

ใบงานที่ 2 เรื่อง Returning an Item  
 หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เรื่อง Happy Meal  
 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7 เรื่อง Returning a Grocery Item  
 รายวิชาภาษาอังกฤษ รหัสวิชา อ21102 ภาคเรียนที่ 2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

**Instructions:** Read the conversation between a cashier and a customer then answer below questions.

<b>A Cashier</b>	Hi. How can I help you?
<b>A customer</b>	I would like to return this milk, please.
<b>A Cashier</b>	What is the reason for the return?
<b>A customer</b>	<b>It is spoiled.</b>
<b>A Cashier</b>	Sure, I can help you with that. Anyway, can I see your receipt, please.
<b>A customer</b>	Yes, here it is.
<b>A Cashier</b>	Anyway, how did you pay?
<b>A customer</b>	I used my credit card.
<b>A cashier</b>	Okay. Please insert your card into the machine.
<b>A Customer</b>	Sure.
<b>A cashier</b>	Thank you. Your refund is complete.
<b>A Customer</b>	Thank you very much.
<b>A cashier</b>	You're welcome.

1. What would the customer like to return? \_\_\_\_\_

2. What is the reason for the return? \_\_\_\_\_