarket sections to the items.

Supermarket Sections		
Fruit and Vegetables	Sweet and Snack	Drinks
Bakery	Dairy Products	Meat and Fish

Supermarket Sections	Items to Buy
.....	cake, bread, croissants
.....	candies, marshmallows, potato chips
.....	avocados, pineapples, cucumbers
.....	milk, butter, cheese, eggs, yogurt
.....	sausage, ham, meat, chicken, fish
.....	water, juice, soft drinks



ใบงานที่ 1

Supermarket Sections & Items to Buy

Instructions: Match the supermarket sections to the items.

Supermarket Sections

Fruit and Vegetables, Sweet and Snack, Drinks, Bakery, Dairy Products, Meat and Fish

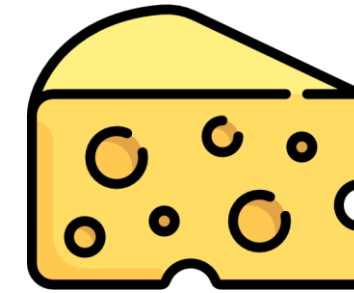
Supermarket Sections	Items to Buy
Bakery	cake, bread, croissants
Sweet and Snack	candies, marshmallows, potato chips
Fruit and Vegetables	avocados, pineapples, cucumbers
Dairy Products	milk, butter, cheese, eggs, yogurt
Meat and Fish	sausage, ham, meat, chicken, fish
Drinks	water, juice, soft drinks

Problem Card



- You bought an avocado this morning.
- The fruit is **spoiled**.
- You paid by **cash**.
- You have a **receipt**.

Problem Card



- You bought a piece of cheese yesterday.
- The cheese smells **rotten**.
- You paid by **cash**.
- You have a **receipt**.

Problem Card



- You bought three packages of sausages two days ago.
- The three packages of sausages have a **sour** smell.
- You paid with a **credit card**.
- You have a **receipt**.

Problem Card



- You bought a cup of yoghurt last night.
- The yoghurt has **expired**.
- You paid by **cash**.
- You have a **receipt**.

ใบงานที่ 2 เรื่อง Returning an Item and Asking for a Refund
หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เรื่อง Happy Meal
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7 เรื่อง Asking for Help and Returning Items
รายวิชา ภาษาอังกฤษ รหัสวิชา อ21102 ภาคเรียนที่ 2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

Name: Class. No.

Instructions: Read the short conversation below. Then, choose the correct phrase to complete the sentence and practice with your partner. One student will be the customer, and the other will be the supermarket staff or cashier.

Use the phrases:

- I'd like to return... (this product/this item/this bottle of milk/this sandwich/this fruit..., etc.)
- It has expired.
- It's damaged and I'd like a refund.
- The meat smells rotten.
- The fruit is spoiled.
- The bottle is leaking.
- Do you have the receipt? / Could I see your receipt, please?
- Can I get a refund?
- Here's your cash.
- Alright, could you please insert your card into the machine?
- Your refund is complete.

Cashier	Hi. How can I help you?
Customer	I would like to return, please.
Cashier	What is the reason for return?
Customer
Cashier	Sure. I can help you with that.
Customer	Yes, here it is.
Cashier
Customer	Sure.
Cashier	Thank you.
Customer	Thank you very much.
Cashier	You're welcome.



ใบงานที่ 2

Returning an Item and Asking for a Refund

Instructions: Practice with your partner. One student is a customer, and the other is a supermarket staff or cashier.



ใบงานที่ 2

Role Play Card

Cashier	Hi. How can I help you?
Customer	I would like to return this sandwich, please. / Excuse me, I'd like to return this. / I'd like a refund.
Cashier	What is the reason for return?
Customer	It has expired. / It's damaged.
Cashier	Sure. I can help you with that. Could I see your receipt, please?
Customer	Yes, here it is. / Here's my card.
Cashier	Here's your cash. Alright, could you please insert your card into the machine?
Customer	Sure.
Cashier	Thank you. Your refund is complete.
Customer	Thank you very much.
Cashier	You're welcome.



SPECIAL
OFFER -50%

Big
SALE -20%



Wrap Up



SPECIAL
OFFER

SUPER
PRICE

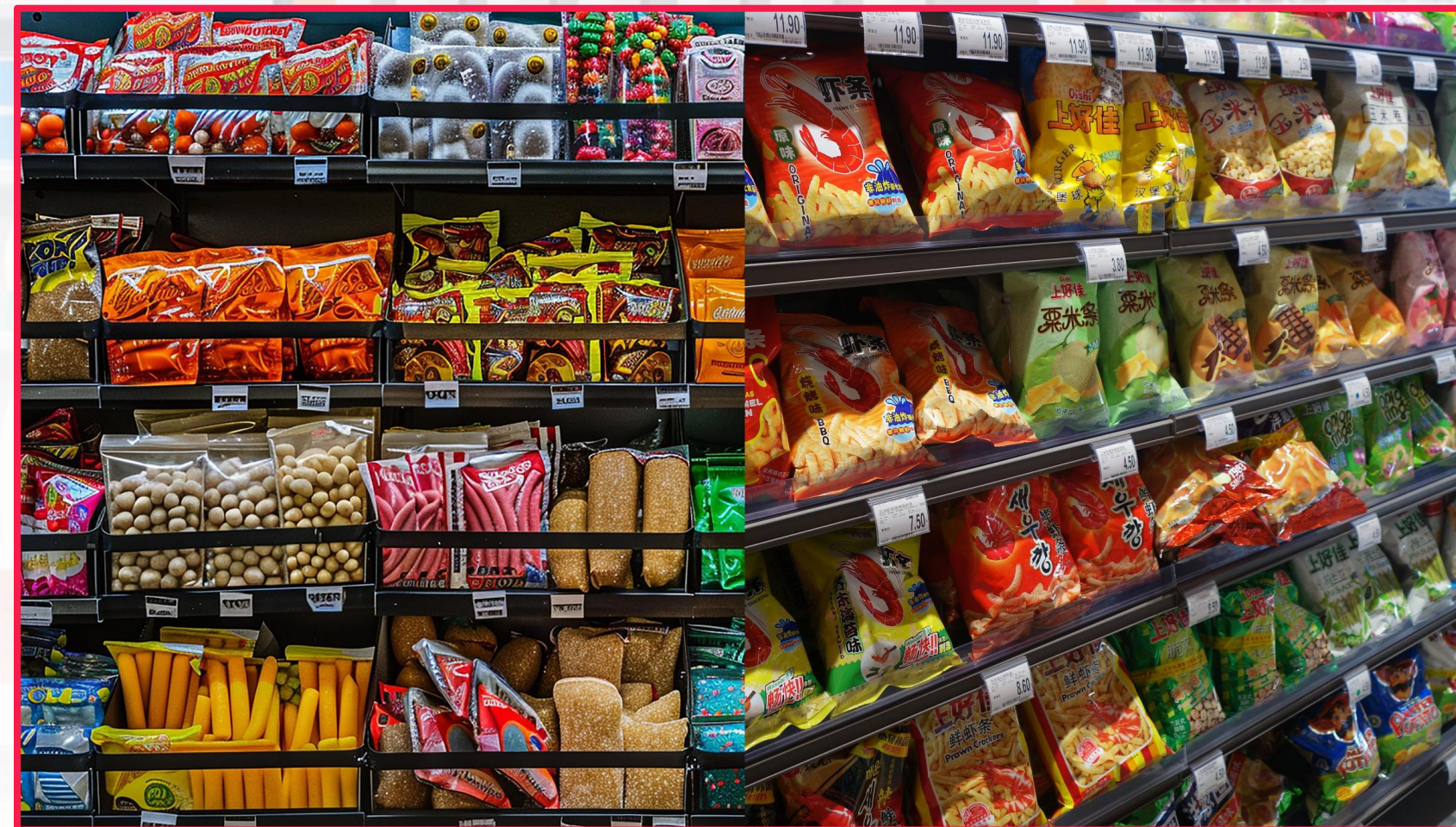
Big
SALE -20%



Supermarket Sections



bakery



sweet and snack

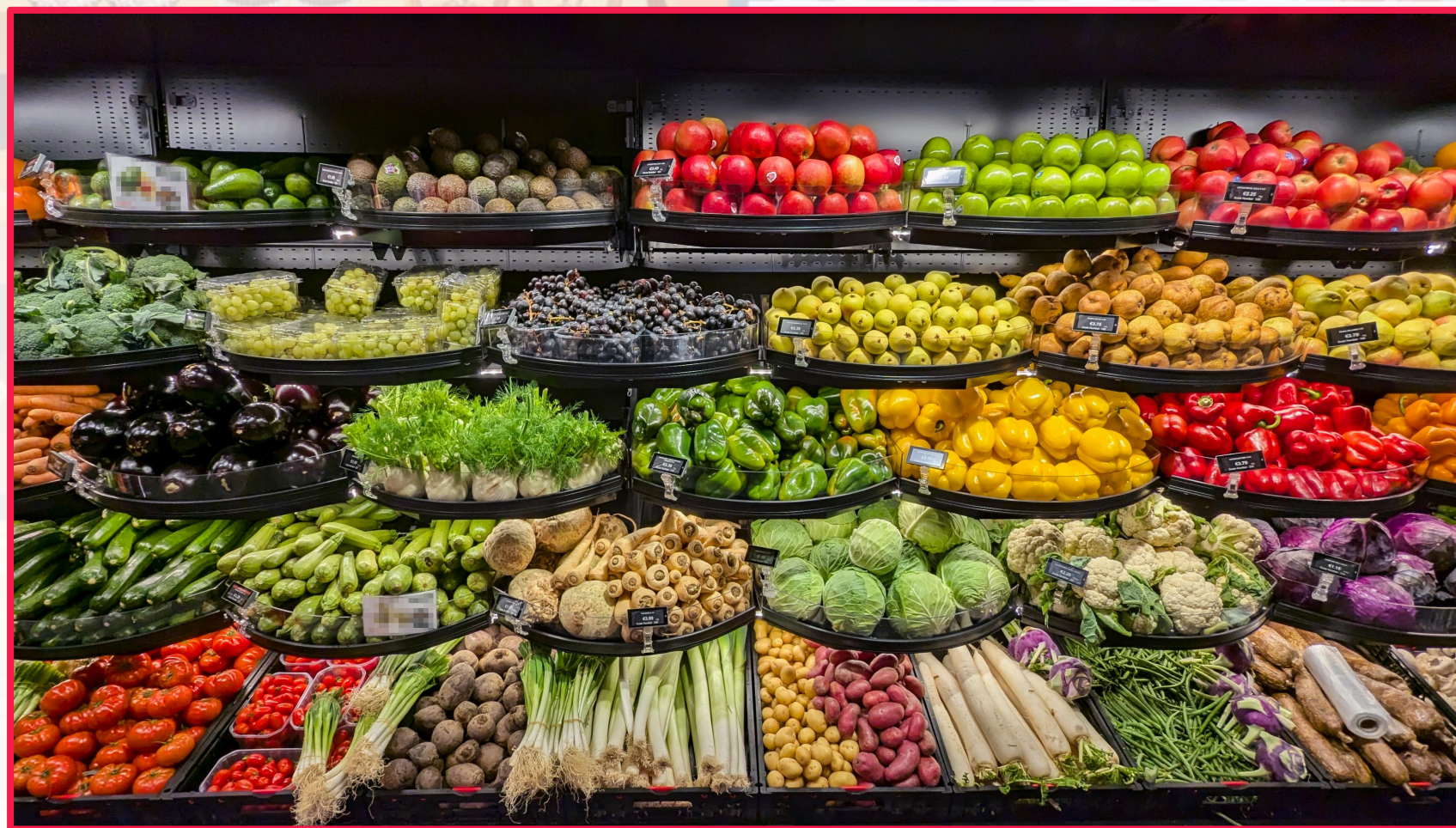
**SPECIAL
OFFER**

**SUPER
PRICE**

**Big
SALE -20%**



Supermarket Sections



fruit and vegetables



dairy products

**SPECIAL
OFFER**

**SUPER
PRICE**

**Big
SALE -20%**



Supermarket Sections



meat and fish



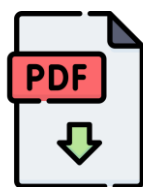
drinks



บทเรียนครั้งต่อไป

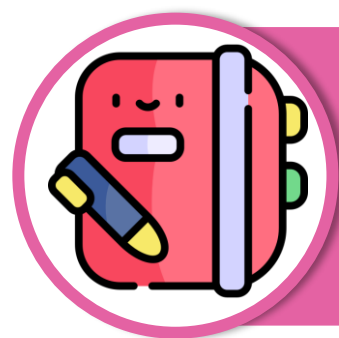
เรื่อง

Let's grab a bite!



ดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ www.dltv.ac.th
รายวิชา ภาษาอังกฤษ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1





สิ่งที่ต้องเตรียม

1. ใบงานที่ 1 เรื่อง Fast Food
2. ใบงานที่ 2 เรื่อง Ordering Fast Food
3. ใบกิจกรรมที่ 1 เรื่อง Let's grab a bite!
4. ใบความรู้ที่ 1 เรื่อง Would you like?
5. บัตรภาพกิจกรรมที่ 1-2 เรื่อง Let's grab a bite!



ดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ www.dltv.ac.th รายวิชา ภาษาอังกฤษ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

