

รายวิชาสังคมศึกษา

รหัสวิชา สด๖๑๐๑

ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

เรื่อง หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

ครูผู้สอน ครูอาทิตย์ ศรีรุ่ง

ครูภากร อุปการแก้ว



หน่วยงานคุ้มครอง

ผู้บริโภค





จุดประสงค์

๑. นักเรียนอธิบาย

ความหมายของหน่วยงาน

คุ้มครองผู้บริโภคได้



จุดประสงค์

๒. นักเรียนจำแนก
หน้าที่หน่วยงาน
คุ้มครองผู้บริโภคได้



จุดประสงค์

๓. นักเรียนเห็นความสำคัญ
ในการเรียนเรื่องหน่วยงาน
คุ้มครองผู้บริโภค



วิเคราะห์สถานการณ์

ฟ้าใส อ่านฉลากของนม
ก่อนซื้อเสมอ เพื่อทราบข้อมูล
วันหมดอายุ ส่วนผสมนม
ปริมาณ ราคา

สิทธิด้านใด

สิทธิที่จะมีอิสระในการ
เลือกหาสินค้าหรือบริการ

สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย
จากการใช้สินค้าหรือบริการ



สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้ง
คำพรรณาคุณภาพที่ถูกต้องและ
เพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

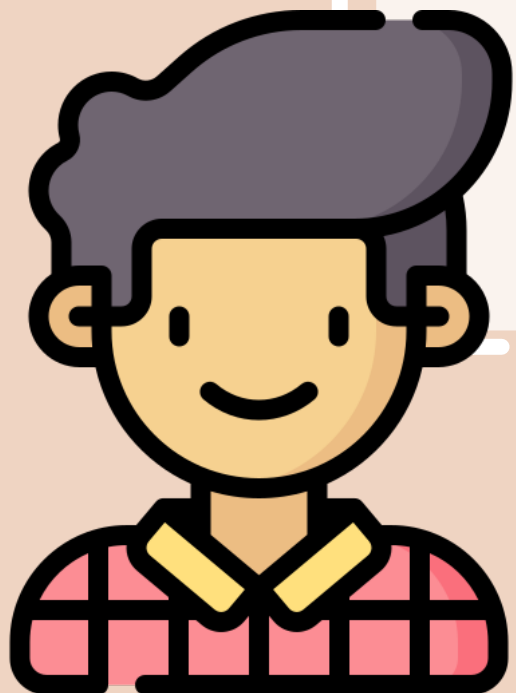


สิทธิของผู้บริโภค

๑. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
๒. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ
๓. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ
๔. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา
๕. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย



นักเรียนเคยใช้สิทธิของผู้บริโภค
ข้อไหนบ้าง



หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค



เป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นเพื่อทำ
หน้าที่รับผิดชอบดูแลผู้บริโภคมิให้ถูก
เอาเปรียบเปรียบจากผู้ผลิตหรือ
ผู้ประกอบการ ตามพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒

สำนักงาน

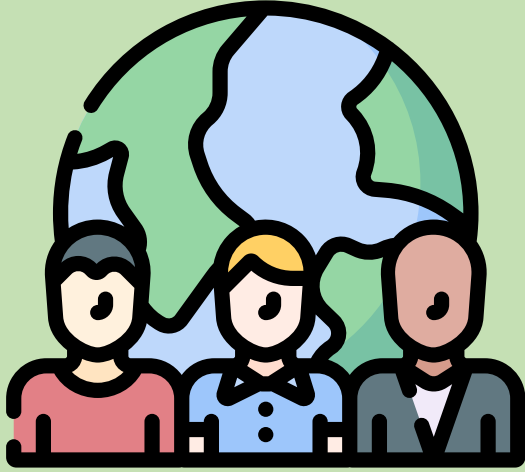
คณะกรรมการ

คุ้มครองผู้บริโภค

สคบ.



สำนักงานตั้งอยู่ที่ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐
พรรษา อาคารบี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร



พ.ศ. ๒๕๑๒



นำไปสู่การร่าง
พระราชบัญญัติเข้าสู่การ
พิจารณาของรัฐสภา

พ.ศ. ๒๕๒๒



พ.ศ. ๒๕๑๙

พลตรี ประมาณ อติเรกสาร
รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน

อำนาจและหน้าที่ของ สคบ.



๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์จาก
ผู้บริโภคที่ได้รับความสะดวก
จากการกระทำของผู้ผลิต เช่น
ปลอมปนสินค้า



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ทำเนียบรัฐบาล

กทม. ๑๐๓๐๐

สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สายด่วน
1166

สคบ. ดูแลผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อน
หรือเสียหายจากการซื้อสินค้าและบริการ
อันเนื่องจากการกระทำผิดของผู้ประกอบธุรกิจ
ภายใต้ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค
และ พ.ร.บ. ขายตรงและตลาดแบบตรง

อำนาจและหน้าที่ของ สคบ.



๒. ติดตามและสอดส่อง
พฤติกรรมของผู้ผลิตที่มีการ
ละเมิดสิทธิผู้บริโภค



สคบ.สุ่มตรวจ สังฆทาน-ไทยธรรม

ภาพ ข่าวสคบ.สุ่มตรวจสังฆทาน-ไทยธรรม จาก NewTV 18 <https://www.newtv.co.th/news/2999>

พลังของคน อิทธิพลของข่าว

www.newtv.co.th



: new18



: newtv_18

new
18

อำนาจและหน้าที่ของ สคบ.



๓. สนับสนุนหรือ
ทำการศึกษาและวิจัย
ปัญหาเกี่ยวกับการ
คุ้มครองผู้บริโภค

อำนาจและหน้าที่ของ สคบ.



๔. ดำเนินการเผยแพร่
วิชาการ และให้ความรู้
และการศึกษาแก่ผู้บริโภค

อันตราย! อย่าซื้อลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจน

หลีกเลี่ยงการซื้อลูกโป่งบรรจุก๊าซ

ลูกโป่งที่ขายในงานเทศกาล มักบรรจุก๊าซไฮโดรเจน เนื่องจากมีราคาถูก แต่เป็นก๊าซที่มีคุณสมบัติไวไฟ เป็นเหตุให้ระเบิดและขยายตัวเป็นเปลวไฟ ก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรง

ลูกโป่งที่ปลอดภัย มักบรรจุก๊าซฮีเลียม เนื่องจากไม่ติดไฟ แต่จะมีราคาที่แพงกว่า ซึ่งผู้ประกอบการก็ไม่นิยมนำมาใช้



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) www.ocpb.go.th สายด่วน 1166 ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กทม.วรสท/ตลต

สิ่งที่ควรทำ ก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการ



1



ดูโฆษณา ฉลากสินค้าให้เข้าใจ สงสัยให้สอบถาม

2



เปรียบเทียบสินค้าแต่ละยี่ห้อก่อนตัดสินใจซื้อ

3



ตั้งคำถามกับโฆษณาเสมอ เพราะมักจะบอกแต่ข้อดี

4

สอบถามข้อเท็จจริงของคุณภาพสินค้าจากผู้ที่เคยใช้สินค้า #ใช้ google ให้เป็นประโยชน์



เก็บเอกสารหลักฐานต่างๆ เพื่อร้องเรียนหากมีปัญหา

5



ร้องเรียนร้องทุกข์ ปรีชาสายด่วน 1166 www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค OCPB

ผู้ติดตาม 1.09 พัน คน

ติดตาม

หน้าแรก

วิดีโอ

เพลย์ลิสต์

ชุมชน

ช่อง

เกี่ยวกับ



วิดีโอที่ฉันอัปโหลด ▾

เล่นทั้งหมด

จัดเรียงตาม



4:50

Story 7 ทำความรู้จัก 11 สินค้าอันตรายที่ สคบ มีคำสั่งห้ามขา...

การดู 37 ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



4:13

Story 6 ภาพนางหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง...

การดู 14 ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



3:36

Story 5 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านขายตรงและตลาดแบบตรง

การดู 25 ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



6:21

Story 4 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา

การดู 16 ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



3:09

Story 3 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก

การดู 25 ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



4:07

Story 2 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา 1

การดู 20 ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



3:51

Story 1 สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ 1

การดู 40 ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



5:25

สาร รมต.นร (นายอนุชา นาคาศัย) ประธานกรรมการคุ้มครอง...

การดู 62 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



3:23

วิธีการยื่นขอจดทะเบียนธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง ตัว...

การดู 17 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



3:01

สารคดีชุดสินค้าอันตราย ตอน เครื่องเล่นฉีดน้ำแรงอัดกระแทก

การดู 12 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



3:00

สารคดีสั้น สคบ เรื่อง สคบ มีทองออก ตอน อาหารเสริมคร่ำ...

การดู 14 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



2:34

สารคดีสั้น สคบ เรื่อง สคบ มีทองออก ตอน ยึดรถ อย่าหาทำ

การดู 10 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



สำนักงาน

คณะกรรมการอาหาร

และยา



อำนาจและหน้าที่ของ อัย.



๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยอาหาร กฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย กฎหมายว่าด้วยยาเสพติดให้โทษ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

อำนาจและหน้าที่ของ อย.



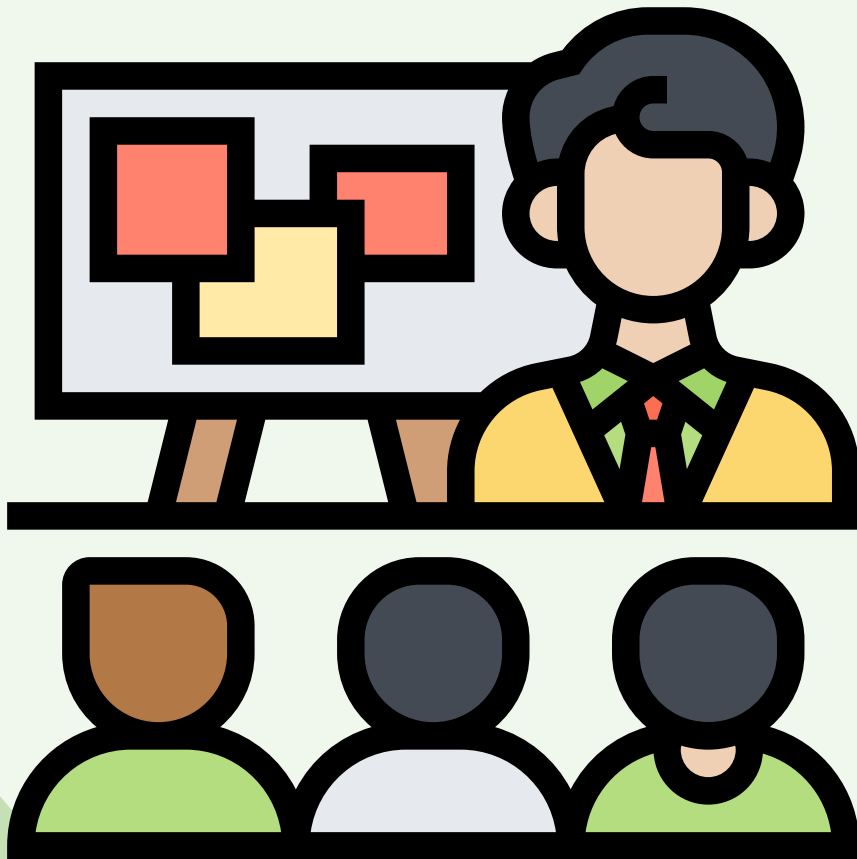
๒. เพื่าระวังกำกับและ
ตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานของ
ผลิตภัณฑ์สถานประกอบการ
และการโฆษณา

อำนาจและหน้าที่ของ อย.



๓. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและ
พัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยี และ
ระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้าน
ผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผล

อำนาจและหน้าที่ของ อย.



๔. ส่งเสริมและพัฒนาผู้บริหาร
ให้มีศักยภาพในการเลือกบุคคล
ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง เหมาะสม
ปลอดภัย และคุ้มค่า รวมทั้งเพื่อให้
ผู้บริหารนั้นมีการร้องเรียน เพื่อ
ปกป้องสิทธิของตนได้



FDA Thai

ผู้ติดตาม 1.22 หมื่น คน

ติดตาม

หน้าแรก

วิดีโอ

เพลย์ลิสต์

ชุมชน

ช่อง

เกี่ยวกับ



วิดีโอที่ฉันอัปโหลด เล่นทั้งหมด

จัดเรียงตาม



ออย. ห่วงใย ใส่ใจในทุก ๆ เรื่อง รอบตัวคุณ
การดู 102 ครั้ง • 23 ชั่วโมงที่ผ่านมา



กลัวคอฆ่าเชื้อโควิด
การดู 156 ครั้ง • 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา



ตอนที่ 04 ช่องทางการติดต่อ ออย สำหรับผู้ประกอบการ
การดู 1.1 แสน ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



ออย. แจง ชี้ทะเบียนวัคซีนโควิด-19 ไม่จำเป็นต้องอ้างอิง...
การดู 406 ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



ตอนที่ 03 ช่องทางการติดต่อ ออย
การดู 1 แสน ครั้ง • 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา



เชื้อได้หรือไม่ ยาหยุดถ่ายสามารถช่วยฆ่าเชื้อได้
การดู 70 ครั้ง • 3 สัปดาห์ที่ผ่านมา



รุ้หรือไม่ว่า ตอนที่ 02 ภัยซิงพีชเศรษฐกิจไทย
การดู 1.1 แสน ครั้ง • 3 สัปดาห์ที่ผ่านมา



เชื้อได้หรือไม่ ตอนที่ 01 ผลิตภัณ์แช่สมุนไพรช่วยต้านโควิด 19 เชื้อ...
การดู 98 ครั้ง • 3 สัปดาห์ที่ผ่านมา



FdaPodcast อ้วนแล้วไง ใส่ใจแล้วกัน EP 4 รุ้ทัน ผลิตภัณ์แช่...
การดู 82 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



ใช้น้ำเกลือ Normal Saline เช็ดคอนแทคเลนส์เพื่อฆ่าเชื้อได้หรือไม่
การดู 119 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



Podcast ออย. กับผลิตภัณ์สุขภาพ ตอนที่ 01 ภัยซิงพีชเศรษฐกิจไทย
การดู 394 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



ตอนที่ 01 ภัยซิงพีชเศรษฐกิจไทย
การดู 1.1 พัน ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



FDAPodcast รายการเช็ก ชัวร์ แซร์ ตอนที่ 01 ภัยซิงพีชเศรษฐกิจไทย
การดู 306 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



รายการ ออย. กับผลิตภัณ์สุขภาพ ตอนที่ 01 ภัยซิงพีชเศรษฐกิจไทย
การดู 751 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



FDAPodcast เรื่องรู้ไว้ ไขปมในไส้คอนแทคเลนส์อย่างปลอดภัย
การดู 52 ครั้ง • 1 เดือนที่ผ่านมา



ข้าราชการดีเด่น ออย. ประจำปี 63
การดู 50 ครั้ง • 2 เดือนที่ผ่านมา



FDAPodcast รายการ ออย. กับผลิตภัณ์สุขภาพ ตอนที่ 01 ภัยซิงพีชเศรษฐกิจไทย
การดู 156 ครั้ง • 2 เดือนที่ผ่านมา



FDAPodcast รายการผู้หญิงสวยได้ผู้ชายดูดี EP 3 เล็ก...
การดู 101 ครั้ง • 2 เดือนที่ผ่านมา



[หน้าแรก](#)

[เช็ก ชัวร์ แซร์](#)

[ตรวจสอบผลิตภัณฑ์](#)

[กฎหมายที่เกี่ยวข้อง](#)

[ข่าวสาร อย.](#)

[ส่วนบริการเจ้าหน้าที่](#)

[ติดต่อ อย.](#)

กัญชา กัญชง >

[ข้อมูลกัญชา >](#)

[ข้อมูลกัญชง >](#)

[การใช้ประโยชน์จากส่วนต่างๆ ของกัญชา กัญชง ในผลิตภัณฑ์สุขภาพ >](#)

[สืบค้นใบอนุญาตสำหรับกัญชง >](#)

COVID-19 >

[ข้อมูลเกี่ยวกับ Covid-19 >](#)

[คำแนะนำสำหรับประชาชน >](#)

[ข่าวประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง >](#)

[Infographic >](#)

[การดำเนินงานของอย. รองรับสถานการณ์ Covid-19](#)

- [ประกาศ/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง >](#)
- [การให้บริการอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการรับเรื่องร้องเรียน >](#)
- [ให้คำปรึกษาออนไลน์ >](#)
- [Fast Track >](#)
- [แนวทางการดำเนินการของผลิตภัณฑ์ยา >](#)
- [การยื่นเอกสารประกอบคำขออนุญาตผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ \(SKYNET Smart Drop box\) >](#)

บริการประชาชน

สำหรับผู้บริโภค



คู่มือประชาชน ฉบับผู้บริโภค



สืบค้นข้อมูลใบอนุญาตโฆษณา



ตรวจสอบผลิตภัณฑ์



สาระน่ารู้



เรื่องร้องเรียน



ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

สำหรับผู้ประกอบการ



คู่มือประชาชน ฉบับผู้ประกอบการ



e-Submission



ให้คำปรึกษาออนไลน์



e-Tracking



ขั้นตอนการยื่นคำขอ วิทยุจย
ผลิตภัณฑ์อาหาร (จัดประเภท)



ระบบขอรับใบเสร็จรับเงิน
อิเล็กทรอนิกส์



กรรม
การค้าภายใน





- ส่งเสริมการค้าอย่างเป็นธรรม
- จัดระเบียบการค้า การตลาด
กำกับ ตรวจสอบ และควบคุม
การประกอบธุรกิจ



เกมทาย คุณสมบัติ



ให้นักเรียนดูภาพกรณี
ตัวอย่างดังกล่าว และช่วยกัน
ทายว่า ภาพกรณีตัวอย่าง
ดังกล่าว เป็นอำนาจหน้าที่ของ
หน่วยงานใด



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา

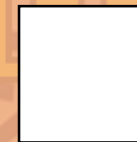
กรมการค้าภายใน



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา



กรมการค้าภายใน



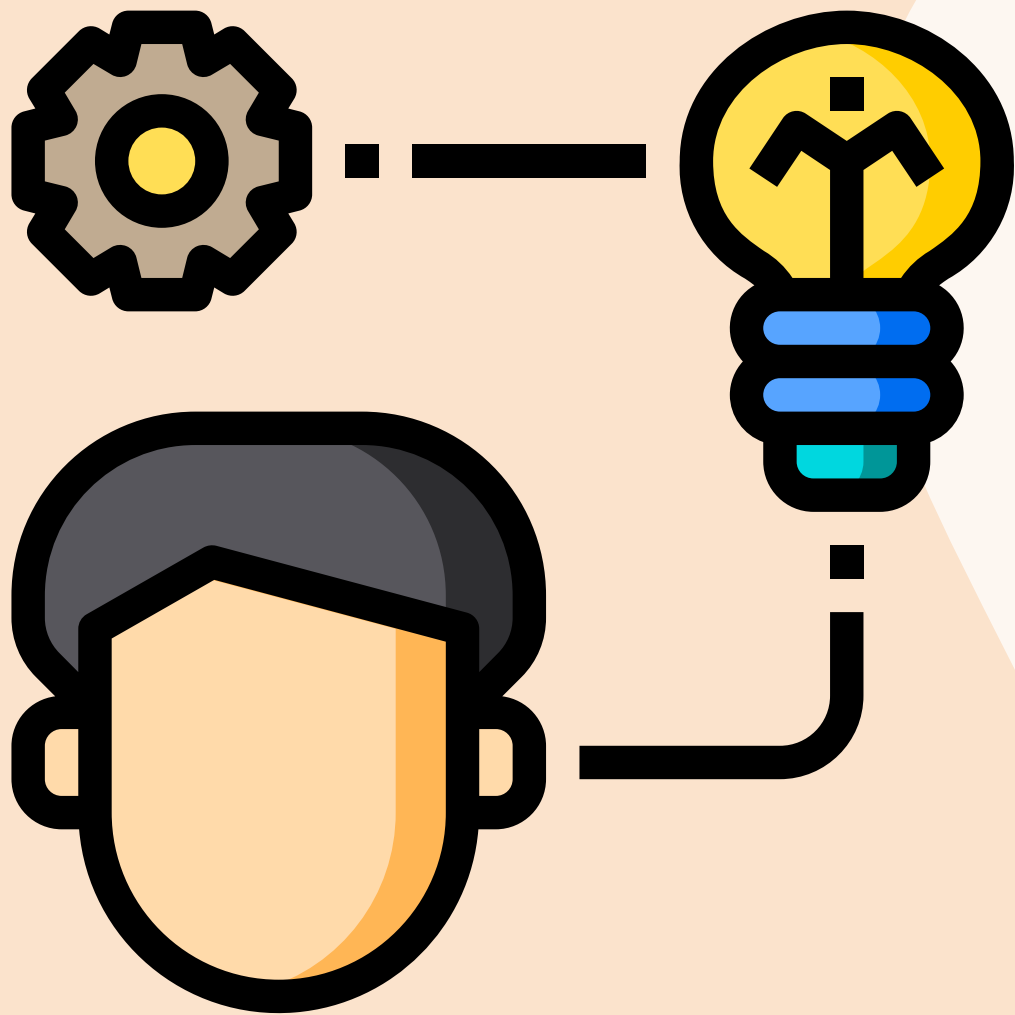
สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา



กรมการค้าภายใน



ครูให้นักเรียนทำ
ชิ้นงานเรื่อง หน่วยงาน
คุ้มครองผู้บริโภค



คำชี้แจงในการทำ
กิจกรรมนักเรียน

ครูให้นักเรียนศึกษาสื่อ
power point และทำชิ้นงานสรุป
หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค เป็น
แผนผังความคิดลงในสมุดหรือ
กระดาษ A4



คำชี้แจงบทบาท
ครูปลายทาง

๑. ครูอธิบายคำสั่งให้นักเรียนฟัง
๒. ครูให้ความช่วยเหลือนักเรียน
ตามความเหมาะสม

ชิ้นงาน เรื่อง หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค



หน่วยงาน
คุ้มครองผู้บริโภค



สรุป

สำนักงานคณะ
กรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภค

สำนักงาน
คณะกรรมการ
อาหารและยา

กรม
การค้าภายใน



บทเรียนครั้งต่อไป

สิทธิของผู้ใช้แรงงาน ในประเทศไทย

สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.dltv.ac.th