

# รายวิชา สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

รหัสวิชา ส21101

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

## เรื่อง กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ครูผู้สอน

ครูอลงกรณ์

เดชะ

ครูสุธิมา

โรจนวิศิษฐ์



# กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค



# จุดประสงค์การเรียนรู้เชิงพฤติกรรม

ด้านความรู้

อธิบายสิทธิคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติ

คุ้มครองผู้บริโภคได้



# จุดประสงค์การเรียนรู้เชิงพฤติกรรม

## ด้านทักษะกระบวนการ

วิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันการถูกละเมิด  
สิทธิผู้บริโภคได้



# จุดประสงค์การเรียนรู้เชิงพฤติกรรม

ด้านคุณลักษณะ

✓ คุณลักษณะเฉพาะ

เห็นความสำคัญของการบริโภคที่เป็นธรรมภายใต้กฎหมาย

คุ้มครองผู้บริโภค



# จุดประสงค์การเรียนรู้เชิงพฤติกรรม

## ด้านคุณลักษณะ

### ✓ คุณลักษณะอันพึงประสงค์

1. ใฝ่เรียนรู้
2. มุ่งมั่นในการทำงาน



# สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน

1. ความสามารถในการสื่อสาร
2. ความสามารถในการคิด
3. ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต
4. ความสามารถในการแก้ปัญหา



ช่วง

คุณ...มีคำถาม







[https://www.matichon.co.th/social/news\\_945254](https://www.matichon.co.th/social/news_945254)



<https://board.postjung.com/1395932>

ถ้านักเรียนเกิดเหตุการณ์เหมือนกับในภาพ  
จะรู้สึกอย่างไร และ จะทำอย่างไร



นักเรียนเคยประสบปัญหา  
(หรือเคยได้ยินได้ฟังจากที่อื่น ๆ)

เรื่อง การถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม  
จากการซื้อสินค้าและบริการหรือไม่  
(เล่าให้เพื่อนฟัง)





กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

## สิทธิผู้บริโภค

### 1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร

รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับการโฆษณาหรือการแสดงฉลากตามความเป็นจริง และปราศจากพิษภัยแก่ผู้บริโภค รวมถึงสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการอย่างถูกต้องและเพียงพอที่จะไม่หลงผิดในการซื้อสินค้าหรือรับบริการโดยไม่เป็นธรรม

# ลดจริง ลดไว



เห็นผล  
ภายใน

**7**  
วัน



## มาเปลี่ยน"หุ่นพัง" ให้เป็น"หุ่นปัง"



ด้วยสมุนไพรผสม NoFat

## สิทธิผู้บริโภค

## 2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือก หาสินค้าหรือบริการ

สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือรับบริการด้วยความสมัครใจ  
ของผู้บริโภคและปราศจากการชักจูงใจอันไม่เป็นธรรม

## สิทธิผู้บริโภค

### 3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย จากการใช้สินค้าหรือบริการ

ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัยมีสภาพและคุณภาพได้มาตรฐานเหมาะสมแก่การใช้ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตร่างกายหรือทรัพย์สิน ในกรณีใช้ตามคำแนะนำหรือระมัดระวังตามสภาพของสินค้าหรือบริการนั้นแล้ว



# แพ้ย่ ครีมเดือน จนหน้าพัง!



## สิทธิผู้บริโภค

### 4. สิทธิที่จะได้รับความ เป็นธรรมในการทำสัญญา

ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับข้อสัญญาโดยไม่ถูกเอาเปรียบจาก  
ผู้ประกอบการธุรกิจ

## สิทธิผู้บริโภค

### 5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณา และชดเชยความเสียหาย

ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองและชดใช้ค่าเสียหาย  
เมื่อมีการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามข้อ 1, 2, 3 และ 4 ดังกล่าว

# หน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค



**สคบ.**  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

**สายด่วน 1166**

ร้องเรียน ให้คำปรึกษา คุ้มครองผู้บริโภค

<https://www.youtube.com/watch?v=QUdAiZsZqY>



**คุ้มครอง ห่วงใย ใส่ใจคุณภาพ**

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration

**ร้องเรียน** แจ้งเบาะแส ค้นหาคำตอบ บริโภคปลอดภัย  
โทรสายด่วน **อย.1556**

**บริการ** สายด่วน อย.

- กด 0 ร้องเรียนหรือสอบถาม
- กด 1 รับฟังข่าวเด่น
- กด 2 รวบรวมเรื่องเดือดพลัดกับทัศนียภาพ
- กด 3 เล่นเกมกับสายด่วน อย. 1556
- กด 4 ดูดวงพ้องความรู้
- กด 5 รู้จักกับ อย.



<https://www.kamlone.go.th/news/detail.php?id=252>

# กิจกรรม หากฉันถูกละเมิด



## ขั้นตอนกิจกรรม

1. ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่ม 4 - 5 คน
2. ครูแจกใบกิจกรรม เรื่อง สิทธิคุ้มครองผู้บริโภค ให้นักเรียน พร้อมชี้แจงกิจกรรม
3. ให้แต่ละกลุ่มร่วมกันสืบค้นกรณียาว่าเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้บริโภค กลุ่มละ 1 ยาว (หรือครูผู้สอนจะสืบค้นมาให้นักเรียน แล้วสุ่มแจกให้แต่ละกลุ่มก็ได้)
4. ครูสุ่มตัวแทนกลุ่มออกมานำเสนอและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ใบกิจกรรม เรื่อง กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค  
หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 นวัตกรรมสู่นวัตกรรม

ชื่อ-สกุล \_\_\_\_\_ ม.1/ \_\_\_\_\_ เลขที่ \_\_\_\_\_  
ชื่อ-สกุล \_\_\_\_\_ ม.1/ \_\_\_\_\_ เลขที่ \_\_\_\_\_  
ชื่อ-สกุล \_\_\_\_\_ ม.1/ \_\_\_\_\_ เลขที่ \_\_\_\_\_  
ชื่อ-สกุล \_\_\_\_\_ ม.1/ \_\_\_\_\_ เลขที่ \_\_\_\_\_

ชี้แจง ให้นักเรียนวิเคราะห์ข่าวต่อไปนี้ และตอบคำถามให้ถูกต้อง

วาดภาพ



1. จากกรณีนี้เป็นการละเมิดสิทธิผู้บริโภคข้อใดบ้าง \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. หากนักเรียนถูกละเมิดสิทธิผู้บริโภค จะส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคอย่างไร \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. นักเรียนจะมีการปฏิบัติตนอย่างไรเพื่อป้องกันไม่ให้อูถูกละเมิดสิทธิผู้บริโภค \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



# ใบกิจกรรม

นักเรียนคิดว่ากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค  
มีประโยชน์กับนักเรียนอย่างไรบ้าง







**ได้รับความคุ้มครอง และสามารถบริโภคสินค้าหรือ  
บริการด้วยความเป็นธรรม**

# บทเรียนครึ่งต่อไป

## เรื่อง อุปสงค์

ดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ [www.dltv.ac.th](http://www.dltv.ac.th)

รายวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1