

# รายวิชาสังคมศึกษา

รหัสวิชา ส๑๔๑๐๑

ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔



## เรื่อง สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค

ครูผู้สอน ครูภากร อุปการแก้ว

ครูอาทิตย์ ศรีรุ่ง

# ตะลุยคำถาม

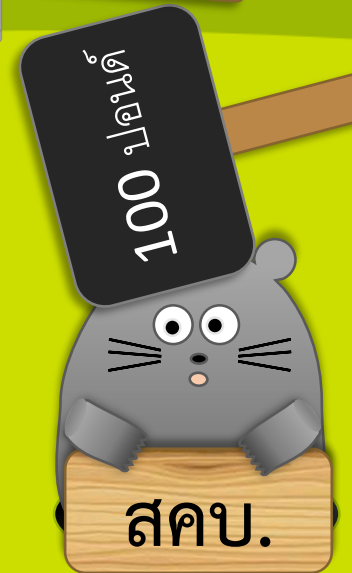


## มหาสนุก

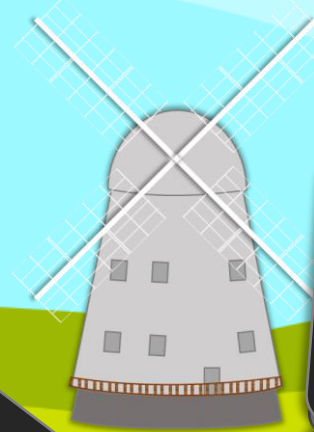


START

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
มีตัวอย่างอย่างไร



สายด่วนร้องทุกข์ สคบ. โทร. ....



# ใครคือ ผู้บริโภค



# เป้าหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคของ สคบ.



100 ปอนด์

ให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าราคาแพง

100 ปอนด์

ให้ผู้บริโภคซื้อของให้เยอะที่สุด

100 ปอนด์

ให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าที่มีคุณภาพ

100 ปอนด์

ให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าได้ของแถมเยอะๆ

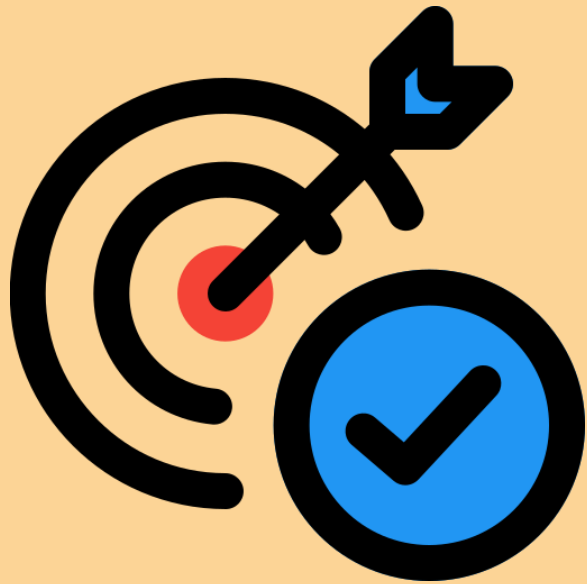
100 ปอนด์

ให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรม

# เก่งมากครับ



# จุดประสงค์การเรียนรู้



เราจะเรียนเรื่อง :

สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค

เพื่อ : บอกรักษาสิทธิและ

ผลประโยชน์ของตนเองในฐานะ

ผู้บริโภค





# ผู้บริโภค

พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

ผู้ซื้อ

ผู้ได้รับบริการ

ผู้ได้รับการ  
ชักชวน  
ให้ซื้อสินค้า

ผู้ใช้สินค้าโดย  
ชอบแม้จะไม่ได้  
เสียค่าตอบแทน

# สิทธิของผู้บริโภค

๑

สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

๒

สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

๓

สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

๔

สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

๕

สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

## ๑) สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร

รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

สิทธิที่จะได้รับการโฆษณาหรือการแสดงฉลาก  
ตามความเป็นจริงและปราศจากพิษภัยแก่ผู้บริโภค  
รวมตลอดถึงสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า  
หรือบริการอย่างถูกต้อง



## ๒) สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

สิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือรับบริการโดย  
ความสมัครใจของผู้บริโภค และปราศจากการ  
ชักจูงใจอันไม่เป็นธรรม

### ๓) สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

สิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัย  
มีสภาพและคุณภาพได้มาตรฐาน เหมาะสมแก่การใช้  
ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือทรัพย์สิน

**1166**  
สายด่วน สคบ.

# สื่อวีดิทัศน์ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบคุณสื่อวีดิทัศน์

ชื่อรู้จัก สคบ. กับ การคุ้มครองผู้บริโภค

เผยแพร่โดย : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค OCPB channel

เผยแพร่วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๐๑๗

ที่มา : [www.youtube.com](http://www.youtube.com)



## ๔) สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

สิทธิที่จะได้รับข้อสัญญาโดยไม่ถูก  
เอาเปรียบเปรียบจากผู้ประกอบการธุรกิจ

## ๕) สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองและชดเชย  
ค่าเสียหาย เมื่อมีการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค  
ตามข้อ ๑, ๒, ๓, และ ๔ ดังกล่าว

คำถาม **ชวนคิด?**

“สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค”  
มีความสำคัญหรือไม่ เพราะเหตุใด





## กิจกรรมร่วมด้วยช่วยกัน

๑

แบ่งกลุ่ม กลุ่มละ ๔ คน

๒

วิเคราะห์สถานการณ์สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค



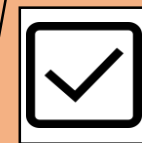
## สินค้าหมดอายุ

**ทอย** ชื่อน้ำผลไม้จากร้านสะดวกซื้อ หลังจากดื่มเข้าไปแล้วพบว่ามีอาการท้องร่วง อาเจียน และเมื่อตรวจดูที่ฉลากบนกล่องน้ำผลไม้ จึงพบว่าน้ำผลไม้ ดังกล่าวหมดอายุแล้ว

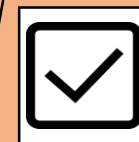
### ละเมิดสิทธิด้านใด



๑. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ



๒. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ



๓. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย



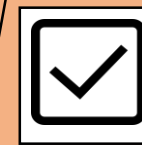
## สินค้าหมดอายุ

**ใบหมอน** ชื่อนาฬิกาข้อมือจากแอปพลิเคชัน  
ช้อปปิ้งออนไลน์ แต่เมื่อตรวจสอบพบว่า  
ปุ่มกดปรับเวลาใช้งานไม่ได้

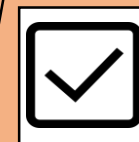
### ละเมิดสิทธิด้านใด



๑. สิทธิที่จะมีอิสระในการ  
เลือกหาสินค้าหรือบริการ



๒. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณา  
และชดเชยความเสียหาย



๓. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำ  
พรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและ  
เพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ



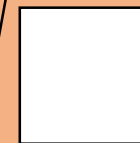
## เด็ยวแม่ค้าหยบให้

**หมอก** ไปซื้อแก้วมังกรที่ตลาด ขณะที่จะเลือก  
แก้วมังกรเพื่อนำไปซ่งน้ำหนักร แม่ค้าบอกหมอกว่า  
ห้ามเลือกแก้วมังกร แม่ค้าจะหยบให้เอง

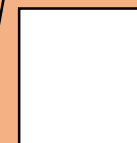
### ละเมิดสิทธิด้านใด



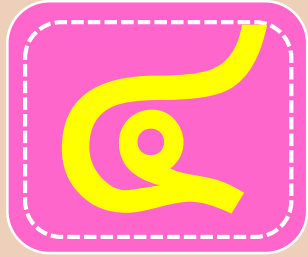
๑. สิทธิที่จะมีอิสระในการ  
เลือกหาสินค้าหรือบริการ



๒. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย  
จากการใช้สินค้าหรือบริการ



๓. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำ  
พรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและ  
เพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ



## สัญญาซื้อขายยนต์

**กระเต** ทำสัญญาซื้อขายยนต์ และจ่ายเงินมัดจำไป  
ครั้งหนึ่ง เมื่อถึงเวลาออกรถ พนักงานกลับส่งมอบรถ  
คนละรุ่นตามที่ระบุไว้ในสัญญาให้กระเต

### ละเมิดสิทธิด้านใด

๑. สิทธิที่จะมีอิสระในการ  
เลือกหาสินค้าหรือบริการ

๒. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย  
จากการใช้สินค้าหรือบริการ

๓. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรม  
ในการทำสัญญา





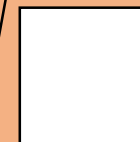
## สั่งซื้ทานไร้คุณภาพ

**หลวงตา** เกะสั่งซื้ทานที่มีคนนำมาถวายวัดพบว่าข้างในมีผ้าอาบน้ําฝนมีขนาดเล็กมากซึ่งไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ และยังมีอาหารกระป๋องที่หมดอายุแล้ว

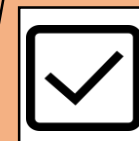
### ละเมิดสิทธิด้านใด



๑. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย



๒. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ



๓. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

# สารคดีสั้น เรื่อง สคบ. มีทางออก

ตอน

อาหารเสริมคร่ำชีวิต



# สื่อวีดิทัศน์ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบคุณสื่อวีดิทัศน์

ชื่อรู้จักสารคดีสั้น เรื่อง สคบ มีทางออก

เผยแพร่โดย : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค OCPB channel

เผยแพร่วันที่ ๘ เมษายน ๒๐๒๑

ที่มา : [www.youtube.com](http://www.youtube.com)

# กิจกรรม

หนุน้อยคนเก่ง



# ตอบคำถามจากการดู

สารคดีสั้น เรื่อง สคบ. มีทางออก ตอน อาหารเสริมคร่ำชีวิต



ได้ข้อมูลอะไรบ้าง  
ถูกละเมิดสิทธิด้านใด



รู้สึกอย่างไรต่อ  
สารคดีที่ดู



ข้อดีของ  
การเกิดเหตุการณ์นี้คืออะไร



ข้อเสียของ  
การเกิดเหตุการณ์นี้คืออะไร



มีแนวทางใดบ้างในการ  
ป้องกันหรือแก้ไขปัญหานี้



เรื่องนี้สรุปได้อย่างไร

# ชั้นปฏิบัติ



สรุปความรู้จากการศึกษาจาก  
สื่อ powerpoint

เรื่อง : สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค

และทำ ใบงานที่ ๕ เรื่อง : สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค



# คำชี้แจง

## คำชี้แจงกิจกรรม นักเรียน

- ๑ นักเรียนศึกษาสื่อ powerpoint เรื่อง : สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค
- ๒ นักเรียนทำใบงานที่ ๕ เรื่อง สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค

## คำชี้แจงกิจกรรม ครูปลายทาง

- ๑ ครูแจกใบงานให้นักเรียนศึกษา และลงมือทำ
- ๒ ครูอ่านคำสั่งในใบงาน
- ๓ ครูเดินดูและให้ความช่วยเหลือ ตามความเหมาะสม



ใบงานที่ ๕ เรื่อง สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค  
 หน่วยการเรียนรู้ที่ ๑ เรื่อง รู้เท่าทันสินค้าและบริการ  
 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ ๗ เรื่อง สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค  
 รายวิชาสังคมศึกษา รหัสวิชา ส๑๔๑๐๑ ภาคเรียนที่ ๑ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔

คำชี้แจง ให้นักเรียนอ่านสถานการณ์ที่กำหนดให้ แล้วตอบคำถามในแต่ละสถานการณ์ว่าถูกละเมิดสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในด้านใด

สถานการณ์ที่ ๑	ข้าวสวยซื้อพัลคมจากร้านขายเครื่องใช้ไฟฟ้าแห่งหนึ่ง ขณะที่ข้าวสวยเสียบปลั๊กใช้งานตามปกติ มือของข้าวสวยได้โดนสายไฟจิ้งโตนไฟดูด เนื่องจากมีกระแสไฟฟ้ารั่ว <b>คำถาม</b> ข้าวสวยถูกละเมิดสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในด้านใด ..... .....
สถานการณ์ที่ ๒	ข้าวหอมทำสัญญาซื้อรถจักรยานยนต์ พร้อมทั้งจ่ายเงินค่างวดไป เมื่อถึงเวลารับรถจักรยานยนต์ พนักงานขายได้ส่งมอบรถจักรยานยนต์ให้กับข้าวหอม แต่เป็นรุ่นอื่นที่ไม่ได้อยู่ในสัญญา ข้าวหอมจึงไม่ขอรับรถ พร้อมทั้งขอเงินคืน <b>คำถาม</b> ข้าวหอมถูกละเมิดสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในด้านใด ..... .....
สถานการณ์ที่ ๓	ข้าวมะลิซื้อขนมจากร้านค้าสะดวกซื้อ ซึ่งฉลากระบุว่าไม่มีของแถมเป็นบัตรกรรการ์ตูน แต่พอข้าวมะลิเปิดซองขนมมาพบว่าไม่มีบัตรกรรการ์ตูนอยู่ในซองขนมนั้น <b>คำถาม</b> ข้าวมะลิถูกละเมิดสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในด้านใด ..... .....

กลุ่มที่ .....

๑. .... ๒. ....  
 ๓. .... ๔. ....

# ใบงานที่ ๕

## เรื่อง สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค

สถานการณ์ที่ ๑

ข้าวสวยซื้อพัสดุจากร้านขายเครื่องใช้ไฟฟ้าแห่งหนึ่ง ขณะที่  
ข้าวสวยเสียบปลั๊กใช้งานตามปกติ มือของข้าวสวยได้โดนสายไฟ  
จึงโดนไฟดูด เนื่องจากมีกระแสไฟฟ้ารั่ว

คำถาม ข้าวสวยถูกละเมิดสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในด้านใด

.....  
.....

สถานการณ์ที่ ๒

ข้าวหอมทำสัญญาซื้อรถจักรยานยนต์ พร้อมทั้งจ่ายเงินค่างวดไป  
เมื่อถึงเวลารับรถจักรยานยนต์ พนักงานขายได้ส่งมอบ  
รถจักรยานยนต์ให้กับข้าวหอม แต่เป็นรถรุ่นอื่นที่ไม่ได้อยู่ใน  
สัญญา ข้าวหอมจึงไม่ขอรับรถ พร้อมทั้งขอเงินคืน  
คำถาม ข้าวหอมถูกละเมิดสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในด้านใด

.....  
.....

สถานการณ์ที่ ๓



ข้าวมะลิซื้อขนมจากร้านค้าสะดวกซื้อ ซึ่งฉลากระบุว่ามิของ  
แถมเป็นบัตรกำรูดการ์ตูน แต่พอข้าวมะลิเปิดซองขนมมาพบว่า  
ไม่มีบัตรกำรูดการ์ตูนอยู่ในซองขนมนั้น

คำถาม ข้าวมะลิถูกละเมิดสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในด้านใด

.....  
.....

กลุ่มที่ .....

# สิทธิพื้นฐาน ของผู้บริโภค



# สรุป



สิทธิที่  
จะได้รับข่าวสาร

สิทธิที่  
จะมีอิสระในการเลือกหา

สิทธิที่  
จะได้รับความปลอดภัย

สิทธิที่  
จะได้รับความเป็นธรรม  
ในการทำสัญญา

สิทธิที่  
จะได้รับการพิจารณา  
และชดเชยความเสียหาย



## ๓ สิ่งที่นักเรียนได้รับ

.....

.....

.....

.....

.....

# บทเรียนครั้งต่อไป

รายวิชาสังคมศึกษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔

## เครื่องหมายรับรองคุณภาพ สินค้าและบริการ

สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่

<https://www.dltv.ac.th>

