

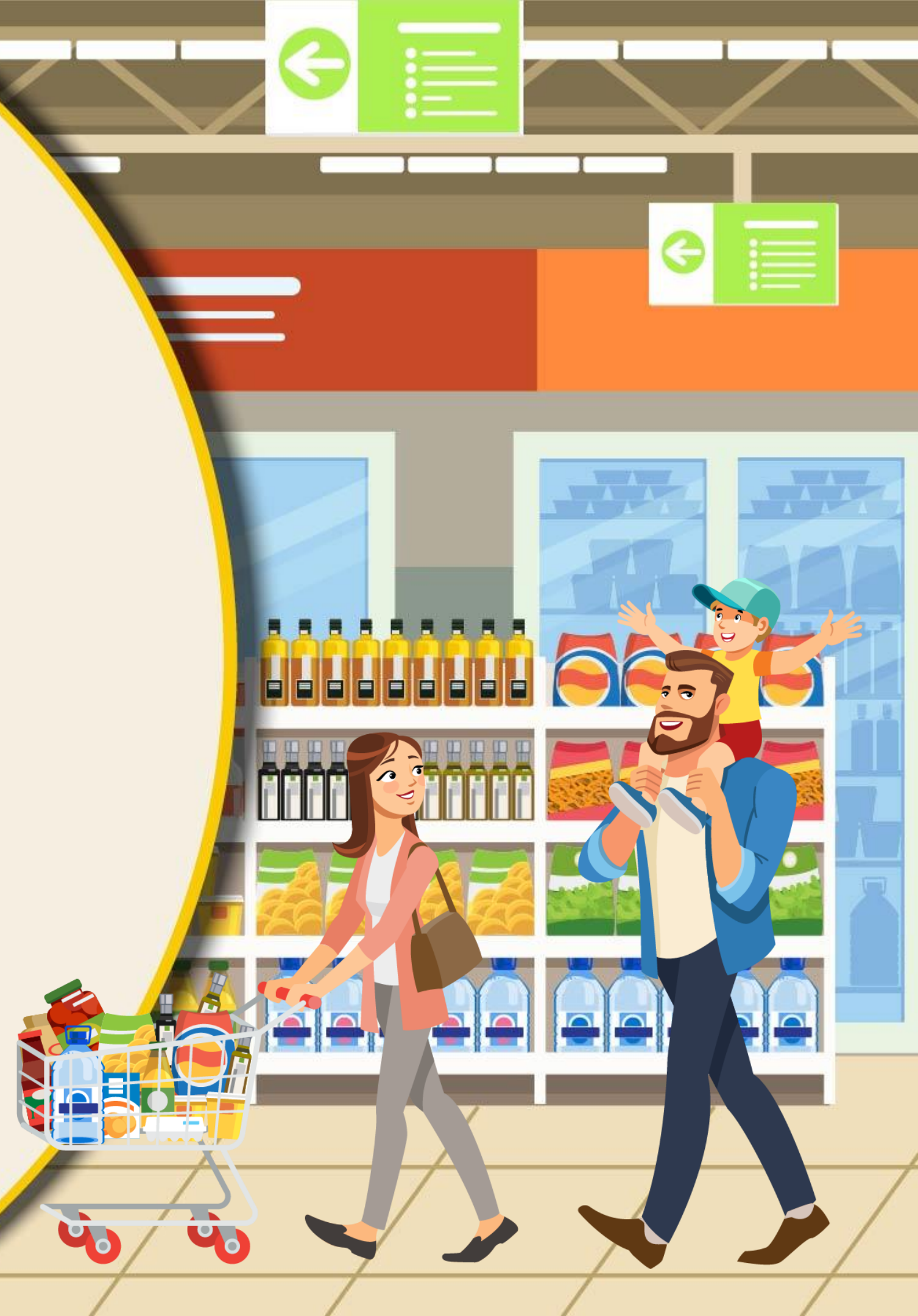
รายวิชาสังคมศึกษา

รหัสวิชา ส๑๔๑๐๑

ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔

เรื่อง สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค

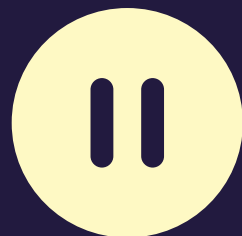
ครูผู้สอน ครูภากร อุปการแก้ว



สอ คอ บอ
ซื้อสินค้าแล้วมีปัญหา

สอ คอ บอ

ซื้อสินค้า โดนหลอก โดนโกง
ร้องทุกข์ สคบ. นั้นไง (ซ้ำ)
โทรสายด่วน ๑๑๖๖ (ซ้ำ)



1166



ตะลุมตุ้มคำถาม



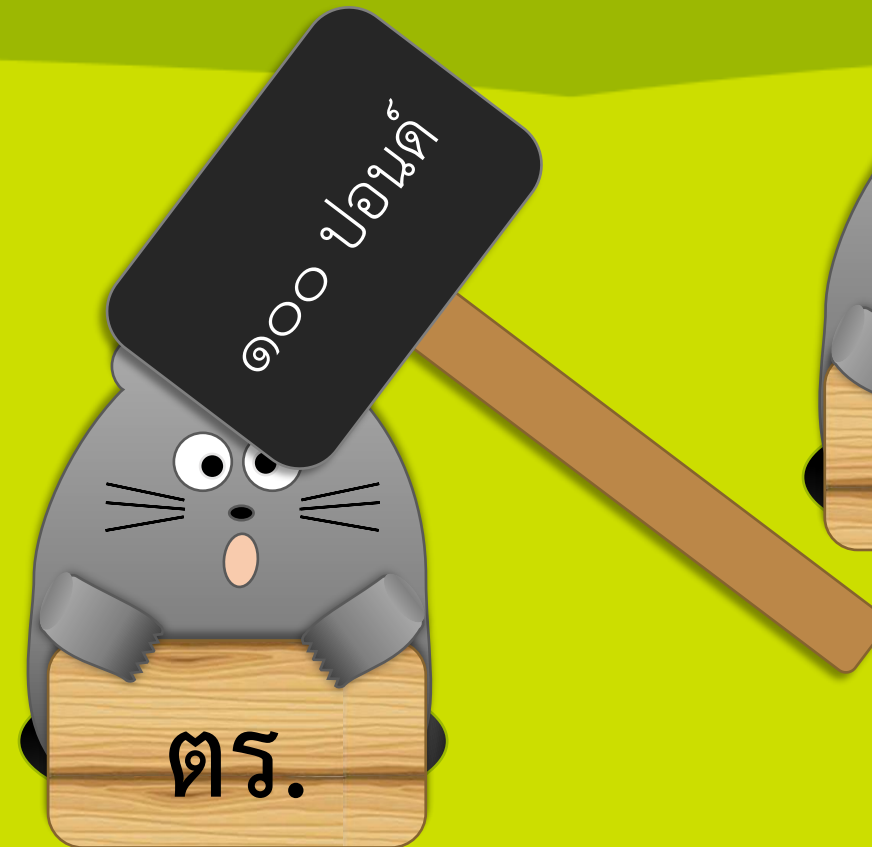
มหาสนุก



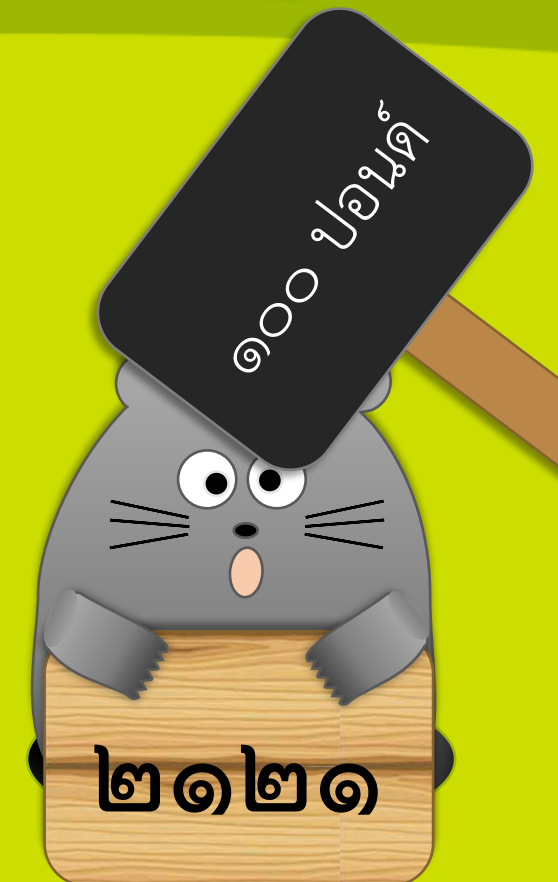
START

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

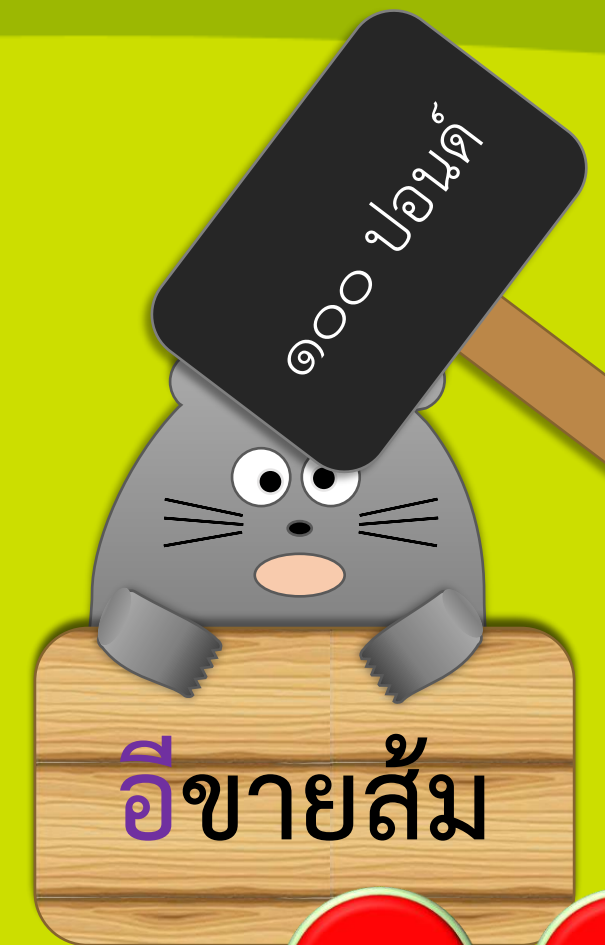
มีตัวอย่างอย่างไร



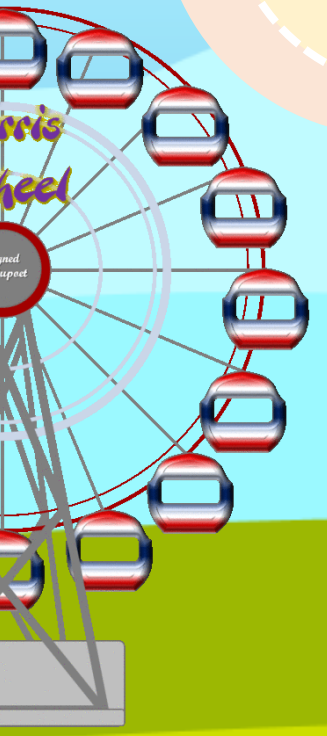
สายด่วนร้องทุกข์ สคบ. โทร.



ใครคือ ผู้บริโภค



เป้าหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคของ สคบ.



100 ปอนด์

100 ปอนด์

100 ปอนด์

100 ปอนด์

100 ปอนด์

ให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าราคาแพง

ให้ผู้บริโภคซื้อของให้เยอะที่สุด

ให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าที่ไม่มีคุณภาพ

ให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าได้ของแถมเยอะๆ

ให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรม

เก่งมากครับ





สิ่งที่คิด



สิ่งที่ได้



สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค





ผู้บริโภคภาคคือใคร

ผู้ซื้อ

ผู้ได้รับบริการ

ผู้ได้รับการ
ชักชวน
ให้ซื้อสินค้า

ผู้ใช้สินค้าโดย
ชอบแม้จะไม่ได้
เสียค่าตอบแทน

สิทธิของผู้บริโภค

๑

สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

๒

สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

๓

สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

๔

สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

๕

สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย



สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

สิทธิที่จะได้รับการโฆษณาหรือการ
แสดงฉลากตามความเป็นจริงและ
ปราศจากพิษภัยแก่ผู้บริโภค รวมตลอด
ถึงสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ
สินค้า หรือบริการอย่างถูกต้อง







สื่อวีดิทัศน์ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

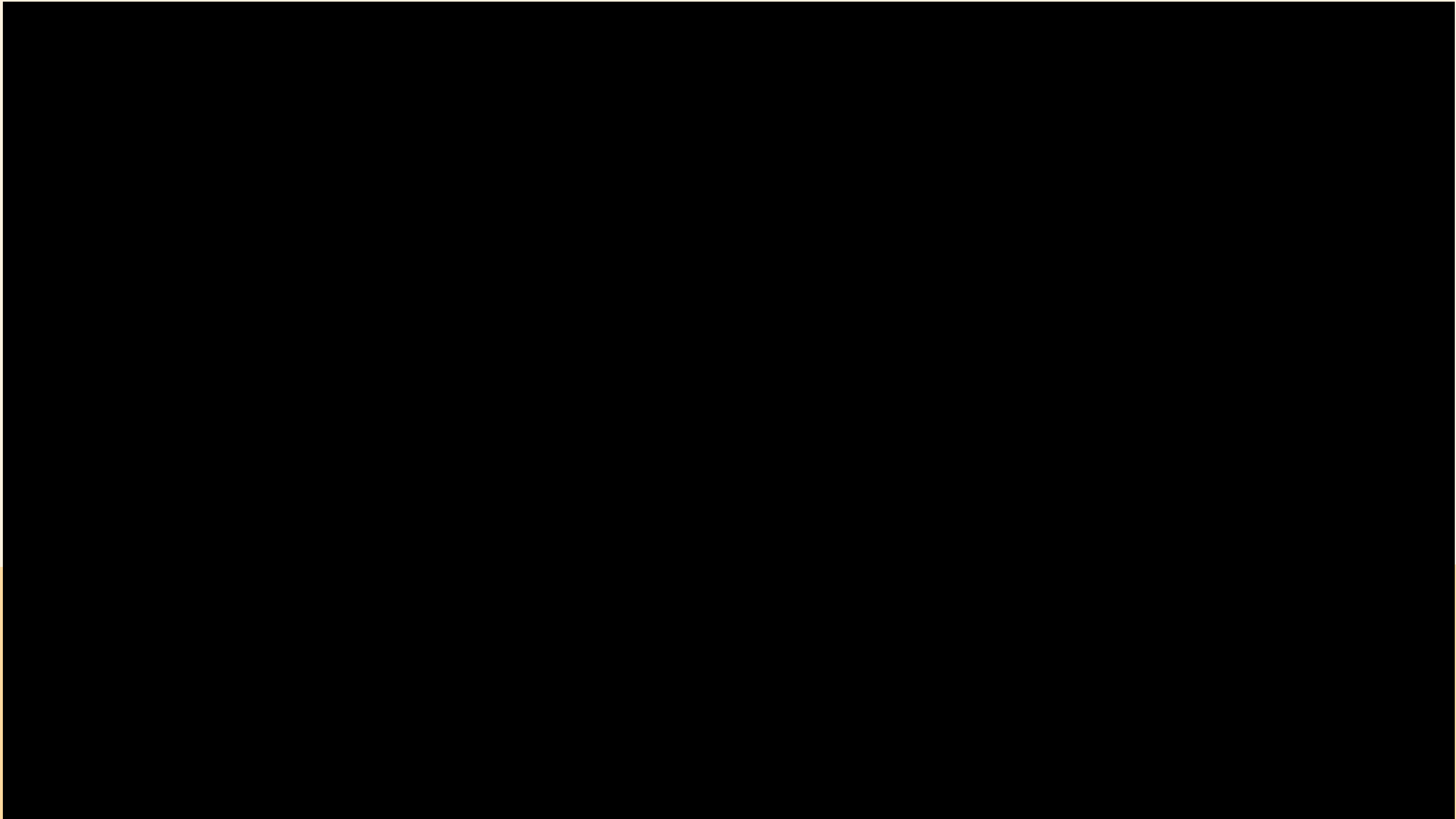
ขอขอบคุณสื่อวีดิทัศน์

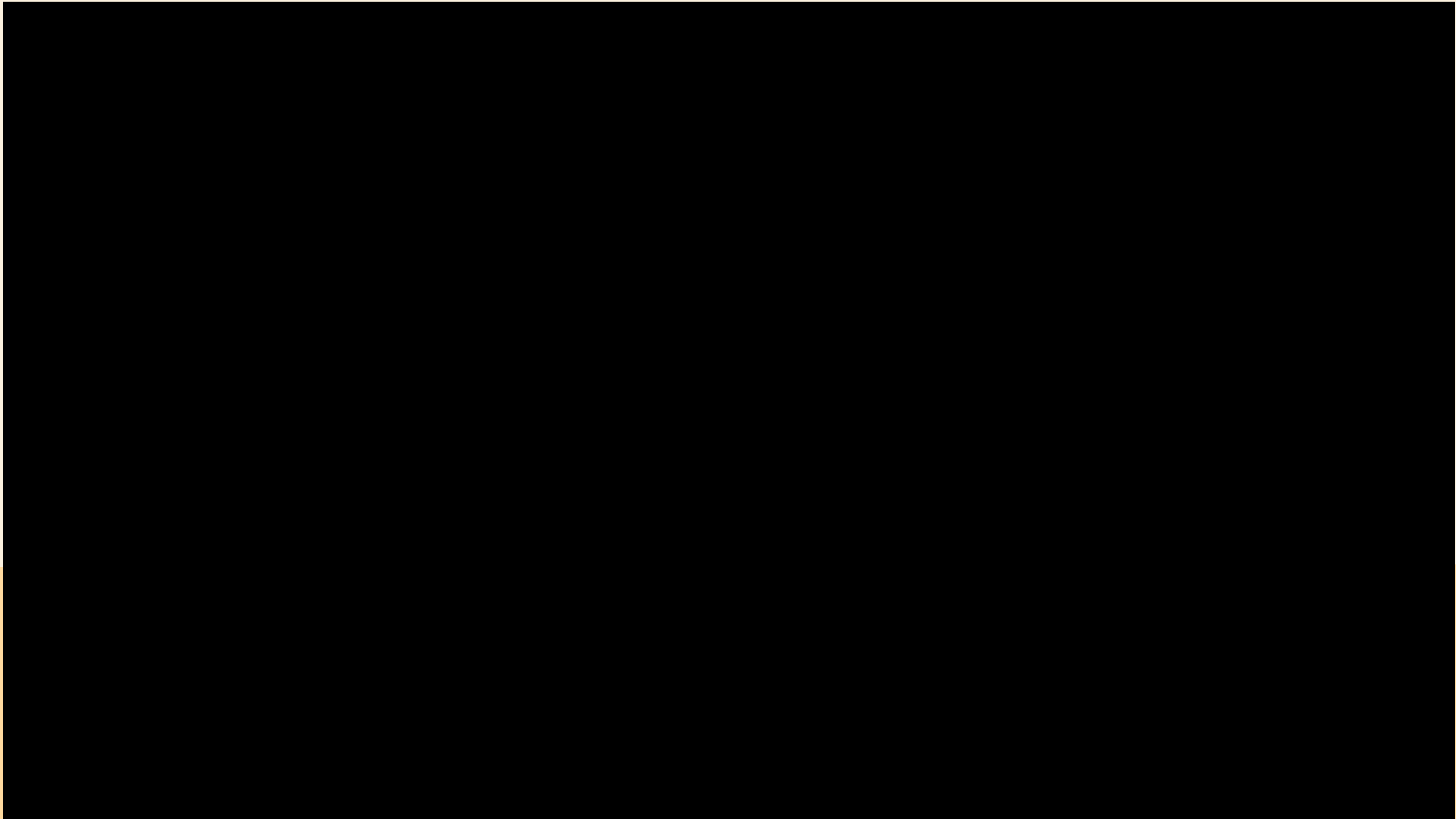
ชื่อ โฆษณาเกินจริง

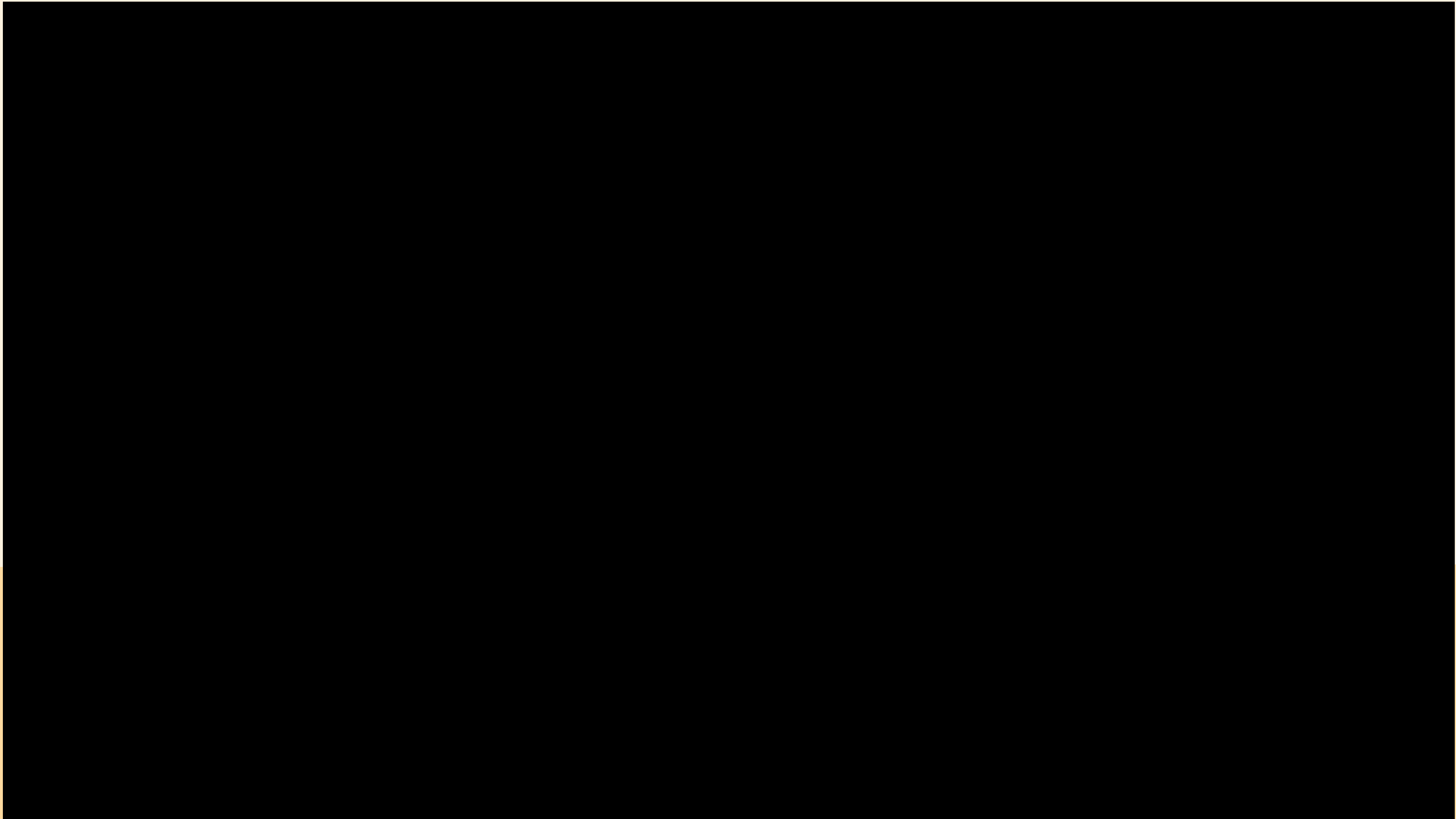
เผยแพร่โดย : สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม

เผยแพร่วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๖

ที่มา : <https://www.youtube.com/watch?v=uGRmQct๑ug๘>









สื่อวีดิทัศน์ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบคุณสื่อวีดิทัศน์

ชื่อ ๑๐ โฆษณาเกินจริง

เผยแพร่โดย : กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

เผยแพร่วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๖

ที่มา : <https://www.youtube.com/watch?v=F๖๒SqHYFlQ๐>



สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ



สิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือ
รับบริการด้วยความสมัครใจของผู้บริโภค
ปราศจากการชักจูงใจอันไม่เป็นธรรม

๓

สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ



สิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการ
ที่ปลอดภัย มีสภาพและคุณภาพ
ได้มาตรฐาน เหมาะสมแก่การใช้
ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือ
ทรัพย์สิน





อย.

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค





สื่อวีดิทัศน์ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบคุณสื่อวีดิทัศน์

ชื่อ เลือกซื้อสินค้าปลอดภัย เลือกร้าน มอก.

เผยแพร่โดย : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

เผยแพร่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

ที่มา : <https://www.youtube.com/watch?v=CnCQZu๗j-SA>

คำถามทำให้คิด



นักเรียนมีวิธีการเลือกซื้อสินค้าและบริการอย่างไร ให้มีความปลอดภัย





สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา



สิทธิที่จะได้รับข้อสัญญาโดย
ไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ
ธุรกิจ



สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

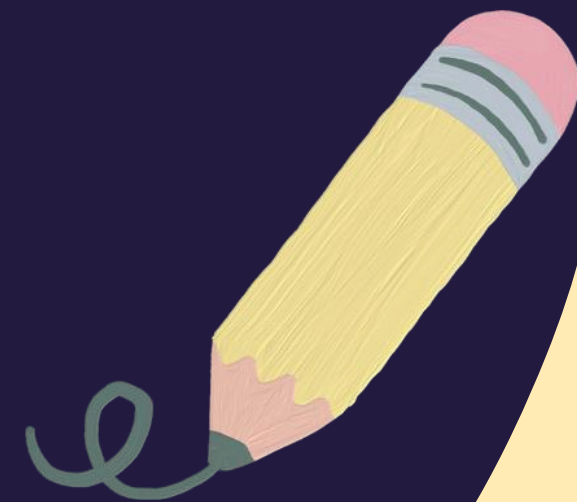
สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองและชดเชยค่าเสียหาย เมื่อมีการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามข้อ ๑, ๒, ๓, และ ๔





ช่วง...

ครูขอทำ ข



ทอยซื้อสินค้าหมดอายุ

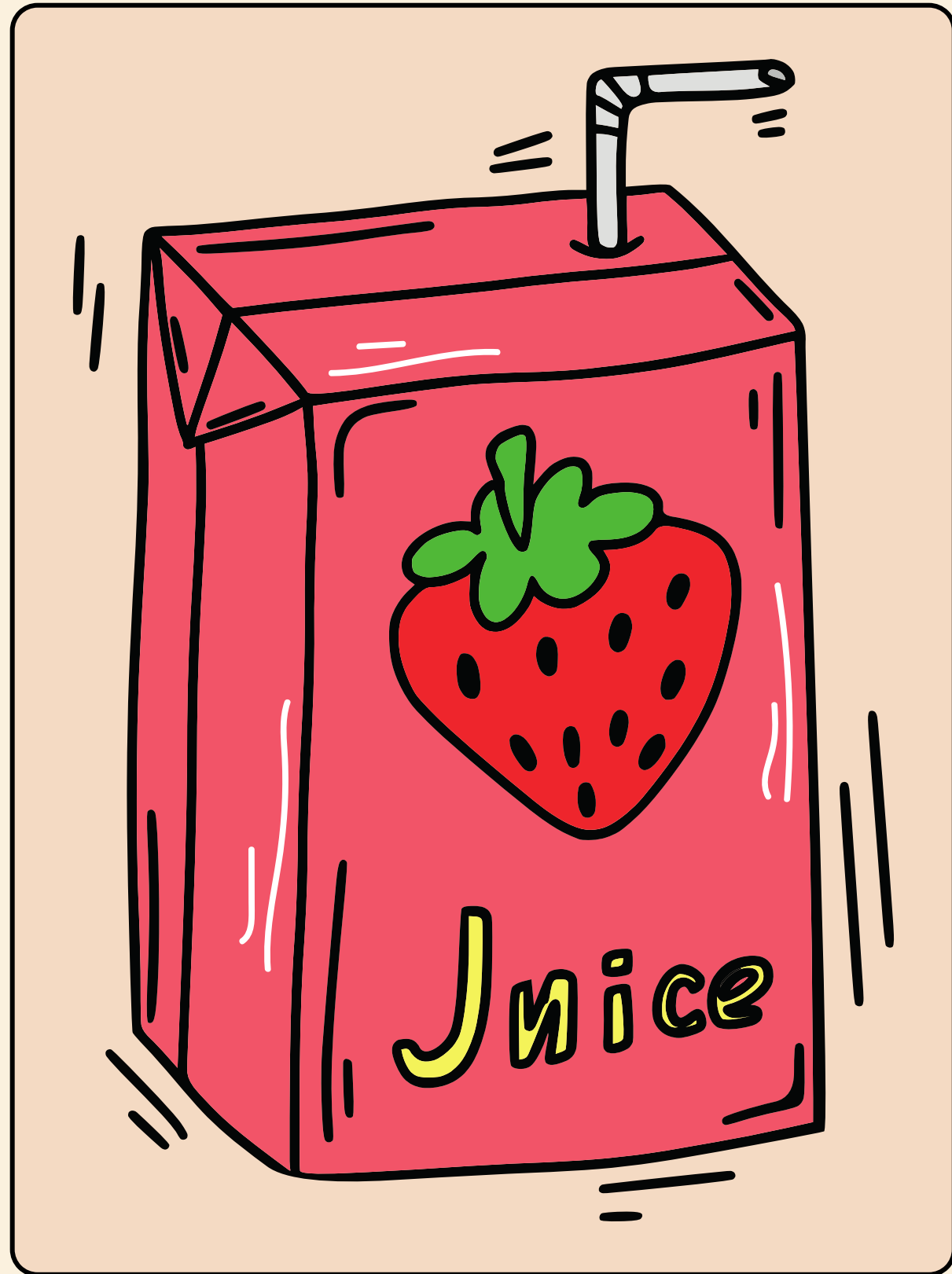
ทอยซื้อน้ำผลไม้จากร้านสะดวกซื้อ

หลังจากดื่มเข้าไปแล้วพบว่ามีอาการ

ท้องร่วง อาเจียน และเมื่อตรวจดูที่

ฉลากบนกล่องน้ำผลไม้ จึงพบว่าน้ำ

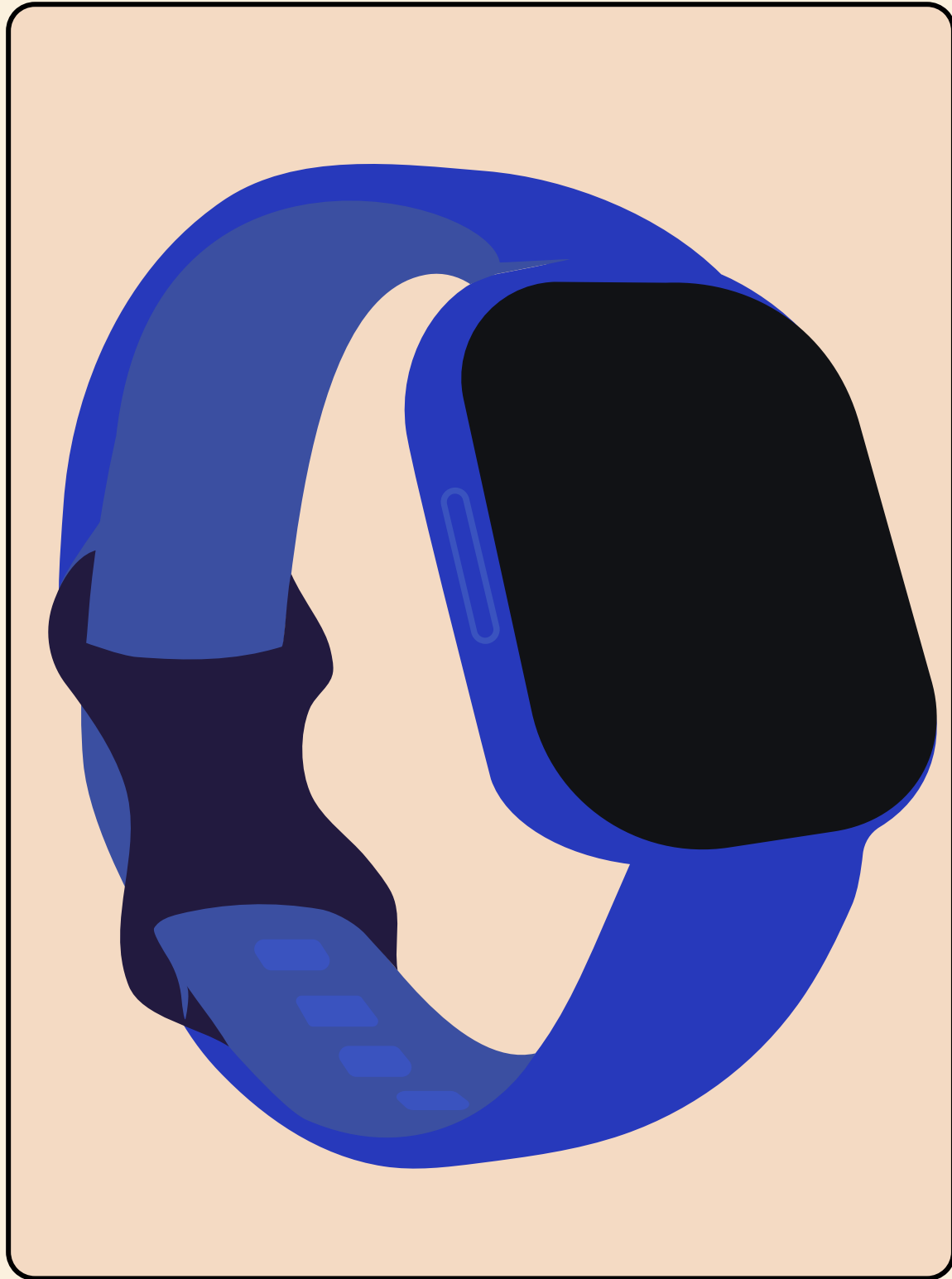
ผลไม้ ดังกล่าวหมดอายุแล้ว



ละเมิดสิทธิของผู้บริโภคด้านใด เพราะเหตุใด



ใบหม่อนช้อนนาฬิกา



ใบหม่อน ช้อนนาฬิกาข้อมือจาก
แอปพลิเคชัน ชอปปิงออนไลน์โดย
มีการโฆษณาว่า สามารถถ่ายวิดีโอ
จากนาฬิกาได้ แต่เมื่อตรวจสินค้า
พบว่า ไม่สามารถถ่ายวิดีโอได้

ละเมิดสิทธิของผู้บริโภคด้านใด เพราะเหตุใด





กระแตทำสัญญาซื้อรถ

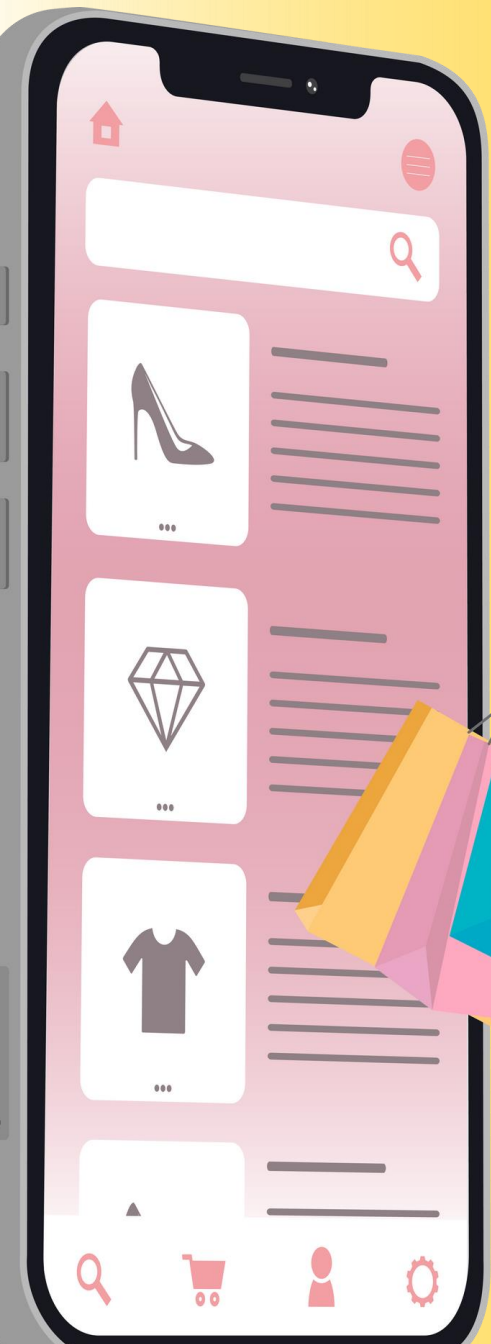
กระแต ทำสัญญาซื้อรถยนต์ และ
จ่ายเงินมัดจำไปครึ่งหนึ่ง เมื่อถึงเวลา
ออกรถ พนักงานกลับส่งมอบรถคนละรุ่น
ตามที่ระบุไว้ในสัญญาให้กระแต

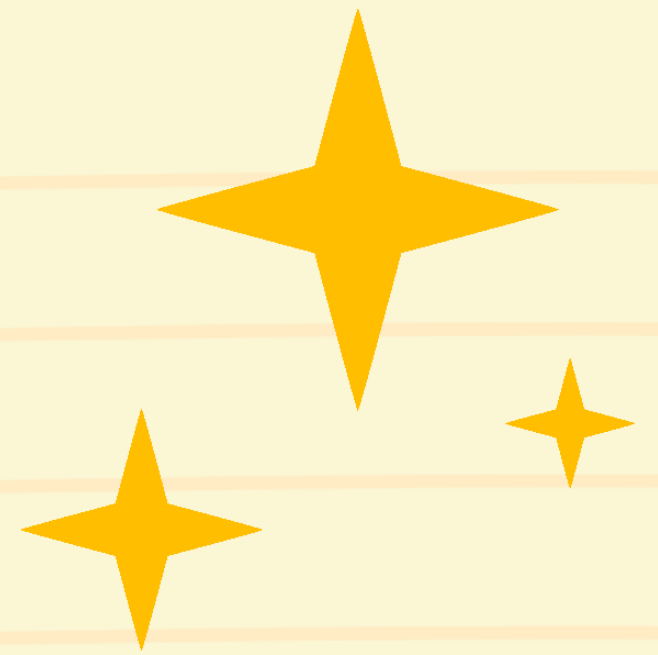
ละเมิดสิทธิของผู้บริโภคด้านใด เพราะเหตุใด





มาชอปปิงกันเถอะ





๕
ขั้นสรุปหนูทำได้

ขั้นสรุปหนูทำได้



สิทธิที่
จะได้รับข่าวสาร

สิทธิที่
จะมีอิสระในการ
เลือกหา

สิทธิที่
จะได้รับความปลอดภัย

สิทธิที่
จะได้รับความเป็นธรรม
ในการทำสัญญา

สิทธิที่
จะได้รับการพิจารณา
และชดเชยความ
เสียหาย

สิ่งที่ฉันทำได้



รู้และบอกสิทธิของผู้บริโภคได้

ดีมาก พอใช้ ปรับปรุง

วิเคราะห์สถานการณ์เกี่ยวกับ
สิทธิของผู้บริโภคได้

ดีมาก พอใช้ ปรับปรุง

บทเรียนครั้งต่อไป

เครื่องหมายรับรองคุณภาพ
สินค้าและบริการ

สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.dltv.ac.th

