

รายวิชาสังคมศึกษา



รหัสวิชา สด๖๑๐๑

ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

เรื่อง หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

ครูผู้สอน ครูอาทิตย์ ศรีรุ่ง



หน่วยงานคุ้มครอง

ผู้บริโภค



จุดประสงค์

นักเรียนจำแนกอำนาจหน้าที่ของ
หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคได้
และวิเคราะห์หน้าที่หน่วยงาน
คุ้มครองผู้บริโภคได้



วิเคราะห์สถานการณ์

บอสเลือกซื้ออวกไก่พร้อมทาน
จากยี่ห้อที่มีปริมาณโปรตีนมากที่สุด
โดยอ่านข้อมูลในฉลากข้อมูล
โภชนาการอยู่เสมอ

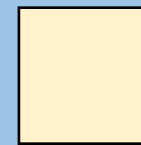
สิทธิด้านใด



สิทธิที่จะมีอิสระในการ
เลือกหาสินค้าหรือบริการ



สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้ง
คำพรรณาคุณภาพที่ถูกต้องและ
เพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ



สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรม
ในการทำสัญญา



สิทธิของผู้บริโภค

๑

สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

๒

สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

๓


สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

๔

สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

๕

สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย



นักเรียนเคยใช้สิทธิ
ของผู้บริโภค ช้อไหนบ้าง

หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค



เป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นเพื่อ
ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลผู้บริโภค
มิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ผลิตหรือ
ผู้ประกอบการ ตามพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒

หน่วยงาน
คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



สำนักงานมาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม



กรมการค้าภายใน

สำนักงาน
คณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



สคบ.



สำนักงานตั้งอยู่ที่ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารบี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร

อำนาจและหน้าที่ของสคบ.



๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์จาก
ผู้บริโภคที่ได้รับความสะดวก
หรือเสียหายอันเนื่องมาจากการ
กระทำของผู้ประกอบธุรกิจ



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ทำเนียบรัฐบาล

กทม. ๑๐๓๐๐

สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สายด่วน
1166

สคบ. ดูแลผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อน
หรือเสียหายจากการซื้อสินค้าและบริการ
อันเนื่องจากการกระทำผิดของผู้ประกอบธุรกิจ
ภายใต้ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค
และ พ.ร.บ. ขายตรงและตลาดแบบตรง

อำนาจและหน้าที่ของสคบ.



๒ . ตี ด ต าม แ ล ะ
ส อ ด ส ่ อ ง พ ฤ ตិ ก ร ร ม ข อ ง
ผู้ผลิตที่มีการละเมิดสิทธิ
ผู้บริโภค



สคบ.ลุ่มตรวจ สังฆทาน-ไทยธรรม

อำนาจและหน้าที่ของสคบ.



๓. สนับสนุนหรือ
ทำการศึกษาและวิจัย
ปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครอง
ผู้บริโภค

อำนาจและหน้าที่ของสคบ.



๔. ดำเนินการ
เผยแพร่วิชาการ และ
ให้ความรู้และการศึกษา
แก่ผู้บริโภค

อันตราย! อย่าซื้อลูกโป่งบรรจุก๊าซ ไฮโดรเจน

หลีกเลี่ยงการซื้อลูกโป่ง บรรจุก๊าซ

ลูกโป่งที่ขายในงานเทศกาล มักบรรจุก๊าซไฮโดรเจน เนื่องจากมีราคาถูก แต่เป็นก๊าซที่มีคุณสมบัติไวไฟ เป็นเหตุให้ระเบิดและขยายตัวเป็นเปลวไฟ ก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรง

ลูกโป่งที่ปลอดภัย มักบรรจุก๊าซฮีเลียม เนื่องจากไม่ติดไฟ แต่จะมีราคาแพงกว่า ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจไม่นิยมนำมาใช้



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) www.ocpb.go.th สายด่วน 1166 ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กทม.วรสส/ตลล

สิ่งที่ควรทำ ก่อน ตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการ



1

2



เปรียบเทียบสินค้า
แต่ละเอียดก่อนตัดสินใจซื้อ



ดูโฆษณา ผลากสินค้า
ให้เข้าใจ สงสัยให้สอบถาม



ตั้งคำถามกับโฆษณาเสมอ
เพราะมักจะบอกแต่ข้อดี



สอบถามข้อเท็จจริง
ของคุณภาพสินค้า
จากผู้ที่เคยใช้สินค้า
#ใช้ google
ให้เป็นประโยชน์

4



เก็บเอกสารหลักฐานต่างๆ
เพื่อร้องเรียนหากมีปัญหา

5



ร้องเรียนร้องทุกข์ ปรัชญาสายด่วน1166 www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค OCPB

ผู้ติดตาม 1.09 พัน คน

ติดตาม

หน้าแรก

วิดีโอ

เพลย์ลิสต์

ชุมชน

ช่อง

เกี่ยวกับ



วิดีโอที่ฉันอัปโหลด ▾

เล่นทั้งหมด

≡ จัดเรียงตาม



Story 7 หัวคูน้า 11 สินค้าอันตรายที่ สคบ มีคำสั่งห้ามขา...



Story 6 อำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง...




Story 5 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านขายตรงและตลาดแบบตรง



Story 4 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา



Story 3 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก



**สำนักงาน
คณะกรรมการ
อาหาร
และยา**



สำนักงาน
คณะกรรมการ
อาหารและยา



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กระทรวงสาธารณสุข

อัย.

อำนาจและหน้าที่ของ อัย.



๑. ดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพที่อยู่ในความรับผิดชอบ

อำนาจและหน้าที่ของ อย.



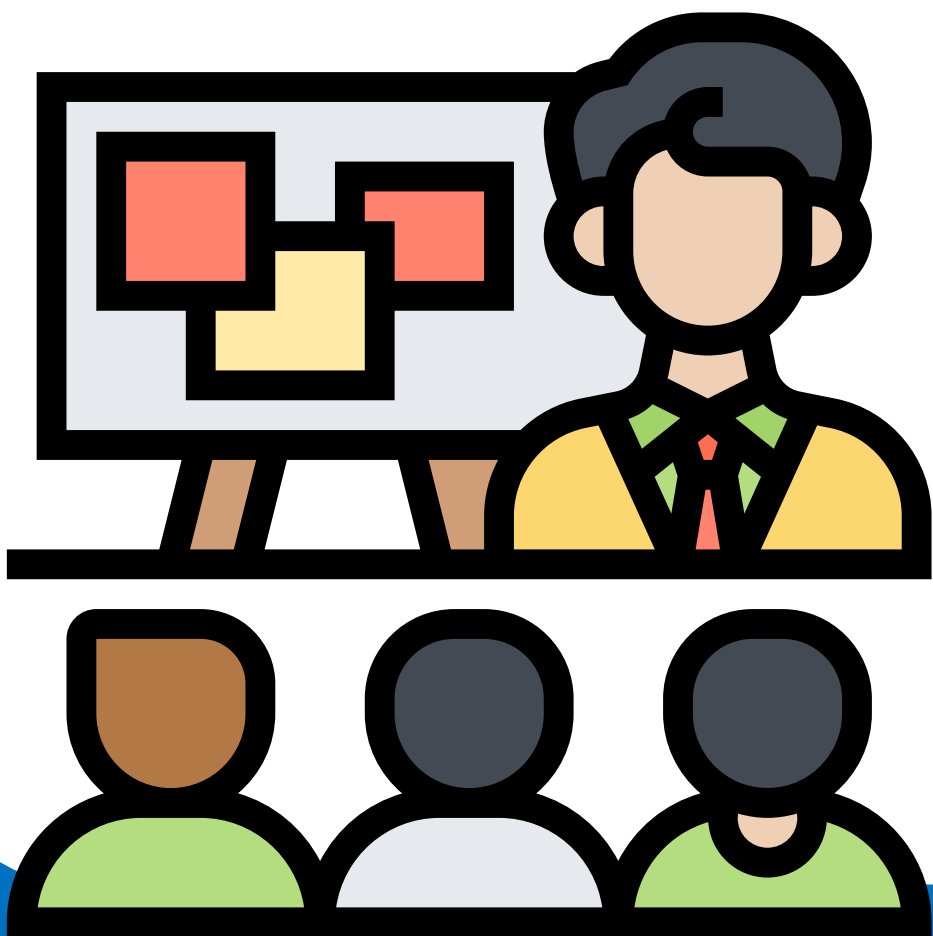
๒. ใ้เำระวังกำกัับและ
ตรวจสอบคุณภาพ
มาตรฐานของผลิตภัณฑ์

อำนาจและหน้าที่ของ อย.



๓.ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและ
พัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยี และ
ระบบงานคุ้มครองผู้บริโภค
ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มี
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

อำนาจและหน้าที่ของ อย.



๔. ส่งเสริมผู้ประกอบการให้มี
ความรู้และศักยภาพในการเลือก
ผลิตภัณฑ์สุขภาพได้อย่างปลอดภัย
คุ้มค่า



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



FDA Thai

ผู้ติดตาม 1.22 หมื่น คน

ติดตาม

หน้าแรก

วิดีโอ

เพลย์ลิสต์

ชุมชน

ช่อง

เกี่ยวกับ



ตอนที่ 26 ต้มแล้วต้มอีก ต้มน้ำประปาหลายซ้ำหลายครั้ง จะสะอาดห...

การดู 107,730 ครั้ง · 4 เดือนที่ผ่านมา

ชาวสื่อมาอีกแล้ว! บอกต้มน้ำประปาซ้ำหลายๆครั้ง เสี่ยงอันตราย จริงหรือ? อันตรายจากการต้มน้ำหรือภาชนะที่ใช้ต้มน้ำกันแน่ ไปเมคซัวร์พร้อมๆกันที่วิดีโอนี้เลยคะ #กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ #อย #oryor #CheckSureShare #น้ำประปา #อันตรายน้ำประปา #โรคภัย

0:02 / 5:00 ปามาคิมบ่อยๆแล้วจะอันตรายขึ้นนะครับ

อำนาจและหน้าที่ของ อัย.



๕.ควบคุมการโฆษณา
สินค้าไม่ให้โอ้อวดสรรพคุณ
เกินจริง

อ่านแล้วรับรองดแจ่ง อย. ผ่านฉลุย!!

อย.ห้ามใช้

คำโฆษณาเกินจริง
อาหารเสริม/เครื่องสำอาง



ตัวอย่างคำต้องห้าม ในการโฆษณาผลิตภัณฑ์

หายขาด | ปลอดภัยที่สุด

โอกาสอย่างนี้มีไม่บ่อยนัก | ไม่ทำให้เกิดอาการแพ้

วิเศษ | เด็ดขาด | จับพลัน | ไม่ต้องทนรำคาญ

ดีเลิศ | พิษโคโรน่าร้าย | ก้นใจ | ไม่มีผลข้างเคียง

ศักดิ์สิทธิ์ | หมดกังวล | เป็นหนึ่งมาตลอด

คำ/ข้อความที่ห้าม ในการโฆษณาเครื่องสำอาง

รักษา	วางแน่	ต้านอนุมูลอิสระ
รักษาฝ้า	วางชัวร์	จากธรรมชาติ 100%
ป้องกัน	วางไว	ควบคุมการทำงานจาก...
ปราบสิว	วางทันที	ซึมลึกถึงระดับเซลล์ผิว
ยับยั้ง	กระชับสัดส่วน	ลดการอักเสบของผิว
สลายฝ้า	พอม	ไม่มีผลข้างเคียง
เห็นผลทันที	ลดกลิ่น ระบายกลิ่น	กระตุ้น
เห็นผล...วัน	ฆ่าเชื้อแบคทีเรีย	...จริง เช่น วางจริง
รับประกัน	ป้องกันการเกิดสิว	ก้นใจ
หน้าเรียว	รักษาโรคผิวหนัง	อันดับหนึ่ง



[หน้าแรก](#)

[เช็ค ชัวร์ แชร์](#)

[ตรวจสอบผลิตภัณฑ์](#)

[กฎหมายที่เกี่ยวข้อง](#)

[ข่าวสาร อย.](#)

[ส่วนบริการเจ้าหน้าที่](#)

[ติดต่อ อย.](#)

กัญชา กัญชง >

[ข้อมูลกัญชา >](#)

[ข้อมูลกัญชง >](#)

[การใช้ประโยชน์จากส่วนต่างๆ ของกัญชา กัญชง ในผลิตภัณฑ์สุขภาพ >](#)

[สืบค้นใบอนุญาตสำหรับกัญชง >](#)

COVID-19 >

[ข้อมูลเกี่ยวกับ Covid-19 >](#)

[คำแนะนำสำหรับประชาชน >](#)

[ข่าวประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง >](#)

[Infographic >](#)

[การดำเนินงานของอย. รองรับสถานการณ์ Covid-19](#)

- [ประกาศ/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง >](#)
- [การให้บริการอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการรับเรื่องร้องเรียน >](#)
- [ให้คำปรึกษาออนไลน์ >](#)
- [Fast Track >](#)
- [แนวทางการดำเนินการของผลิตภัณฑ์ยา >](#)
- [การยื่นเอกสารประกอบคำขออนุญาตผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ \(SKYNET Smart Drop box\) >](#)

บริการประชาชน

สำหรับผู้บริโภค



คู่มือประชาชน ฉบับผู้บริโภค



สืบค้นข้อมูลใบอนุญาตโฆษณา



ตรวจสอบผลิตภัณฑ์



สาระน่ารู้



เรื่องร้องเรียน



ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

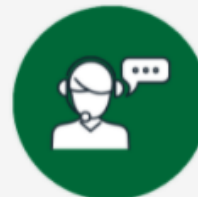
สำหรับผู้ประกอบการ



คู่มือประชาชน ฉบับผู้ประกอบการ



e-Submission



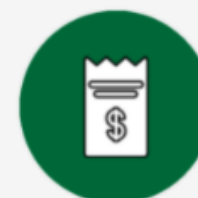
ให้คำปรึกษาออนไลน์




e-Tracking



ขั้นตอนการยื่นคำขอ อนุญาต
ผลิตภัณฑอาหาร (จัดประเภท)



ระบบขอรับใบเสร็จรับเงิน
อิเล็กทรอนิกส์



สำนักงาน
มาตรฐานผลิตภัณฑ์
อุตสาหกรรม



สำนักงาน
มาตรฐานผลิตภัณฑ์
อุตสาหกรรม





๑. กำหนดมาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
(เครื่อง มอก.)



DATA

ปลั๊กไฟอนุกรมประสงค์

ปลอดภัย ได้มาตรฐาน มอก.



ปลั๊กไฟ มาตรฐาน
มอก.2432-2555



สายไฟมาตรฐาน , สวิตช์มาตรฐาน , เต้าเสียบมาตรฐาน

3 YEAR WARRANTY





๒. รับรองฉลากเขียว
ในผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลด
มลภาวะจากสิ่งแวดล้อม



3M

Laundry Detergent Powder
ผงซักฟอก 3เอ็ม

- มีสาร Oxygen Bleach ช่วยขจัดคราบสกปรกต่างๆ ได้ลึกถึงใยผ้าพร้อมทั้งมีสาร Optical Brightener ช่วยให้ผ้าสีสดใส เหมือนใหม่อยู่เสมอ
- มีสาร Anti-Corrosion ป้องกันไม่ให้เครื่องซักผ้าเป็นสนิม หรือผุกร่อนได้ง่าย
- ใช้ได้ทั้งผ้าขาวและผ้าสี


GREEN LABEL : THAILAND
TGL-10-R1-10


ใช้ได้ทั้งเครื่องฟหน้า และเครื่องฟบน

ปริมาณสุทธิ 25 กิโลกรัม

Net W

กรม การค้าภายใน



กรม
การค้าภายใน





๑. ส่งเสริมการค้า อย่างเป็นธรรม



จาก <http://logo-th.com/ai>

๒. ควบคุม ราคา
คุณภาพสินค้า
ซึ่ง ตวง วัด ด้วยความ
เที่ยงธรรม



เกมทาย



คุณ
ช

ให้นักเรียนดูภาพกรณีตัวอย่าง
ดังกล่าว และช่วยกันวิเคราะห์ว่า
ภาพกรณีตัวอย่างดังกล่าว
เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานใด
ที่ต้องเข้าไปตรวจสอบ ดูแล



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



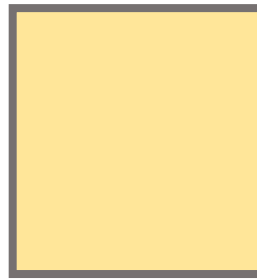
สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา



กรม
การค้าภายใน



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



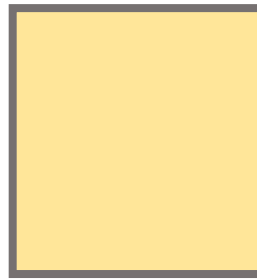
สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา



กรม
การค้าภายใน



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



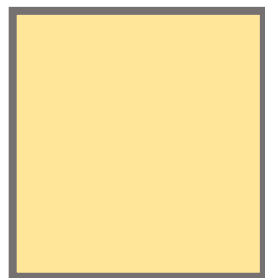
สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา



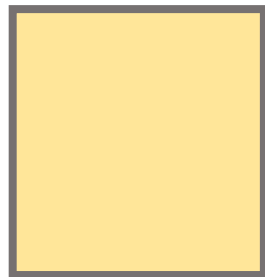
กรม
การค้าภายใน



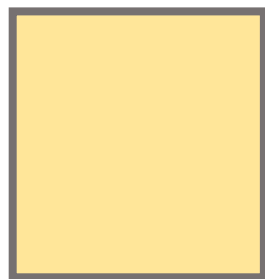
ทลายแหล่ง เครื่องสำอาง



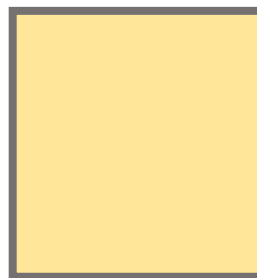
สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา



กรม
การค้าภายใน



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

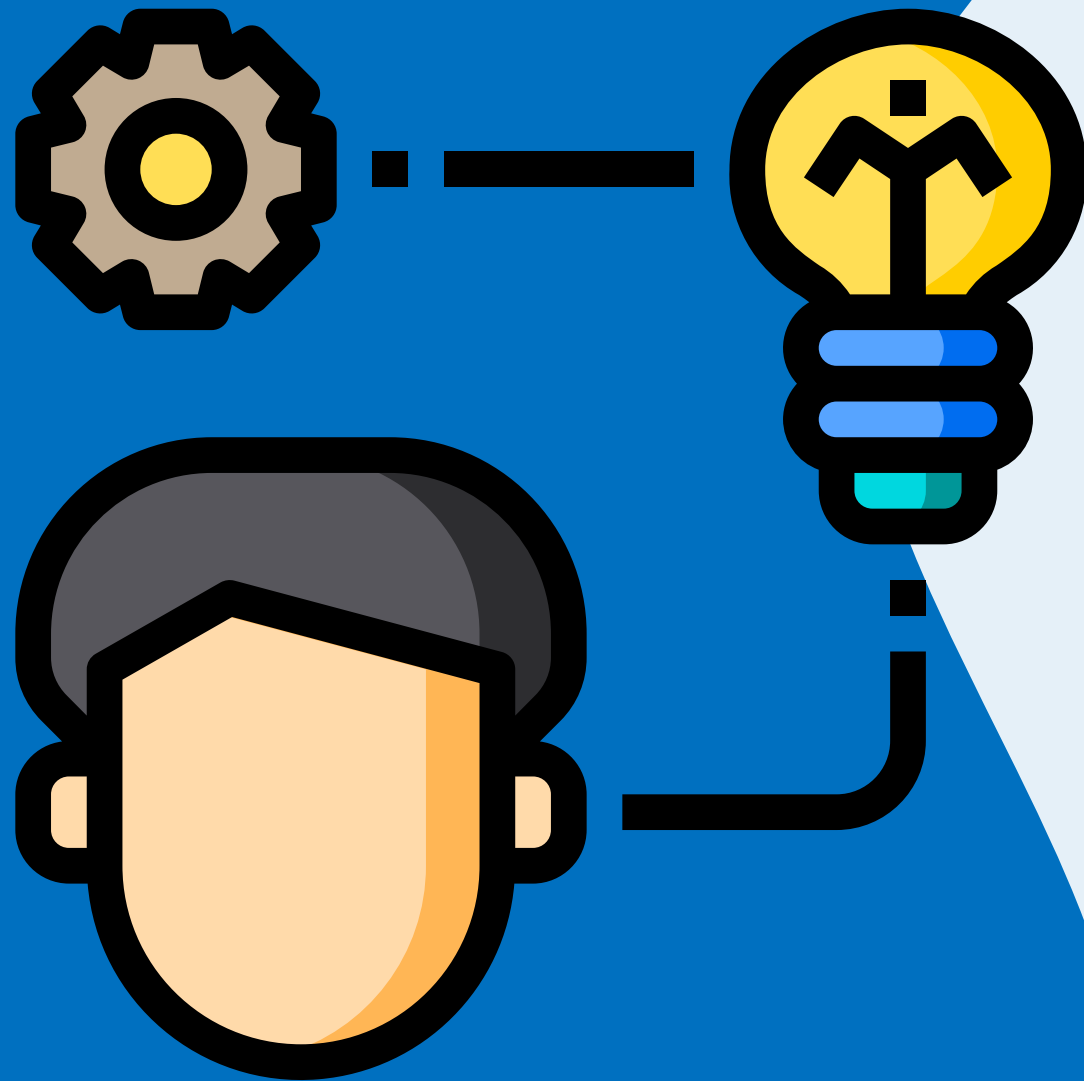


สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา



กรม
การค้าภายใน

กวาดล้างจับกุมผู้ลักล



ครูให้นักเรียนวิเคราะห์
อำนาจและหน้าที่ของหน่วยงาน
คุ้มครองผู้บริโภค โดยให้นักเรียน
เลือกอำนาจหน้าที่ของแต่ละ
หน่วยงาน มาอธิบายให้สัมพันธ์
กับสถานการณ์ดังกล่าว

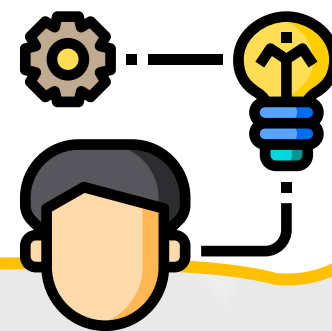
คำชี้แจง

คำชี้แจงกิจกรรมนักเรียน

ครูให้นักเรียนวิเคราะห์อำนาจ และหน้าที่ของหน่วยงาน คุ่มครองผู้บริโภค โดยให้นักเรียนเลือกอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน มาอธิบายให้สัมพันธ์กับสถานการณ์ดังกล่าว

คำชี้แจงบทบาทครูปลายทาง

๑. ครูอธิบายคำสั่งให้นักเรียนฟัง
๒. ครูให้ความช่วยเหลือนักเรียนตามความเหมาะสม





ใบงานที่ ๘ เรื่อง หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

๑. สถานการณ์ : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ออกตรวจสอบกระเช้าของขวัญปีใหม่ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน เรื่องจำนวนสินค้าในกระเช้าและราคาไม่ตรงกับฉลากสินค้า

จากสถานการณ์ เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในด้านใด

.....

.....

.....



ใบงานที่ ๘ เรื่อง หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

๒. สถานการณ์ : “ตำรวจ บก.ปคบ. และเจ้าหน้าที่ อย. นำกำลังเข้าตรวจยึดผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ยา และเครื่องสำอางปลอม นำเข้าจากจีน ที่โกดังย่านปทุมวัน ยึดของกลางมูลค่ากว่า ๑๐ ล้านบาท”

จากสถานการณ์ เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในด้านใด

.....

.....

.....

.....



ใบงานที่ ๘ เรื่อง หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

๓. สถานการณ์ : “กรมการค้าภายในคุมเข้มราคาสินค้า-ตราซั้ง ลงพื้นที่ตรวจสอบราคาสินค้า เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้บริโภค ได้ยากับพ่อค้าแม่ค้าที่ใช้เครื่องชั่งในการค้าขาย จะต้องใช้เครื่องชั่งที่ผ่านการตรวจสอบให้คำรับรองจากกรม”

จากสถานการณ์ เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมการค้าภายใน ในด้านใด

.....

.....

.....

เฉลย

ใบงานที่ ๘ เรื่อง หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

๑. สถานการณ์ : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ออกตรวจสอบกระเช้าของขวัญปีใหม่ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน เรื่องจำนวนสินค้าในกระเช้าและราคาไม่ตรงกับฉลากสินค้า

จากสถานการณ์ เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในด้านใด

รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำของผู้ผลิต และออกติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ผลิตที่มีการละเมิดสิทธิผู้บริโภค

เฉลย

ใบงานที่ ๘ เรื่อง หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

๒. สถานการณ์ : “ตำรวจ บก.ปคบ. และเจ้าหน้าที่ อย. นำกำลังเข้าตรวจยึดผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ยา และเครื่องสำอางปลอม นำเข้าจากจีน ที่โกดังย่านปทุมวัน ยึดของกลางมูลค่ากว่า ๑๐ ล้านบาท”

จากสถานการณ์ เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในด้านใด

ดำเนินการจับกุมตามกฎหมายว่าด้วยอาหาร กฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง

เฉลย

ใบงานที่ ๘ เรื่อง หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

๓. สถานการณ์ : “กรมการค้าภายในคุมเข้มราคาสินค้า-ตราซั้ง ลงพื้นที่ตรวจสอบราคาสินค้า เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้บริโภค ได้ยากับพ่อค้าแม่ค้าที่ใช้เครื่องชั่งในการค้าขาย จะต้องใช้เครื่องชั่งที่ผ่านการตรวจสอบให้คำรับรองจากกรม”

จากสถานการณ์ เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมการค้าภายใน ในด้านใด

ส่งเสริมการค้าอย่างเป็นธรรมและจัดระเบียบการค้า กำกับตรวจสอบการชั่งตวงวัด

หน่วยงาน
คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



สำนักงานมาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม



กรมการค้าภายใน



บทเรียนครั้งต่อไป

เรื่อง สิทธิของผู้ใช้แรงงาน ในประเทศไทย

สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ www.dltv.ac.th

รายวิชาสังคมศึกษาฯ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

