



ระบบดิจิทัลไลฟ์

สำหรับโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

หัวข้อการบรรยาย



- ภาพรวมระบบดิจิทัลไลฟ์ สำหรับโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
- ชุดอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการดิจิทัลไลฟ์
- กระบวนการติดตั้งกล่องดิจิทัลไลฟ์
- การใช้งานกล่องดิจิทัลไลฟ์
- การติดตั้งกล่อง Android TV เข้ากับระบบดิจิทัลไลฟ์
- การใช้งาน Application DLTV Classroom ผ่าน Android TV
- การใช้งาน Application DLTV ผ่านมือถือ
- การแก้ไขปัญหาการใช้งาน Application เบื้องต้น

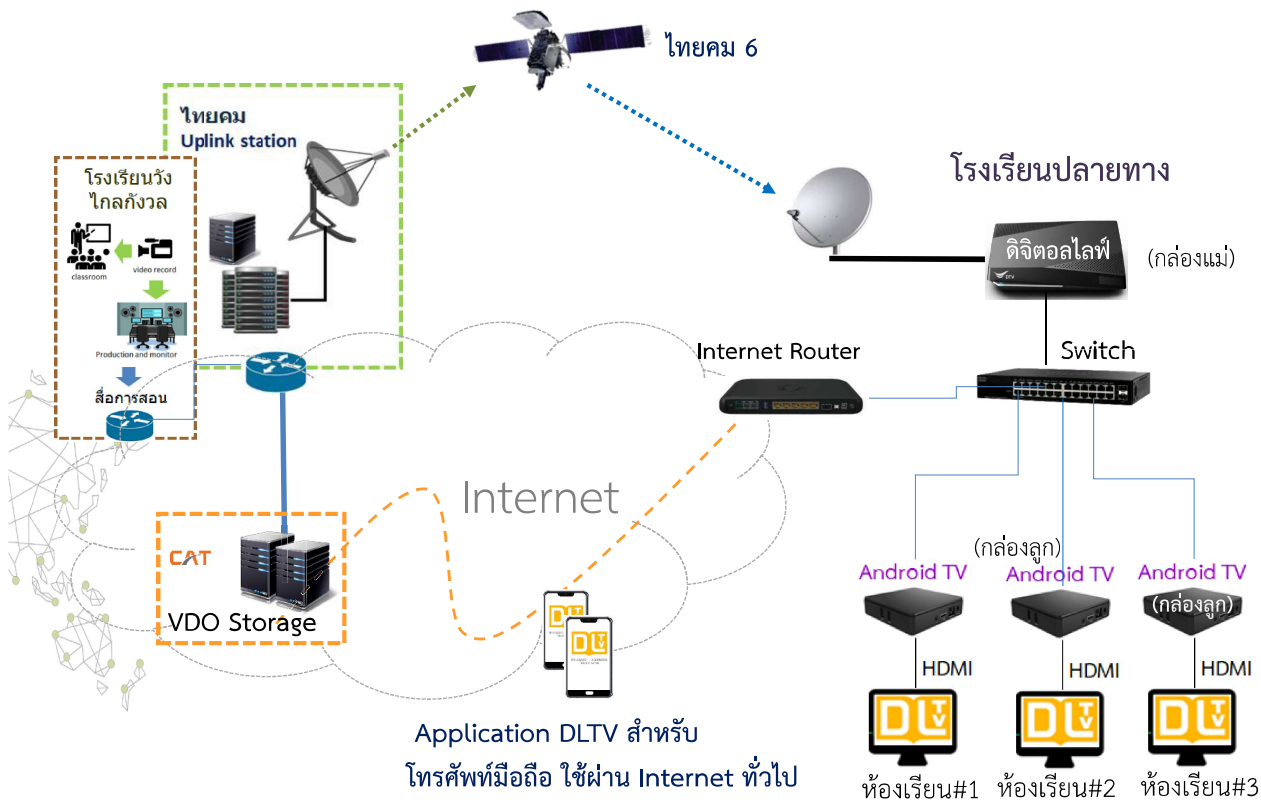




ภาพรวมระบบดิจิตอลไลฟ์

สำหรับโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

แผนผังระบบดิจิตอลไลฟ์



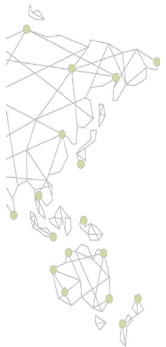


ชุดอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ดิจิตอลไลฟ์

ชุดอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ดิจิตอลไลฟ์



- ชุดจานรับสัญญาณ Ku-Band
- สายนำสัญญาณ F-Type
- สาย LAN
- สาย HDMI
- TV ที่มี port รองรับ HDMI IN
- อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ Internet (Switch หรือ Router)
- กล่องรับสัญญาณ Android TV (กล่องลูก)
- กล่องรับสัญญาณ ดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่)



ชุดจานรับสัญญาณ Ku-Band



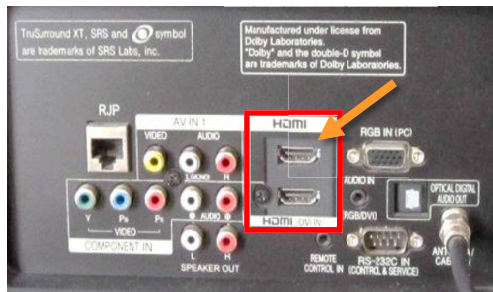
สายนำสัญญาณ (F-Type)



สาย HDMI



TV ที่รองรับ HDMI



เชื่อมต่อกับ
TV ที่ Port
HDMI IN



7

กล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่)

กล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่)



กล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่):

1. รับสัญญาณจากดาวเทียมและเป็นแม่ข่ายกระจายสัญญาณช่องรายการ DLTV ที่กำลังออกอากาศ ผ่าน Network ภายในโรงเรียน
2. จัดเก็บข้อมูลเพื่อย้อนหลัง ตามช่วงเวลาและรายการที่ทางสถานีกำหนด

8

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ Internet (Switch หรือ Router)

Internet Router: เชื่อมต่อการใช้งาน
Internet ภายในโรงเรียน



Switch : อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อ
Network ภายในของโรงเรียน



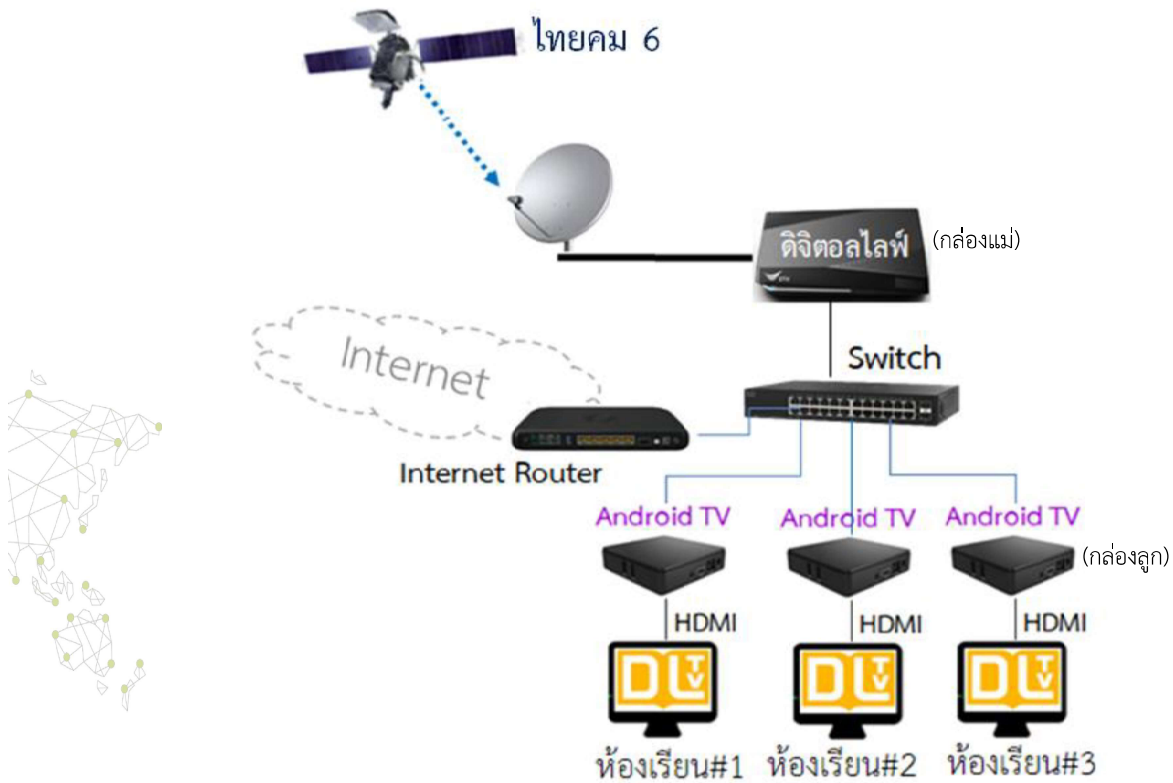
กล่อง Android TV (กล่องลูก)



กล่อง Android TV (กล่องลูก): เป็น
กล่องลูกข่ายใช้ตามห้องเรียน โดยใช้งาน
ร่วมกับกล่องดิจิทัลไลฟ์ (กล่องแม่) โดย
สามารถรับชมช่องรายการ DLTV ทั้ง
รายการที่กำลังออกอากาศและรายการ
ย้อนหลัง ผ่านทาง Application DLTV
Classroom



กระบวนการติดตั้งกล่องดิจิทัลไลฟ์







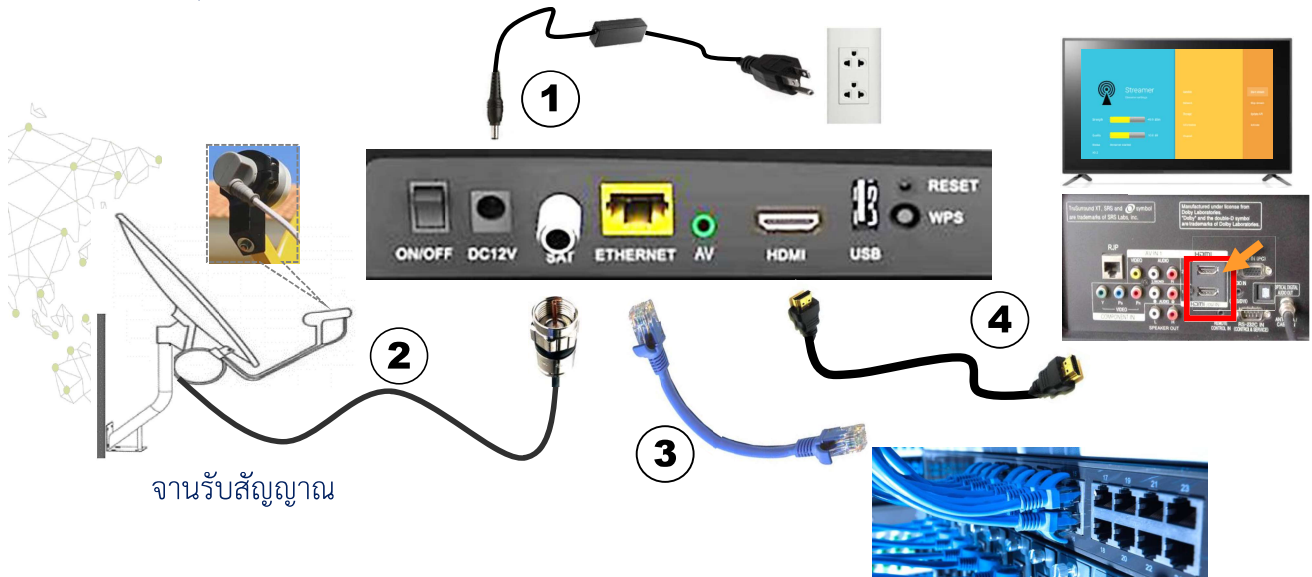
อุปกรณ์กล่องดิจิตอลไลพ์ พร้อมรีโมทควบคุม

อุปกรณ์กล่องดิจิตอลไลพ์ (กล่องแม่) พร้อมรีโมทควบคุม



กระบวนการติดตั้งระบบร่วมกับกล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่)

1.  จุดเชื่อมต่อกล่องดิจิตอลไลฟ์กับแหล่งจ่ายไฟ
2.  จุดเชื่อมต่อกล่องดิจิตอลไลฟ์กับสายนำสัญญาณที่เชื่อมต่อกับจานรับสัญญาณ
3.  จุดเชื่อมต่อกล่องดิจิตอลไลฟ์กับ Internet โรงเรียน
4.  จุดเชื่อมต่อกล่องดิจิตอลไลฟ์กับ TV ผ่านสาย HDMI

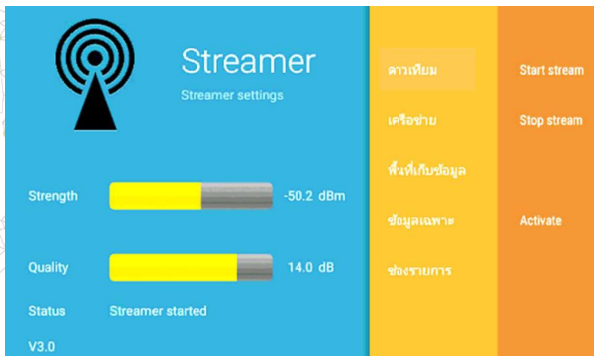


การใช้งานกล่องดิจิตอลไลฟ์

หลังจากติดตั้งกล่องดิจิตอลไลฟ์ กับ อุปกรณ์รับสัญญาณและ internet ของโรงเรียนเรียบร้อยแล้ว เริ่มเปิดการใช้งานโดยกด (ON) ด้านหลังของกล่องดิจิตอลไลฟ์



1. เมื่อเปิดการใช้งาน จะปรากฏไฟสีเขียวติดในตำแหน่งตามภาพ



2. ตรวจสอบสัญญาณรับผ่าน TV หรือ Monitor หลังจากเปิดเครื่อง รอประมาณ 5 นาที จะเห็นค่าสัญญาณรับผ่าน Application Digital Life Service

หมายเหตุ
(Application Digital Life Service ถูกกำหนดให้เปิดอัตโนมัติ)

ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณดาวเทียมผ่านกล่องดิจิตอลไลฟ์

รายละเอียดข้อมูลของ Application Digital Life Service แบ่งเป็น 3 ส่วน

1

2

3



คุณภาพสัญญาณรับ	รายการข้อมูล	Action
	<ul style="list-style-type: none"> ดาวเทียม เครือข่าย พื้นที่เก็บข้อมูล ข้อมูลเฉพาะ ช่องรายการ 	<ul style="list-style-type: none"> Start stream Stop stream Activate

1. คุณภาพสัญญาณรับ

Streamer settings

- Strength: -50.2 dBm
- Quality: 14.0 dB
- Status: Streamer started
- V3.0

คุณภาพสัญญาณไม่ควรต่ำกว่า 10 dB (ค่าเฉลี่ยสัญญาณรับทั่วไปไม่ควรต่ำกว่า 12 dB)

แสดงสถานะการทำงานของ Application Status ควรเป็น "Streamer started"

ข้อควรระวัง สำหรับการใช้งานกล้องดิจิทัลไลฟ์

หลังจากติดตั้งกล้องดิจิทัลไลฟ์ เข้ากับระบบเรียบร้อยแล้ว

1. กล้องดิจิทัลไลฟ์ใช้สำหรับ Application ดิจิทัลไลฟ์เท่านั้น



หลักการทำงานคล้ายกับ Server ส่วนกลางทำการรับสัญญาณผ่านดาวเทียมและเป็นแม่ข่ายกระจายสัญญาณผ่าน network ภายใน

ไม่ควรลง Application อื่นๆ ในกล้องดิจิทัลไลฟ์ เพราะจะส่งผลกระทบต่อการใช้งาน Application ในห้องเรียน

2. กล้องดิจิทัลไลฟ์เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ควรวางในที่โล่ง ที่มีการระบายอากาศรอบๆ กล้อง ไม่ควรวางสิ่งของ หนังสือ เอกสาร หรืออุปกรณ์อื่นใด วางทับบนกล้องดิจิทัลไลฟ์ เพราะจะส่งผลกระทบต่อการใช้งานอุปกรณ์อื่นๆ ของห้องเรียน

3. กรณีเลิกใช้งานในแต่ละวัน แนะนำให้กดสวิตช์ปุ่ม OFF



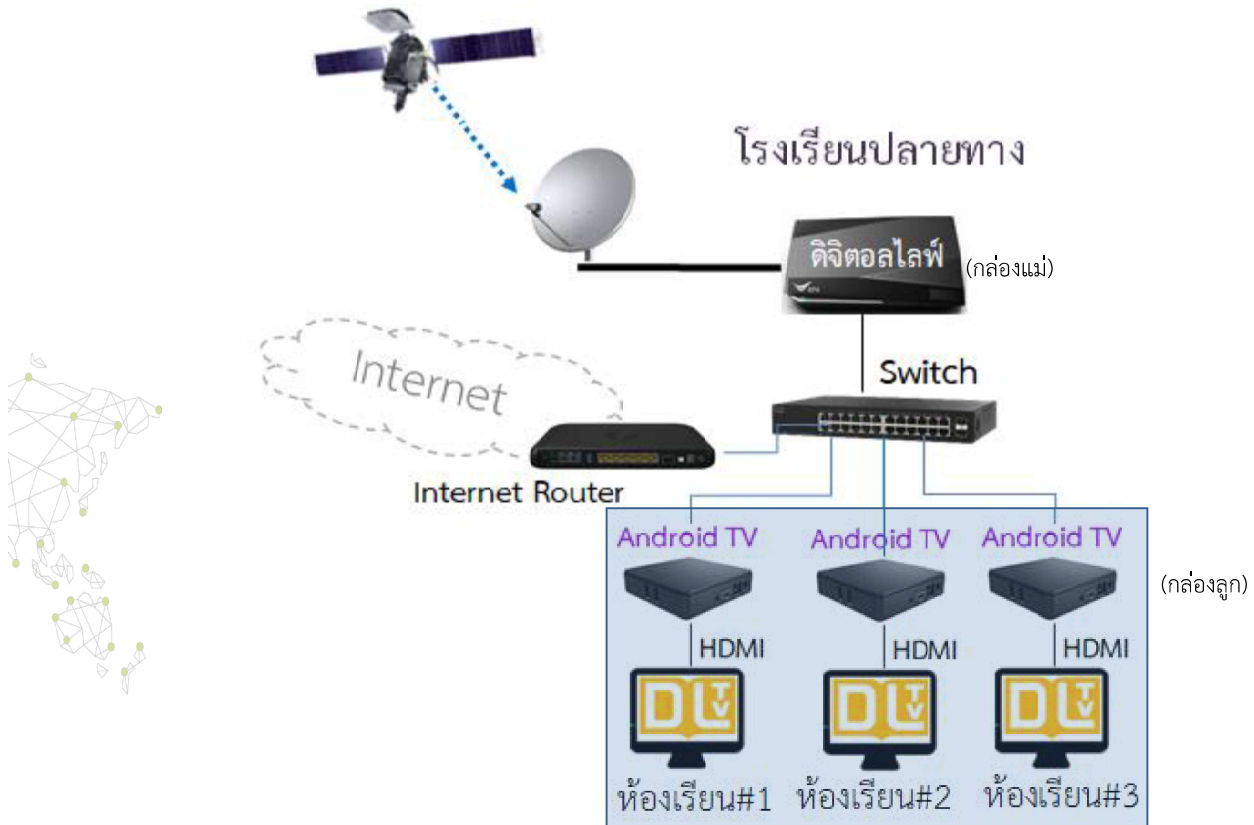
เพื่อเลิกใช้งานทุกครั้ง



การติดตั้ง Android TV กับระบบดิจิทัลไลฟ์ (กล่องลูก)

19

การติดตั้ง Android TV กับระบบดิจิทัลไลฟ์ (กล่องลูก)



20

ทำการเชื่อมต่อกล่อง Android TV กับระบบดิจิทัลไลฟ์ ดังนี้

1. เชื่อมต่อกล่อง Android TV ไฟกับแหล่งจ่ายไฟ



21

2. เชื่อมต่อกล่อง Android TV กับ TV (Port HDMI in) ผ่านสาย HDMI



การเชื่อมต่อ Android TV กับ TV ผ่านสาย HDMI ที่ port HDMI IN

- เลือกปรับ Source ที่ TV ให้ตรงกับ port ที่เชื่อมต่อ เช่น ต่อสาย HDMI ช่อง In 1 กับทีวี

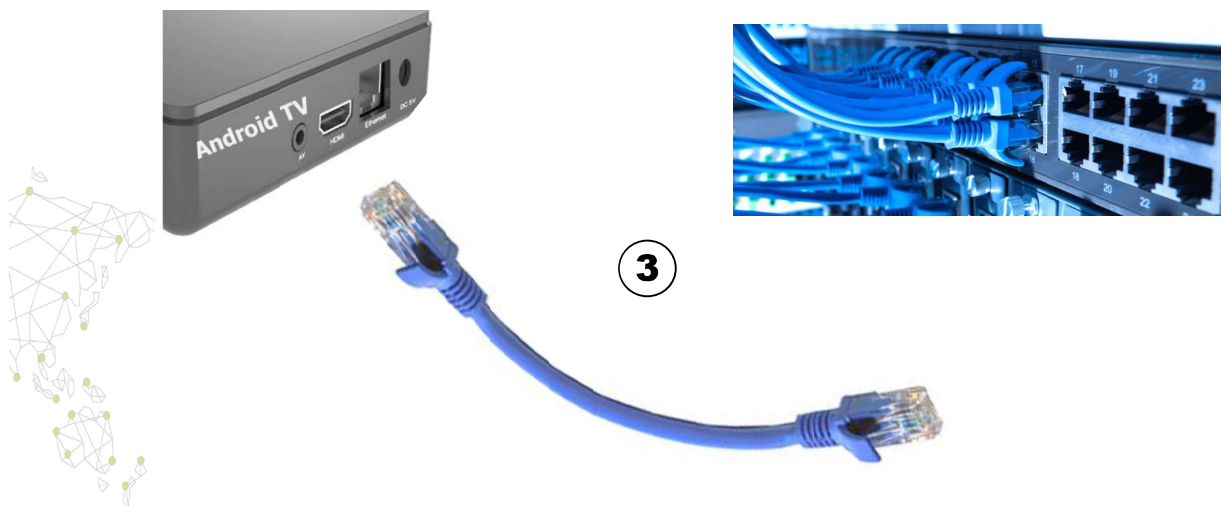
กดรีโมททีวีเลือก source HDMI 1

เพื่อให้ตรงกับกับสาย port ที่สายเชื่อมต่อ



22

3. เชื่อมต่อกล่อง Android TV กับ Internet ภายในโรงเรียน ผ่านสาย LAN



23



การใช้งาน Application DLTV Classroom ผ่าน Android TV



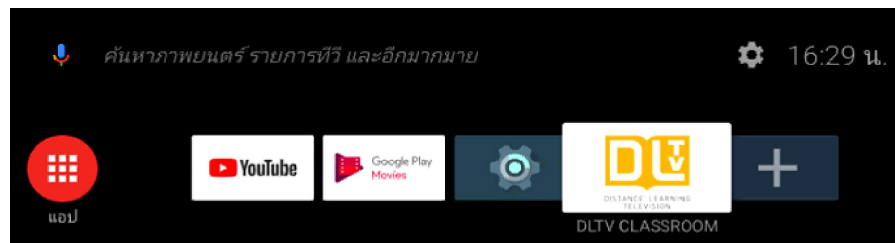
DISTANCE LEARNING TELEVISION

DLTV Classroom

24

การใช้งาน Application DLTV Classroom ผ่าน Android TV

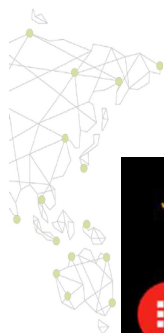
หลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดเข้ากับระบบเรียบร้อยแล้ว
และเริ่มเปิดใช้งานกล่อง Android TV ตัว Application DLTV Classroom จะถูก
เรียกใช้งานอัตโนมัติ



25

การใช้งาน Application DLTV Classroom ผ่าน Android TV

กรณี Application DLTV ไม่ถูกเรียกใช้งานอัตโนมัติ
สามารถเปิดผ่านหน้าจอหลัก โดยเลือก Application DLTV Classroom ผ่านรีโมทควบคุม



กรณี ไม่พบ Application DLTV Classroom ที่หน้าจอหลักสามารถกด
เลือกจากรูป  (ตามภาพ)

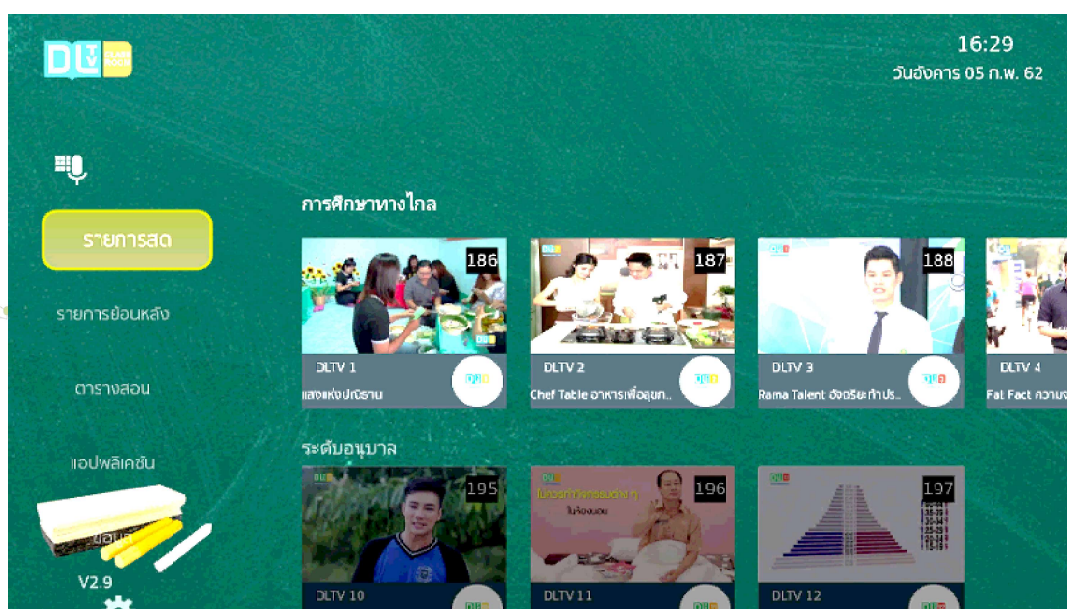
26

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Application DLTV Classroom ดังนี้

1. ระบบจะตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานของ Application DLTV Classroom และจะปรากฏข้อความ “กำลังตรวจสอบการลงทะเบียน” หลังจากได้รับสิทธิ์ ระบบจะแสดงข้อความ “แอปพลิเคชันลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว”
2. เมื่อระบบตรวจสอบการลงทะเบียนของกล่อง ด้วย Serial No. เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏข้อความ “แอปพลิเคชันลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว”



หน้าแรกของการใช้งาน Application DLTV Classroom

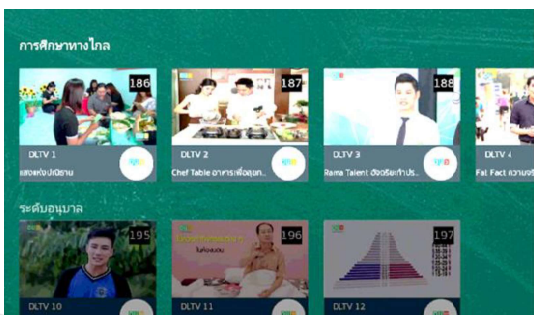


เมนูหลักในการใช้งานมีรายละเอียด ดังนี้

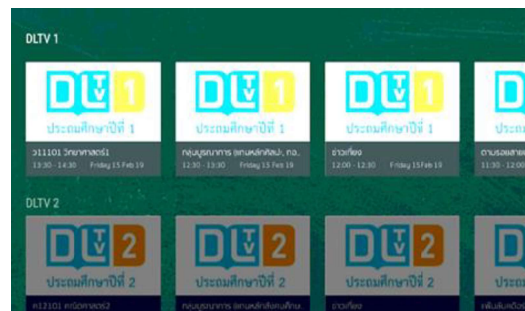


- รายการสด** : ชมรายการที่กำลังออกอากาศ
- รายการย้อนหลัง** : ชมรายการย้อนหลังตามรายการที่จัดเก็บข้อมูลผ่านกล่องดิจิตอลไลฟ์
- ตารางสอน** : ตารางสอน (ก่อนหน้าและย้อนหลัง) โดยสามารถดูรายการย้อนหลังได้โดยกดเลือกผ่านตารางสอนที่แสดง
- แอปพลิเคชัน** : รายละเอียดโปรแกรมที่ถูกติดตั้งในกล่อง Android TV ทั้งหมด
- ข้อมูล** : รายละเอียดสถานะการเชื่อมต่อและคุณภาพสัญญาณดาวเทียมของกล่องแม่

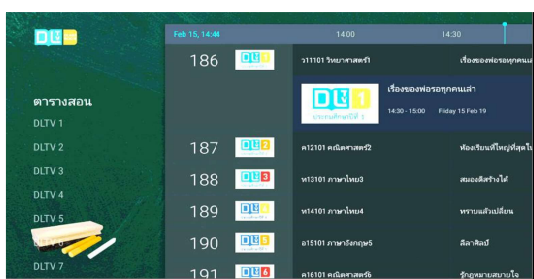
ตัวอย่าง รายการสดที่กำลังออกอากาศ



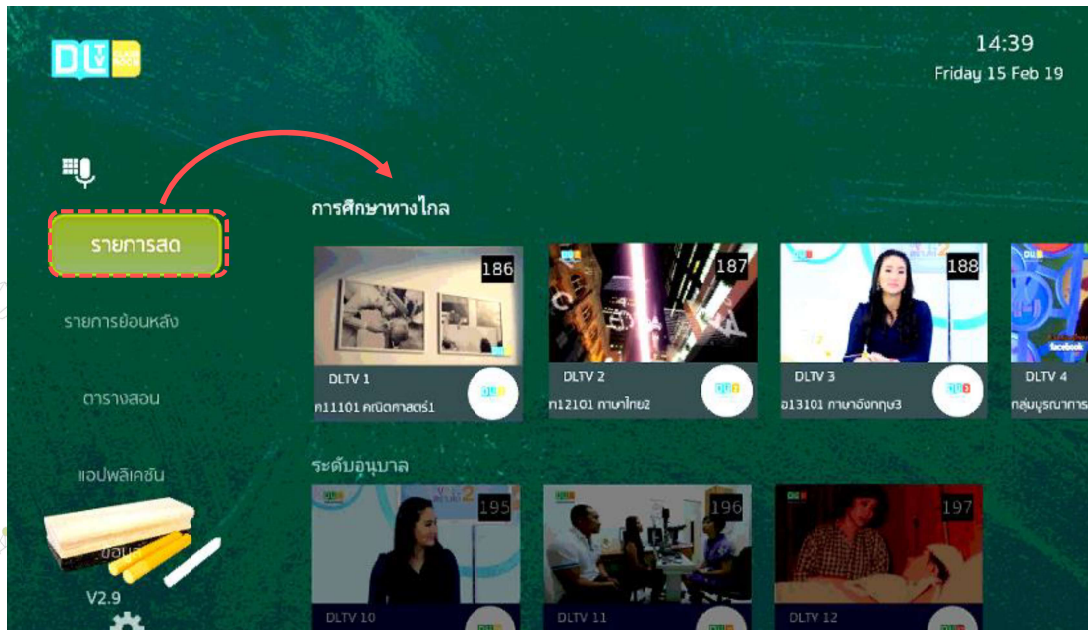
ตัวอย่าง รายการย้อนหลัง



ตัวอย่าง ตารางสอน



เลือกเมนู **รายการสด** เพื่อรับชมรายการที่กำลังออกอากาศ



31

วิธีการใช้งานรีโมท Android TV

ขณะที่กำลังชมรายการ ปุ่มรีโมทสามารถทำการควบคุมได้ ดังนี้

กด **OK** เพื่อหยุดหรือเล่นต่อ

กด **<** หรือ **>** เพื่อเลือกช่วงเวลาที่ต้องการรับชม

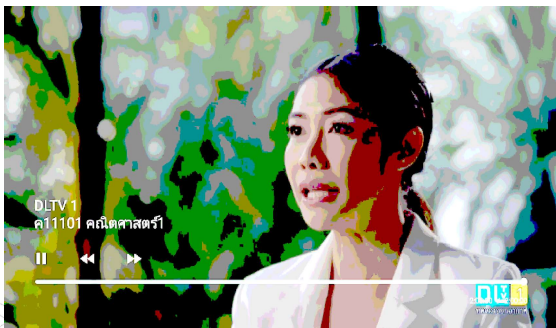
กด **^** หรือ **v** เพื่อเปลี่ยนช่องรายการ (สำหรับรายการที่กำลังออกอากาศ)

กด **↶** เพื่อย้อนกลับไปคำสั่งก่อนหน้า



32

ตัวอย่าง รายการสด



- หยุดรายการชั่วคราว
- เล่นต่อ

ขณะที่ชมรายการสดที่กำลังออกอากาศ

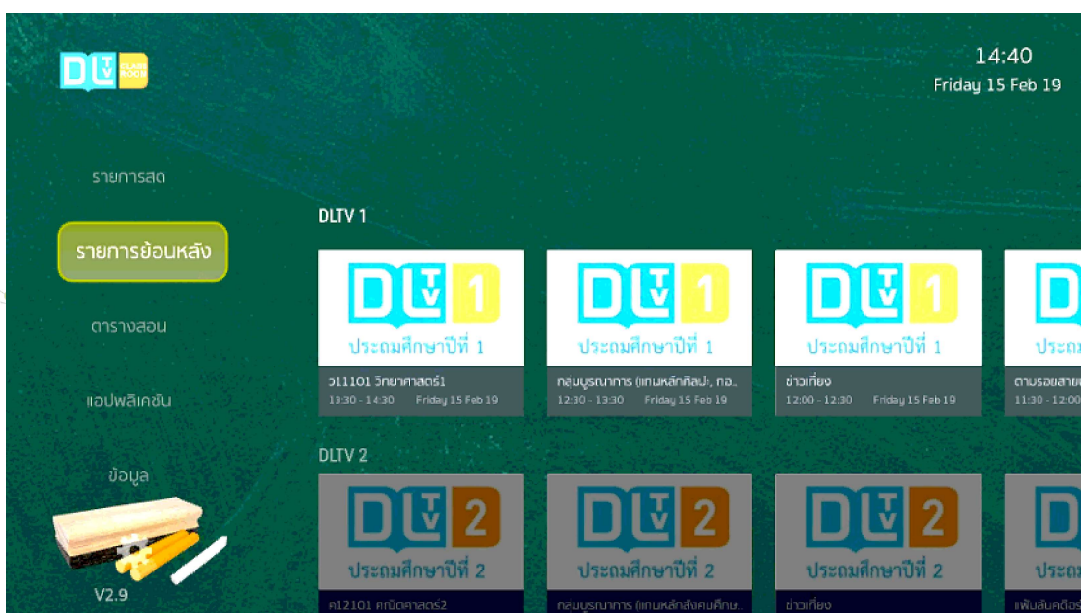
Function การทำงาน

1. สามารถหยุดชั่วคราวและรับชมรายการต่อ
กรณีมีการอธิบายหรือสอนหรือมีกิจกรรมเพิ่มเติม
2. เลือกดูย้อนหลังรายการที่กำลังออกอากาศ ตามแถบแสดง (ระยะเวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมง)
3. เลือกเปลี่ยนช่องรายการรับชม

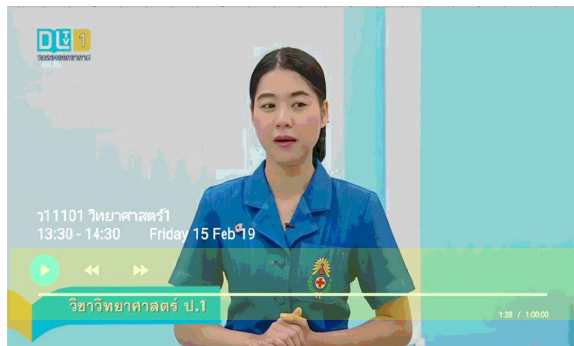
เลือกเมนู

รายการย้อนหลัง

เพื่อรับชมรายการย้อนหลัง



ตัวอย่าง รายการย้อนหลัง



- หยุดรายการชั่วคราว
- เล่นต่อ



รายการย้อนหลัง

Function การทำงาน

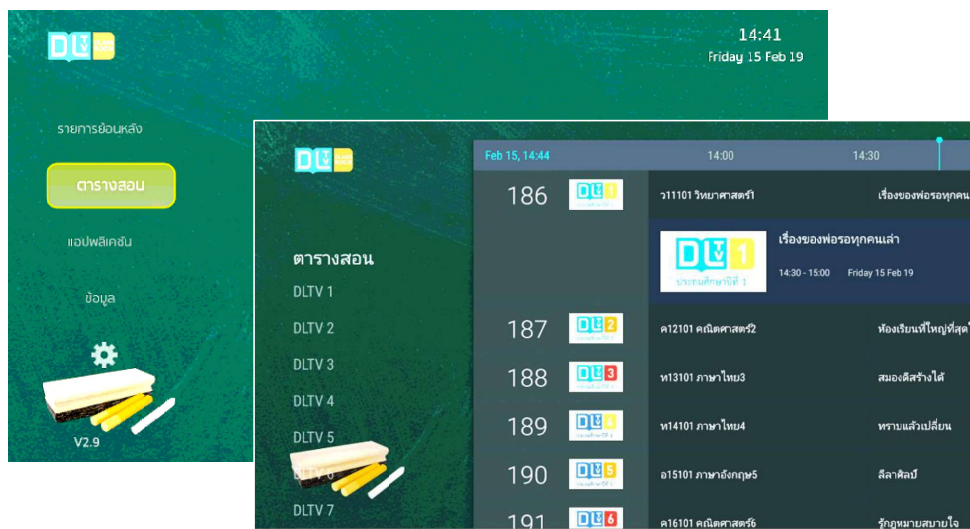
1. เรียกข้อมูลรายการย้อนหลังจากกล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่) เนื่องจากคุณสมบัติกล่องดิจิตอลไลฟ์สามารถบันทึกรายการตามที่สถานีกำหนด
2. เรียกข้อมูลย้อนหลังผ่านระบบ Internet กรณีข้อมูลไม่ได้จัดเก็บไว้ในกล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่) การเรียกข้อมูลย้อนหลังนี้ ต้องการความเร็ว Internet อย่างน้อย 6 Mbps

เลือกเมนู



จะแสดงผังรายการ ดังนี้

1. รายการที่กำลังออกอากาศ
2. รายการย้อนหลัง
3. ผังรายการล่วงหน้า



1. รายการที่กำลังออกอากาศ

เลือก DLTV 1 จะปรากฏช่อง 186 เป็นรายการที่กำลังออกอากาศเวลาปัจจุบัน



2. รายการย้อนหลัง

สามารถใช้รีโมทควบคุม เลื่อนซ้าย เพื่อเลือกดูรายการย้อนหลัง



3. ฟังรายการล่วงหน้า

สามารถใช้รีโมทควบคุม เลื่อนขวา เพื่อเลือกดูผังรายการล่วงหน้า

ผังรายการล่วงหน้า

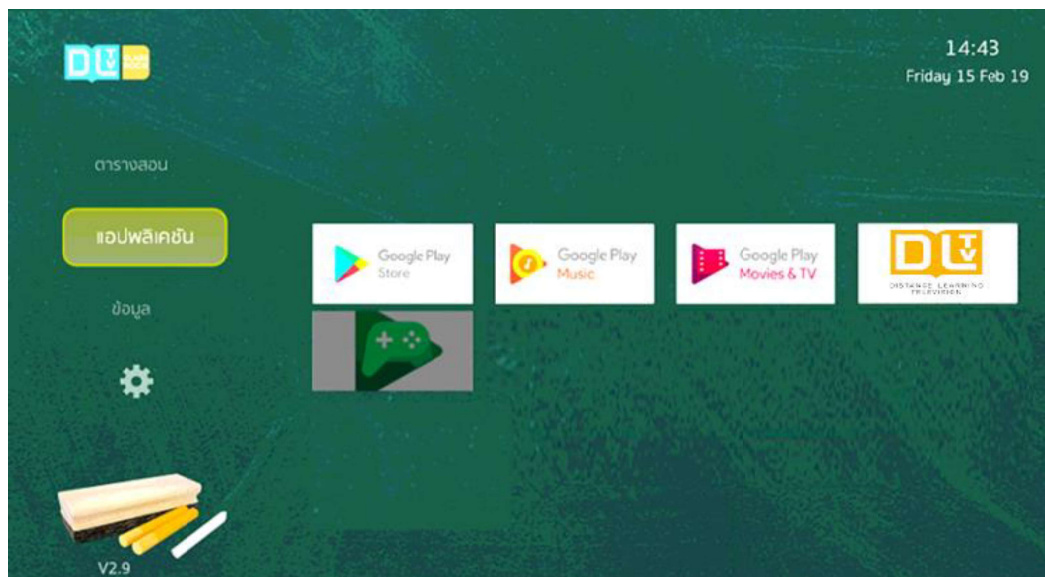


Channel	Program	Time	Day
186	ว11101 วิทยาศาสตร์	14:00 - 14:30	Friday 15 Feb 19
187	ค12101 คณิตศาสตร์2	14:30 - 15:00	Friday 15 Feb 19
188	ท3101 ภาษาไทย3	15:00 - 15:30	Friday 15 Feb 19
189	ท4101 ภาษาไทย4	15:30 - 16:00	Friday 15 Feb 19
190	อ15101 ภาษาอังกฤษ5	16:00 - 16:30	Friday 15 Feb 19
191	ค16101 คณิตศาสตร์6	16:30 - 17:00	Friday 15 Feb 19

เลือกเมนู

แอปพลิเคชัน

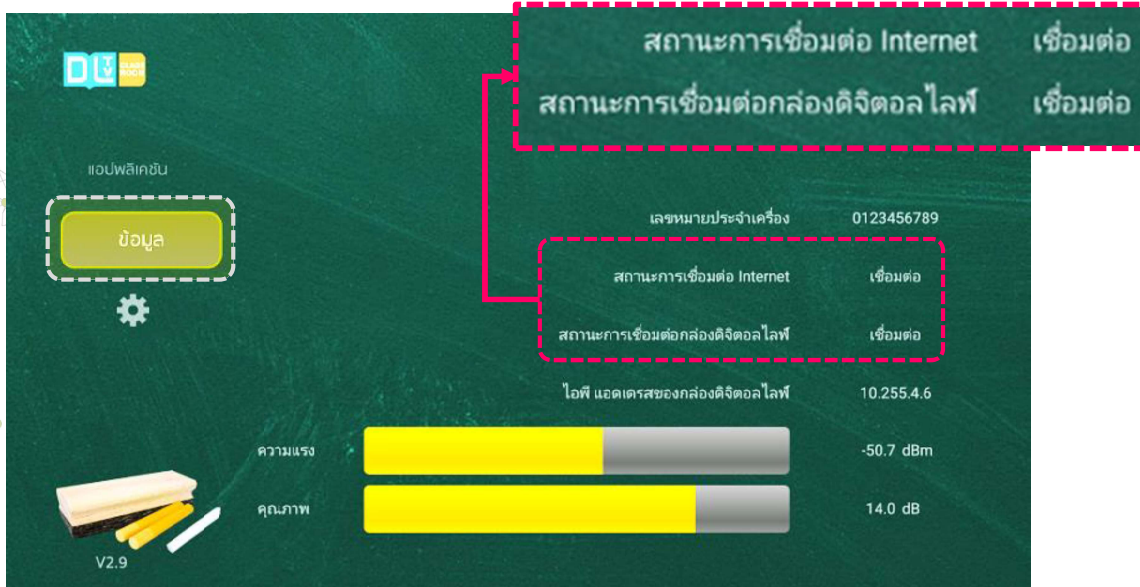
หน้าจอจะแสดง Application ที่ติดตั้งกับกล่อง Android TV



เลือกเมนู

ข้อมูล

แสดงรายละเอียดข้อมูลการเชื่อมต่อกับกล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่)
รวมถึงคุณภาพสัญญาณรับจากจานดาวเทียม ของกล่องดิจิตอลไลฟ์



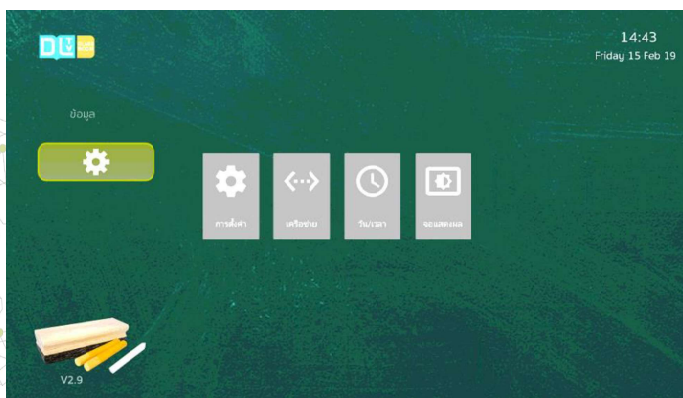
41

เลือกเมนู



(การตั้งค่า)

สามารถตรวจสอบค่าการติดตั้งของ Android TV ได้จาก Menu การตั้งค่า โดยไม่ต้อง
กดออกจากโปรแกรม Application DLTV Classroom



การตั้งค่า เป็นการเข้ารายการตั้งค่า
ของกล่อง Android TV



การตรวจสอบสถานะเครือข่ายและการตั้ง
ค่าเครือข่ายของกล่อง Android TV



การตั้งค่าเวลา ของกล่อง Android TV

42

- Application Digital Service ของกล่องดิจิตอลไลฟ์ มี Function การตรวจสอบ LNB ให้อัตโนมัติ
- Application DLTV classroom กล่อง Android TV มี Function การจดจำการเปิดใช้งานล่าสุด กรณีกล่อง Android ถูกปิดกะทันหัน หรือไฟดับ และ เปิดขึ้นมาใหม่ (สามารถรับชมรายการต่อเนื่องได้)

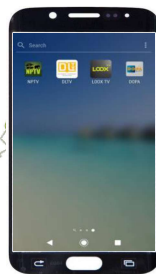


43



การใช้งาน Application DLTV

ผ่านมือถือ



44

Application DLTV บนอุปกรณ์มือถือ หรือ Tablet

ความต้องการพื้นฐาน

- ระบบปฏิบัติการ iOS 9.0 ขึ้นไป
- ระบบปฏิบัติการ Android 4.1 ขึ้นไป
- การรับชม VDO Streaming ต้องการความเร็ว Internet อย่างน้อย 400 kbps



การติดตั้ง

Application สามารถ Download ได้ที่ Google play หรือ App Store



DLTV

Thaicom PLC Education



This app is compatible with some of your devices.

★★★★★ 321

Installed

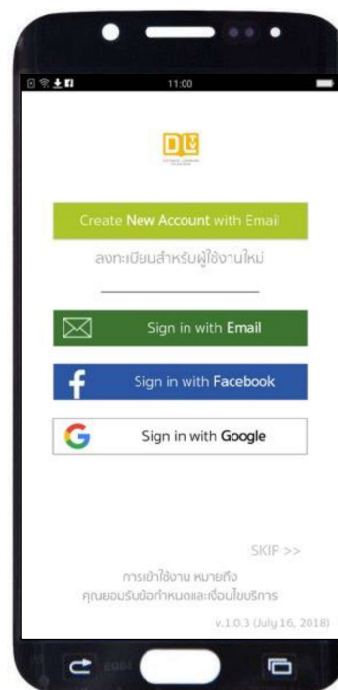


หลังจากติดตั้ง Application DLTV บนมือถือเรียบร้อยแล้ว
เมื่อเริ่มเปิดการใช้งานบน Application ระบบจะแสดงวิธีการใช้งานเบื้องต้น
สามารถศึกษาวิธีใช้งาน รวมถึงลักษณะเด่นต่างๆ ของ Application ได้



การใช้งาน Application DLTV ผ่านมือถือ

เมื่อเริ่มเปิดใช้งานครั้งแรก ให้ทำการลงทะเบียน
สร้าง Account ผูกกับ Email หรือ Facebook หรือ
google account



47

การใช้งาน Application DLTV ผ่านมือถือ

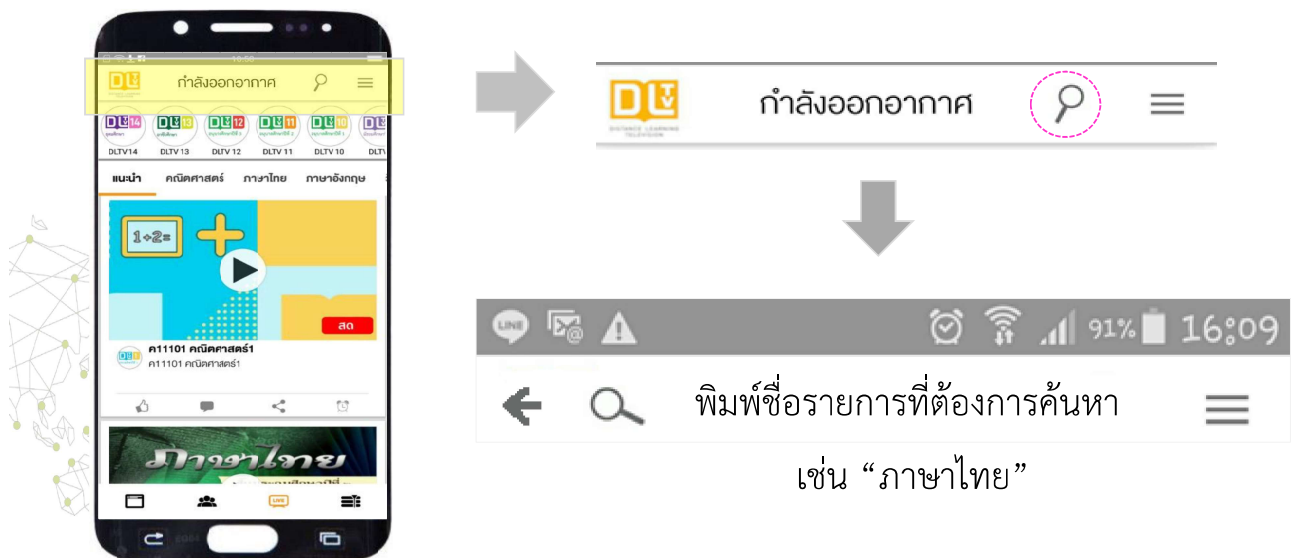
หน้า เมนูหลัก

เริ่มการใช้งาน Application DLTV ผ่านมือถือ จะแสดง รายการ “กำลังออกอากาศ”
ส่วนการทำงานของ Application แบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

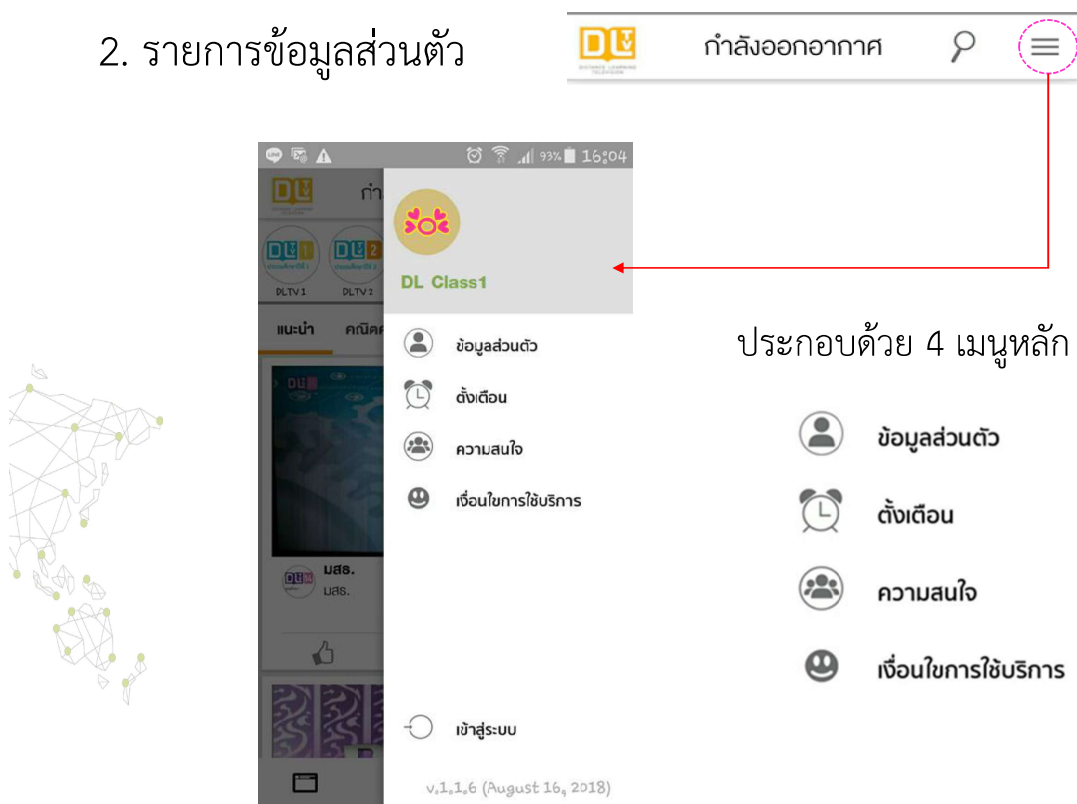


48

1 ส่วนการค้นหา



2. รายการข้อมูลส่วนตัว





ข้อมูลส่วนตัว สามารถบันทึกรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวได้

ข้อมูลส่วนตัว

DL Class1

ชื่อ --

เพศ -

อายุ -

อาศัยอยู่ที่ -

ระดับชั้น -

กลุ่มสาระการเรียนรู้ -



ชื่อ --

เพศ -

อายุ -

อาศัยอยู่ที่ -

ระดับชั้น -

กลุ่มสาระการเรียนรู้ -



ตั้งเตือน จะแสดงรายการตั้งเตือนที่บันทึกไว้ทั้งหมด

ตั้งเตือน

ภาษาไทย
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔

ท14101 ภาษาไทย4
03 Mar 2019 08:01

การยกเลิก
สามารถ เลือก
เพื่อลบรายการที่เลือกไว้



ความสนใจ สามารถทำการบันทึกความสนใจ โดยแบ่งกลุ่มระดับชั้น หรือ กลุ่มสาระการเรียนรู้

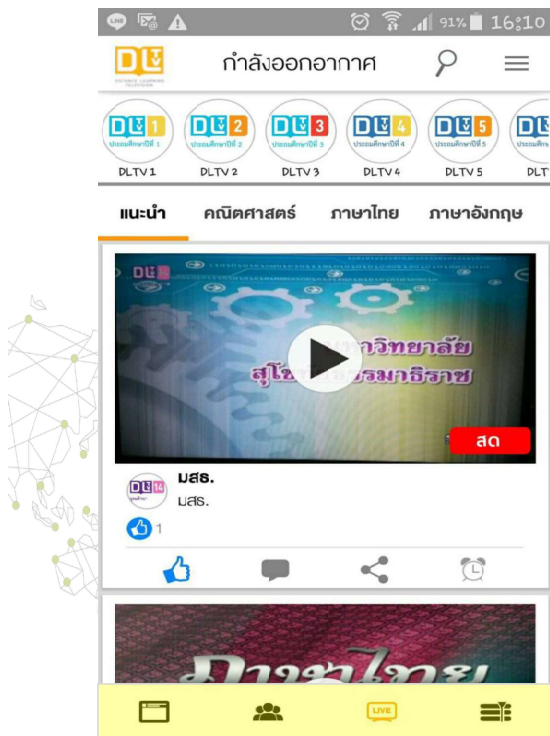






3. ช่องรายการสด



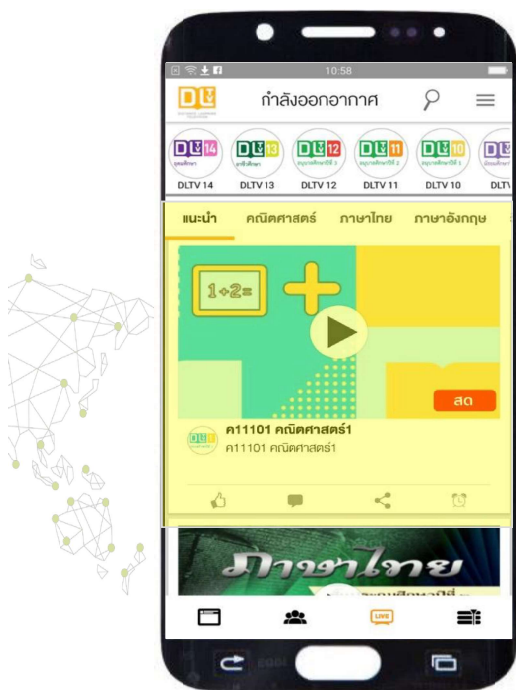
กดเพื่อเลือกชม รายการสด
ตามช่องรายการที่แสดง

4. เมนูหลัก ประกอบด้วย



-  **รายการแนะนำ**
เป็นรายการที่แนะนำให้รับชม
-  **เมนูชุมชนความรู้**
เป็นเมนูที่ใช้ในการชมรายการแบบ On-Demand ซึ่งรายการต่างๆ จะถูกจัดหมวดหมู่ให้อยู่ภายในห้องชุมชนความรู้แต่ละห้อง ซึ่งสามารถเลือกชมตามระดับชั้น และตามรายวิชา
-  **รายการสด**
เป็นรายการที่กำลังออกอากาศ
-  **เพื่อดูผังรายการในการออกอากาศ**
สามารถดูได้ 2 มุมมองคือ
 1. มุมมองแบบช่องเดียว
 2. มุมมองแบบหลายช่อง

4.1 รายการตามช่องรายการของเมนูหลัก



รายการตามเมนูด้านล่าง ตามตัวอย่าง
แสดงรายละเอียดรายการ Live



รายการแนะนำ: เป็นรายการที่แนะนำให้รับชม (สามารถตั้งเตือนเวลารับชมล่วงหน้าได้)



ความหมายของสัญลักษณ์ด้านล่างของช่องรายการแนะนำ



สามารถกดชื่นชอบ



พิมพ์แสดงความคิดเห็น

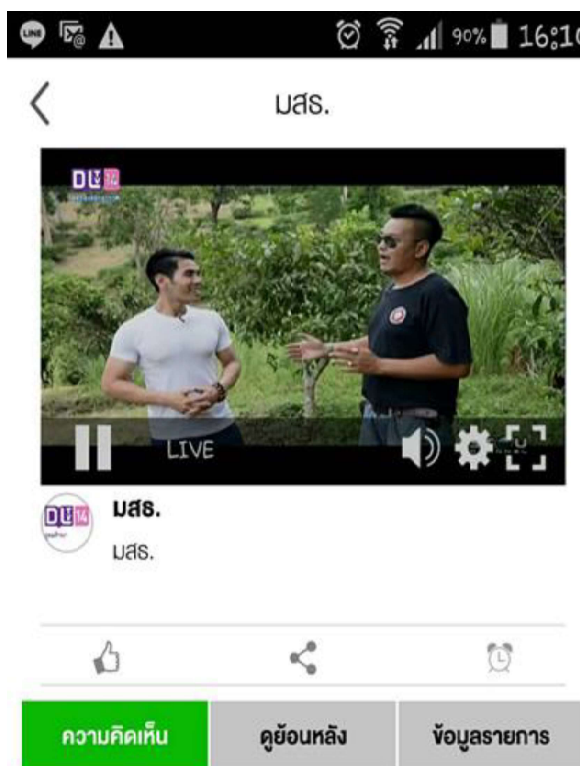


หรือกดแบ่งปันไปยัง Social media อื่นได้



ตั้งเตือนรายการที่สนใจ

ตัวอย่างรายการแนะนำที่กำลังออกอากาศ (สด)





เมนูชุมชนความรู้

เป็นเมนูที่ใช้ในการชมรายการแบบ (On-Demand) ซึ่งรายการต่างๆ จะถูกจัดหมวดหมู่ให้อยู่ภายในห้องชุมชนความรู้แต่ละห้อง ซึ่งสามารถเลือกชมตามระดับชั้น และรายวิชาได้



เลือกระดับชั้น

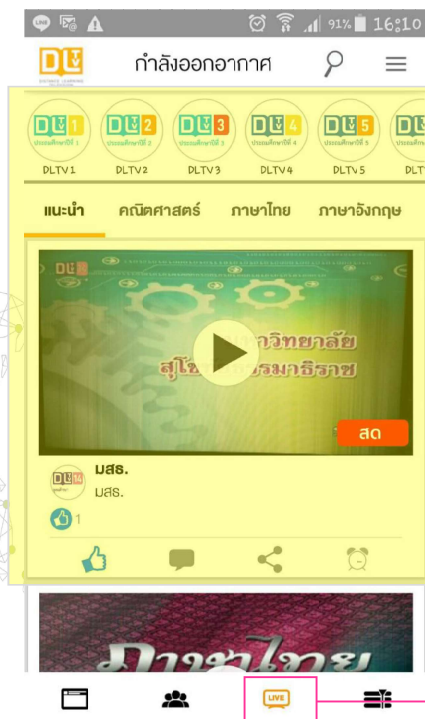
เมนูชุมชนความรู้



เลือกรายวิชา



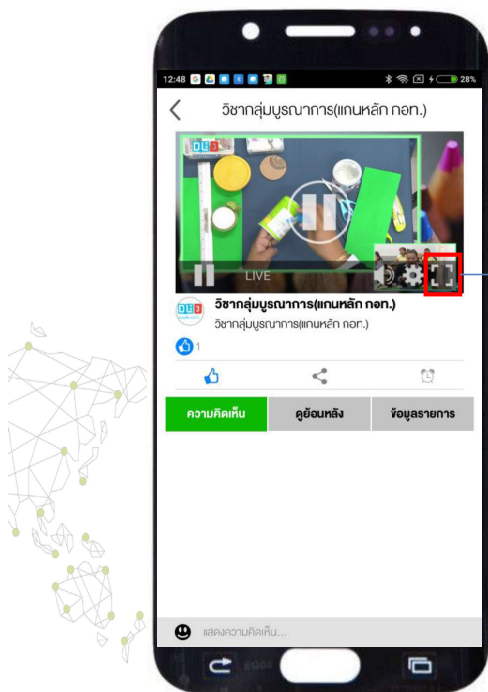
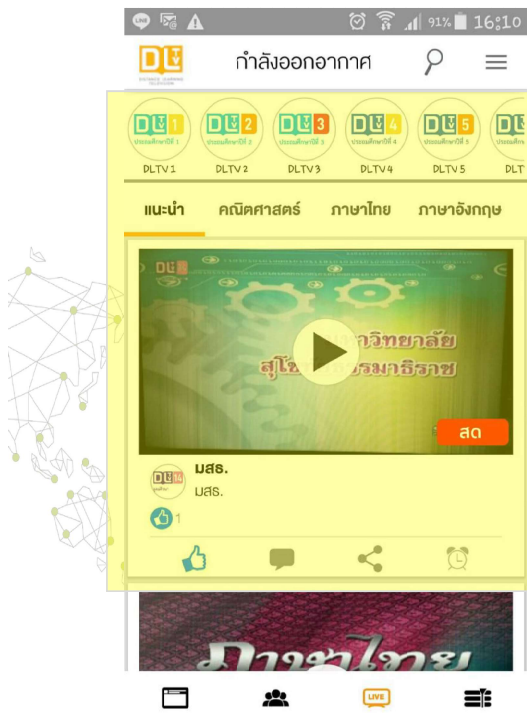
รายการกำลังออกอากาศ เป็นรายการที่กำลังออกอากาศในปัจจุบัน



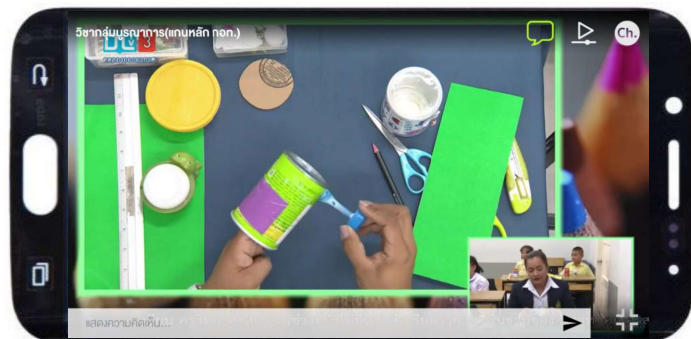
เลือกรายการสดตามช่องรายการ

LIVE รายการที่กำลังออกอากาศ

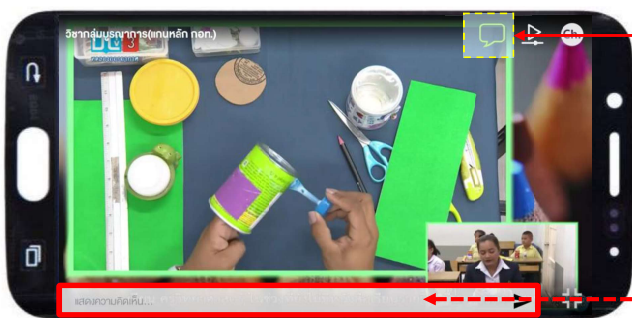
หรือเลือกแยกตามหัวข้อรายวิชา



กดเพื่อเปลี่ยนเป็นมุมมองแนวนอน



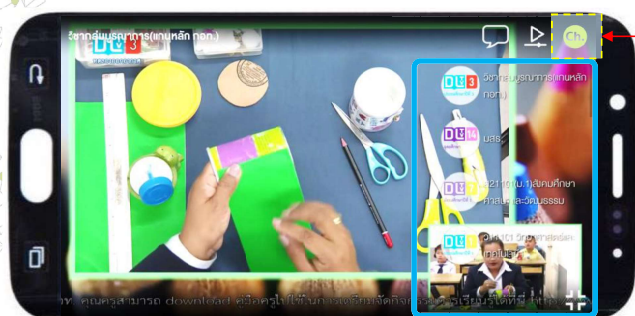
กรณีใช้งานหน้าจอมุมมองแนวนอน เต็มหน้าจอ



1. กดสัญลักษณ์



เพื่อพิมพ์ chat กับกลุ่มที่รับชมพร้อมกัน



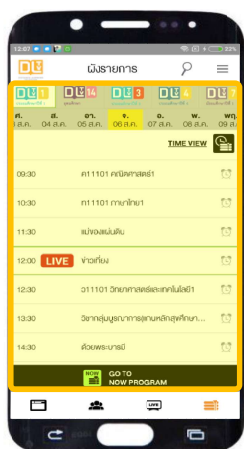
2. กดเลือก เพื่อเปลี่ยนช่องรายการอื่น



เมนูผังรายการ

เป็นเมนูที่ใช้ดูผังรายการในการออกอากาศ ซึ่งแสดงได้ 2 มุมมองคือ

1. มุมมองแบบช่องเดียว
2. มุมมองแบบหลายช่อง



มุมมองแบบช่องเดียว



มุมมองแบบหลายช่อง



การแก้ไขปัญหาการใช้งาน เบื้องต้น

65

ปัญหาของกล่องดิจิตอลไลฟ์ที่พบบ่อย



คำถามที่พบบ่อย

1. กล่องเปิดไฟไม่ติด ไม่มีไฟเข้า
2. กล่อง ดิจิตอลไลฟ์ ไม่สามารถรับสัญญาณได้
3. กล่อง ดิจิตอลไลฟ์ รับสัญญาณได้ต่ำกว่า 10 dB.
4. Application DLTV Classroom ยังไม่ได้ลงทะเบียน
5. Application DLTV Classroom
6. Application DLTV Classroom ไม่สามารถเชื่อมต่อกับกล่องดิจิตอลไลฟ์
7. Application DLTV Classroom ไม่สามารถรับชมรายการย้อนหลังได้



66

1. กล่องเปิดไฟไม่ติด ไม่มีไฟเข้า

ตรวจสอบเกี่ยวกับระบบไฟ

- ปลั๊กไฟหลวม
- ไม่มีไฟฟ้า / ไฟดับ
- Adapter เสีย หรือเสื่อมสภาพ

แก้ไข

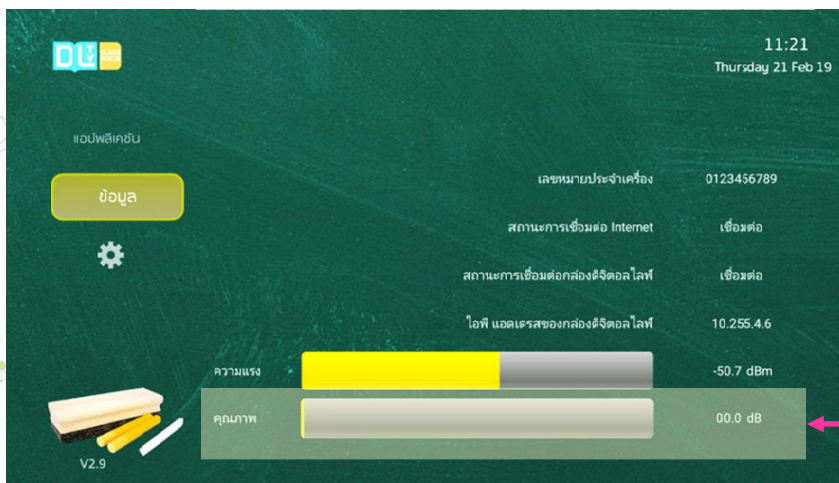
- ตรวจสอบปลั๊กไฟ กับเต้ารับ สายไฟไม่ฉีกขาด หรือเสื่อมสภาพ
- ตรวจสอบระบบไฟฟ้า
- ลองเปลี่ยน Adapter ใหม่



2. กล่อง ดิจิตอลไลฟ์ ไม่สามารถรับสัญญาณได้ (คุณภาพสัญญาณ เป็น 0)

ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ ผ่าน Application DLTV Classroom จากกล่อง Android TV (กล่องลูก) เลือกเมนู **ข้อมูล** ที่แถบสัญญาณ คุณภาพ = 0 แสดงว่ารับสัญญาณไม่ได้

ให้ติดต่อช่าง เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์และคุณภาพสัญญาณต่อไป



คุณภาพ = 0

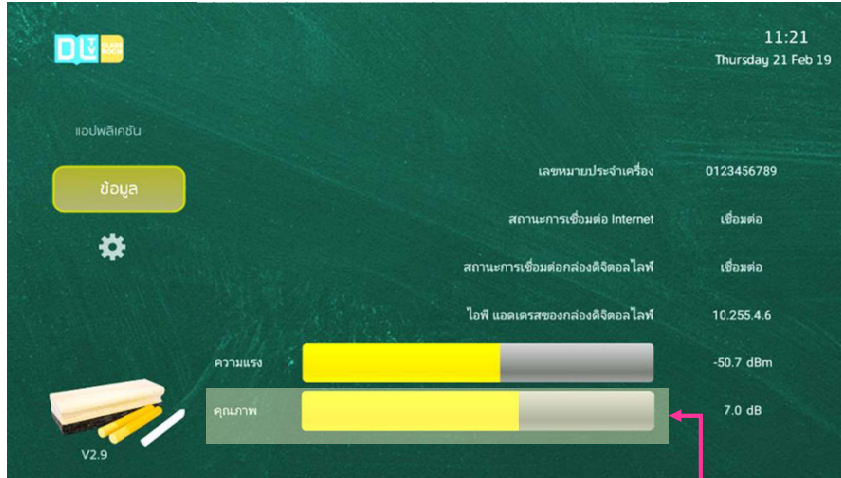


ปัญหาของกล่องดิจิตอลไลฟ์ที่พบบ่อย

3. กล่อง ดิจิตอลไลฟ์ รับสัญญาณได้ต่ำ กว่า 10 dB.

ตรวจสอบสัญญาณ โดยเลือกเมนู **ข้อมูล**

ให้ติดต่อช่าง เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์และคุณภาพสัญญาณต่อไป



คุณภาพไม่ควรต่ำกว่า 12 dB.

ปัญหาของการใช้งาน Application DLTV Classroom

4. Application DLTV Classroom ยังไม่ได้ลงทะเบียน



สาเหตุ: เนื่องจากกล่อง Android TV ยังไม่ถูกลงทะเบียน

แก้ไข: ตรวจสอบ serial no ของกล่อง แจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อทำการลงทะเบียน

5. Application DLTV Classroom ไม่สามารถอ่านเลขหมายประจำเครื่องได้



สาเหตุ: โปรแกรมไม่สามารถส่งค่าเลขหมายประจำเครื่องมาตรวจสอบกับระบบได้
แก้ไข: ปิด และ เปิด Android TV ใหม่ หลังจากนั้นกด อนุญาต เพื่อใช้งาน
กรณียังขึ้นข้อความดังกล่าวให้ ลบ และ ลงโปรแกรมใหม่ กดอนุญาต เพื่อใช้งาน

ตัวอย่าง หน้าจอให้อนุญาต เพื่อใช้งาน Application DLTV Classroom
กด อนุญาต เพื่อใช้งานต่อไป



6. Application DLTV Classroom ไม่สามารถเชื่อมต่อกับกล่องดิจิตอลไลฟ์



สาเหตุ:

1. เนื่องจากกล่อง Android TV ไม่มีการเชื่อมต่อหรือไม่ได้เชื่อมต่อใน Network เดียวกับกล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่)
2. กล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่) ไม่พร้อมใช้งาน

แก้ไข:

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง Android TV กับระบบ Network ภายใน
2. ปิดและเปิด Android TV (กล่องลูก) ใหม่
3. ตรวจสอบการทำงานของกล่องดิจิตอลไลฟ์ ว่าอยู่ในสถานะปกติ (รายละเอียดหน้าถัดไป)

7. ไม่สามารถดูรายการย้อนหลังได้ ให้ตรวจสอบ ดังนี้

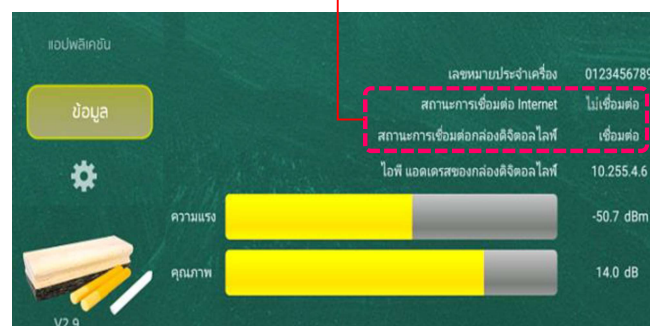
สาเหตุ : ไม่มีการเชื่อมต่อ Internet

ตรวจสอบ

เลือกที่เมนู  (ตามภาพ)

แก้ไข:

1. ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Internet

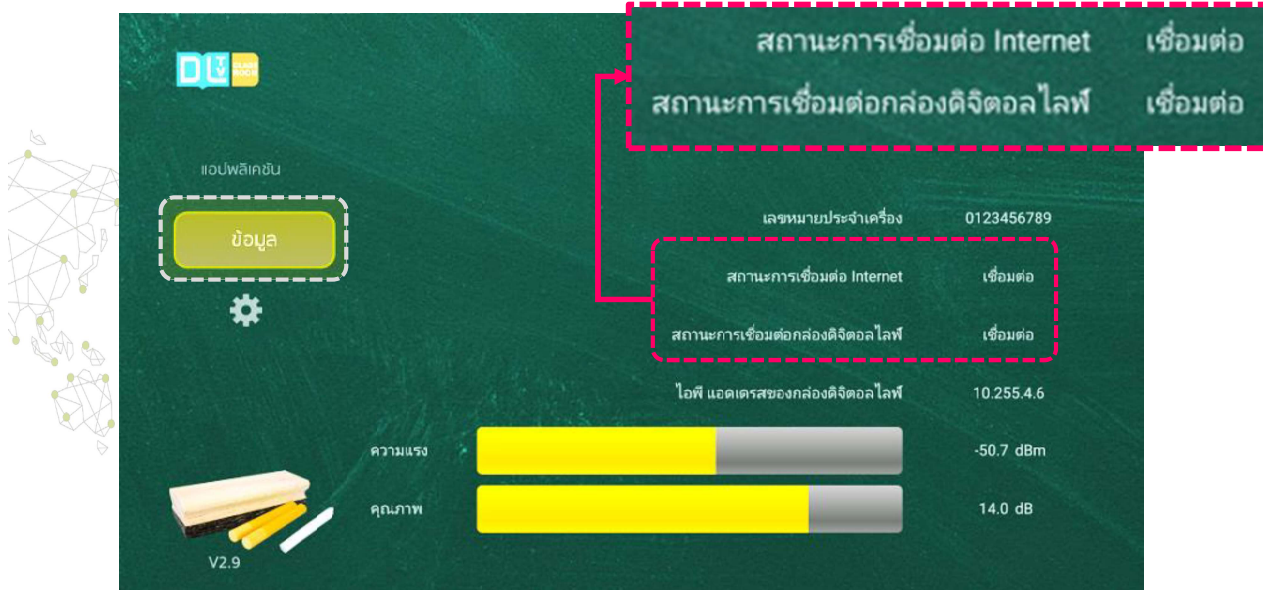


ตรวจสอบการทำงานของกล่องดิจิตอลไลฟ์ ว่าอยู่ในสถานะปกติ

เลือกเมนู

ข้อมูล

ให้ทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อตามภาพที่แสดง



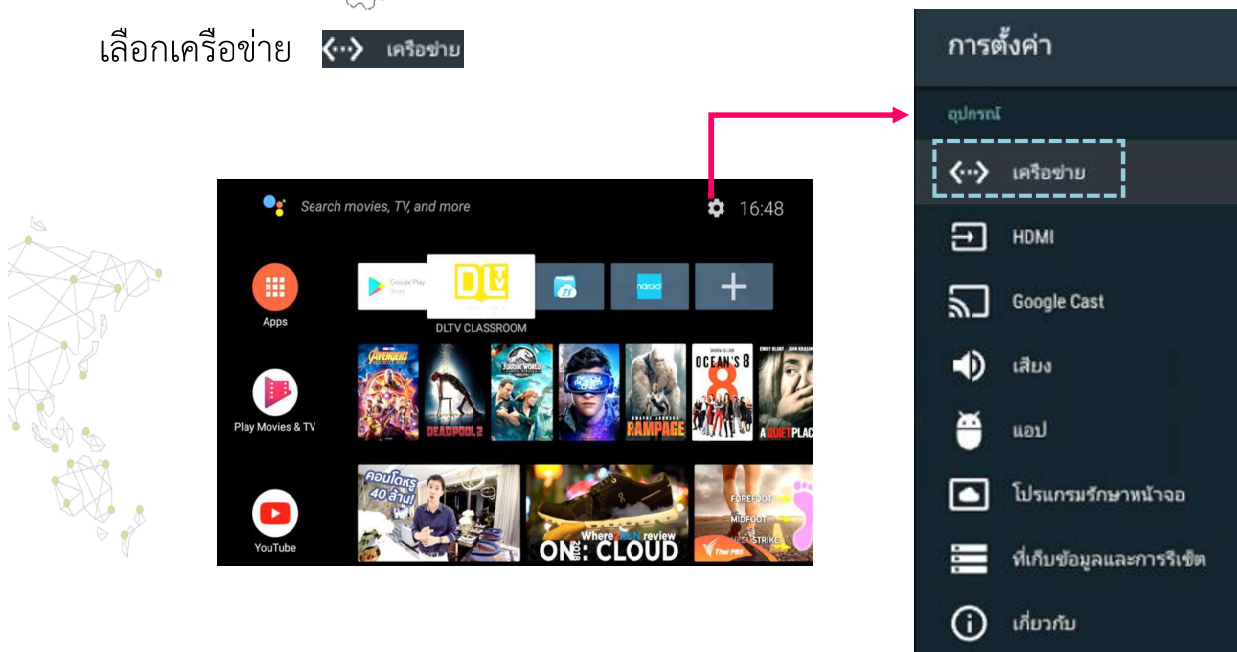
75

แนวทางการตรวจสอบค่าเครือข่าย (Network)

ตรวจสอบค่าเครือข่าย (Network)

เลือกเครื่องหมาย เพื่อทำการตรวจสอบการตั้งค่า

เลือกเครือข่าย เครือข่าย



76

ที่รีโมทควบคุม กดลูกศร เลือก <---> เครือข่าย กด OK เพื่อยืนยัน

การตั้งค่า

อุปกรณ์

- <---> เครือข่าย
- HDMI
- Google Cast
- เสียง
- แอป
- โปรแกรมรักษาหน้าจอ
- ที่เก็บข้อมูลและการรีเซ็ต
- เกี่ยวกับ

เครือข่าย

WiFi

ตัวเลือกอื่นๆ

สแกนอุปกรณ์

ใช้บริการค้นหาของ Google และแอปอื่นๆ สแกนหาเครือข่าย Wi-Fi ใกล้เคียง

เชื่อมต่อแล้ว

0000::0000:34ff:fe86:9700
10.255.4.6

การตั้งค่าพร็อกซี

การตั้งค่า IP

กรณีเชื่อมต่อสมบูรณ์ จะปรากฏเลข “เชื่อมต่อแล้ว” IP Address

เชื่อมต่อแล้ว

0000::0000:34ff:fe86:9700
10.255.4.6

การเปลี่ยนหรือเพิ่มบัญชี Google Account

กรณีมี Email: xxxxx@gmail.com หรือเบอร์โทรศัพท์ ที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว สามารถ เพิ่มบัญชีอีเมล เข้าไปที่กล่อง Android TV (กล่องลูก) ได้ตามภาพที่แสดง เลือกที่

การตั้งค่า

ลองค้นหาว่า "ภาพยนตร์เกี่ยวกับฟุตบอล"

15:01 น.

การตั้งค่า

แอป

YouTube

Google Play Movies

Google Play Store

DLU

+

การตั้งค่า

ความปลอดภัยและข้อจำกัด

การใช้และการวินิจฉัย

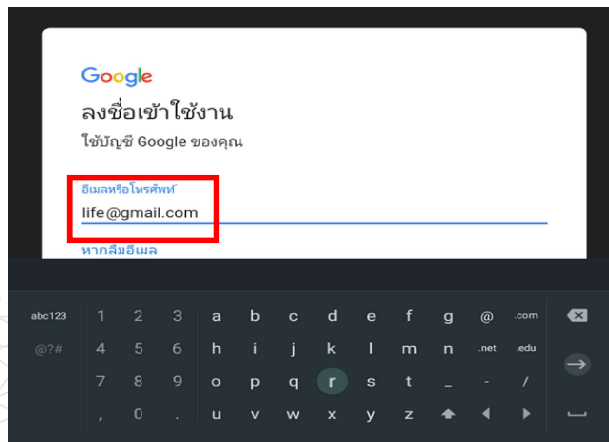
บัญชี

+ เพิ่มบัญชี

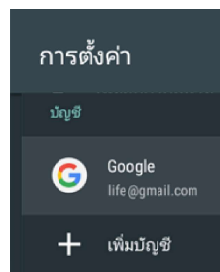
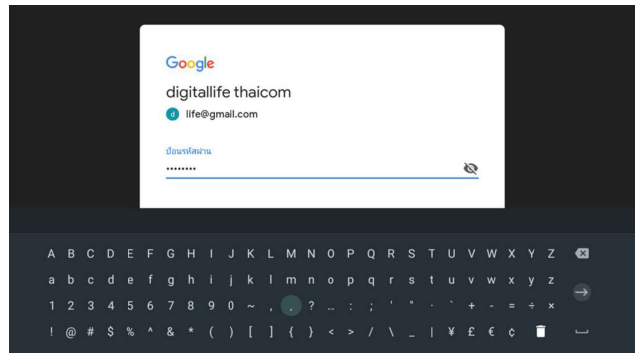
เลือก + เพิ่มบัญชี

การเปลี่ยนหรือเพิ่มบัญชี Google Account

พิมพ์อีเมลหรือโทรศัพท์ ตามที่ได้ลงทะเบียนก่อนหน้านี้



พิมพ์รหัสผ่าน หลังจากนั้น จะปรากฏ บัญชี Google ตามที่เปลี่ยน



79

การสร้างบัญชี Google Account ใหม่

ตัวอย่างการสร้างบัญชี Gmail ใหม่

เข้าไปที่ Google.com เลือก Gmail และลงทะเบียนใหม่ตามขั้นตอนที่ Google กำหนด แล้วนำอีเมลนี้ เข้าไปทำการเพิ่มบัญชีใหม่ กับกล่อง Android TV (กล่องลูก) ตามขั้นตอนก่อนหน้านี้



Create your Google Account

to continue to Gmail

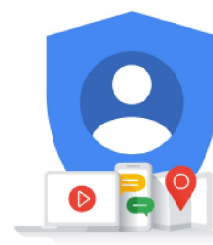
First name Last name

Username @gmail.com

You can use letters, numbers & periods

Password Confirm

Use 8 or more characters with a mix of letters, numbers & symbols



One account. All of Google working for you.

[Sign in instead](#)

[Next](#)

80