

รายวิชา การออกแบบและเทคโนโลยี
รหัสวิชา ว23105 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

เรื่อง เตรียมตัวระบุงปัญหา

ครูผู้สอน ครูเจนจิรา โคตรวงศ์
ครูอกลงกรณ์ สุวรรณเพชร



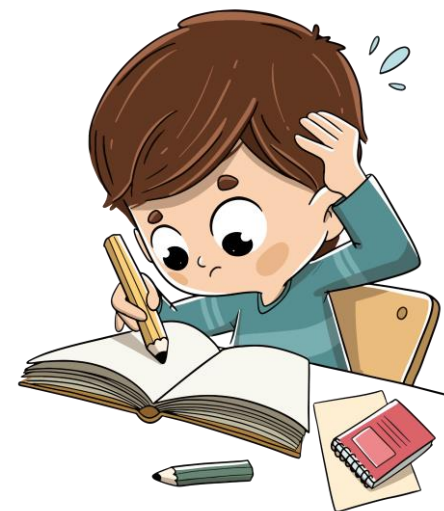
เรื่อง

เตรียมตัวาระบุนุปัญหา



จุดประสงค์การเรียนรู้

ใช้แนวคิดแบบสืบในการตั้งคำถาม
สังเกตสัมภาษณ์ได้เหมาะสม



คำถามทบทวนกิจกรรม

การออกไปสำรวจเพื่อระบุปัญหา
มีความสำคัญอย่างไร และมี
เทคนิคอะไรที่น่าสนใจบ้าง



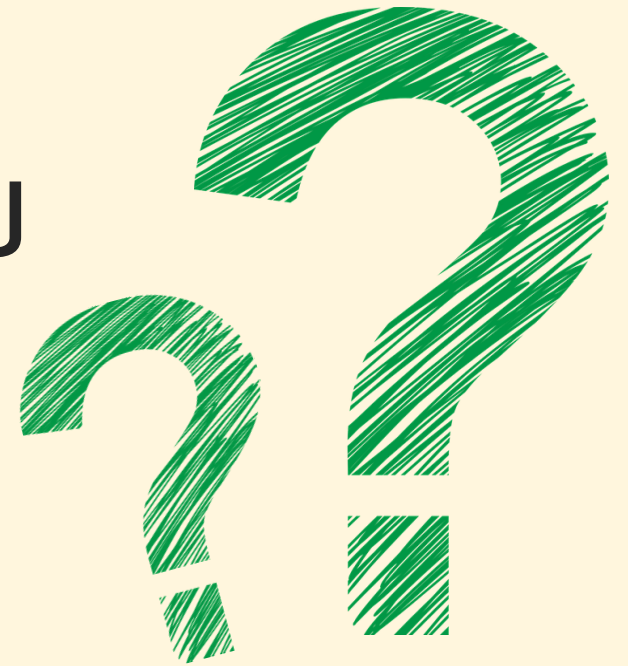


แนวคำตอบ

เพื่อให้รู้ความต้องการของผู้ใช้จริง จะได้สามารถ
แก้ปัญหาได้ตรงจุดที่เกิดปัญหาที่สุด โดยมีเทคนิค
ที่น่าสนใจ คือ **แนวคิดแบบลีน**

คำถามทบทวนกิจกรรม

ในการสำรวจปัญหาจะต้องมี
การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วย
เพราะเหตุใด



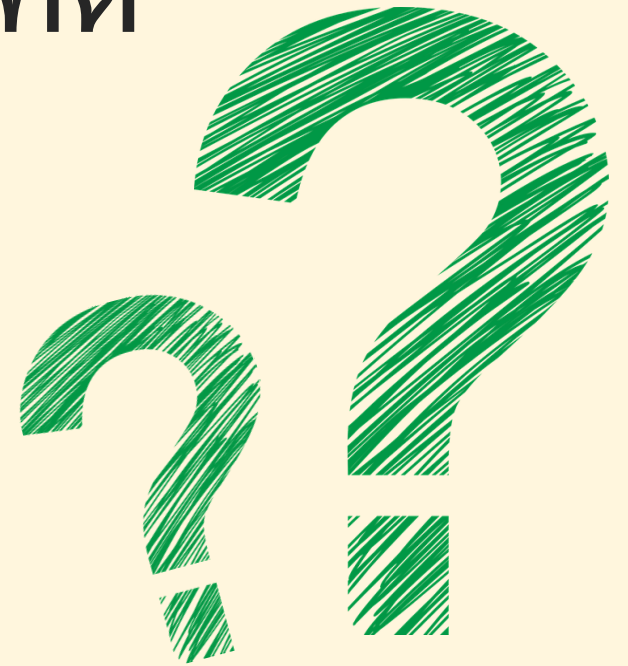


แนวคำตอบ

เพื่อให้ได้ปัญหาที่ถูกต้องตรงกับ
ความต้องการของชุมชน

คำถามทบทวนกิจกรรม

นักเรียนมีข้อสงสัยในเรื่องแนวคิด
แบบลิ้นและการเตรียมตัว
สัมภาษณ์หรือไม่อย่างไร



กิจกรรมที่ 1.1



เตรียมตัวระบุปัญหา

คำชี้แจง

ให้นักเรียนเลือกอาชีพภายในชุมชนที่นักเรียนสนใจที่จะไปศึกษา สํารวจ สังเกต และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยให้นักเรียนเตรียมสัมภาษณ์ ช่วยกันตั้งคำถามที่จะนำไปสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แนวคิดแบบสลับเป็นเครื่องมือ



ดาวน์โหลดใบกิจกรรมได้จาก www.dltv.ac.th



ใบกิจกรรมที่ 1.1

เรื่อง เตรียมตัวระบุปัญหา

สมาชิกภายในกลุ่ม

- | | |
|---------|--------|
| 1. ชื่อ | เลขที่ |
| 2. ชื่อ | เลขที่ |
| 3. ชื่อ | เลขที่ |
| 4. ชื่อ | เลขที่ |

คำชี้แจง

ให้นักเรียนเลือกอาชีพภายในชุมชนที่นักเรียนสนใจ ที่จะไปศึกษา สํารวจ สังเกต และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยให้นักเรียนเตรียมสัมภาษณ์ ช่วยกันตั้งคำถามที่จะนำไปสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แนวคิดแบบสลับเป็นเครื่องมือ

- อาชีพที่สนใจ _____
- ผู้ที่เกี่ยวข้อง _____
- เหตุผลที่เลือก _____
- ประเด็นคำถามสัมภาษณ์ทั่วไป (เช่น ขั้นตอนการทำงานเป็นอย่างไรบ้าง)

ผู้ถูกสัมภาษณ์	ประเด็นคำถาม
	1. _____
	2. _____
	3. _____
ผู้ถูกสัมภาษณ์	ประเด็นคำถาม
	1. _____
	2. _____
	3. _____

กิจกรรมที่ 1.1



เตรียมตัวระบุปัญหา

คำชี้แจง

ให้นักเรียนเลือกอาชีพภายในชุมชนที่นักเรียนสนใจ
ที่จะไปศึกษา สํารวจ สังเกต และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง
โดยให้นักเรียนเตรียมสัมภาษณ์ ช่วยกันตั้งคำถามที่จะนำไป
สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แนวคิดแบบสลับเป็นเครื่องมือ



ดาวน์โหลดใบกิจกรรมได้จาก www.dltv.ac.th



5. ประเด็นคำถาม/การสังเกตจากแนวคิดแบบสลับ

แนวคิดแบบสลับ	คำถาม/ประเด็นการสังเกต
1. งานที่ต้องแก้ไข	
2. การผลิตสินค้าหรือบริการมากเกินไปความต้องการ	
3. การรอคอย	
4. การใช้คนไม่ตรงกับงาน	
5. การขนย้าย	
6. การที่มีปริมาณสินค้าคงคลังมากเกินไป	
7. การเคลื่อนไหว	
8. กระบวนการทำงานที่มากเกินไป	



กิจกรรมที่ 1.1 เตรียมตัวระบุปัญหา

ทดลองเครื่องมือสำรวจ

สังเกต และสัมภาษณ์ ที่ทำในใบกิจกรรมที่ 1.1

โดยให้นักเรียน 2 กลุ่ม จับคู่กันตามความสมัครใจ และนำประเด็นที่จัดทำไว้ภายในกลุ่ม ไปทดลองสัมภาษณ์กับอีกกลุ่มหนึ่ง สลับกันเป็นผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์ สุดท้ายแต่ละกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ในประเด็นการปรับแก้คำถามให้เข้าใจง่ายตรงประเด็น

คำถามท้ายกิจกรรม

แนวคิดแบบสืบและการเตรียมตัวสัมภาษณ์มีความสำคัญ
และประโยชน์อย่างไรในวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา
ระบุปัญหาที่ต้องการแก้ไขในพื้นที่ชุมชน



สรุปบทเรียนในชั่วโมง



แนวคิดแบบสืบและถามคำถามช่วยให้เรา
วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา หาจุดบกพร่องหรือจุดที่
ก่อให้เกิดปัญหาทำให้เข้าใจประสบการณ์ปัญหา
ของผู้อื่น

สรุปบทเรียนในชั่วโมง



ซึ่งเป็นเทคนิควิธีการที่ช่วยให้สามารถระบุปัญหาที่ต้องการแก้ไขได้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพเมื่อนักเรียนได้เลือกอาชีพและสถานที่ที่กลุ่มตนเองสนใจ และรวบรวมประเด็น การสังเกต การตั้งคำถาม

บทเรียนครั้งต่อไป

เรื่อง

ลงพื้นที่สำรวจ สังเกต

สัมภาษณ์





สิ่งที่ต้องเตรียม

ใบความรู้ที่ 2.1

เรื่อง ระบุปัญหาโดยใช้แนวคิดแบบลีน
และการสัมภาษณ์

สามารถดาวน์โหลดได้จาก www.dltv.ac.th

