

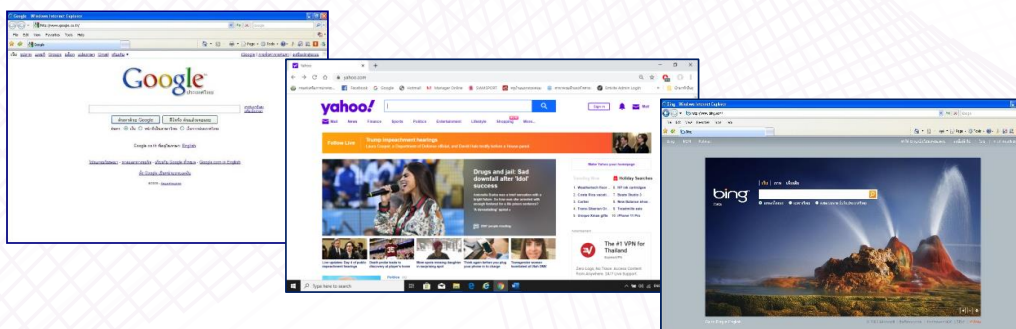
ใบความรู้ที่ ๑

เรื่อง การค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

การค้นหาข้อมูล สิ่งที่ต้องรู้คือการใช้งานโปรแกรมค้นหา เพื่อช่วยในการค้นหาข้อมูล และผู้ค้นหาต้องมีเทคนิคในการค้นหาข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงตามความต้องการในเวลาที่สุดเร็ว เมื่อค้นหาแล้วจะต้องพิจารณาความน่าเชื่อถือของข้อมูล และควรนำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือหลายแหล่งที่มีความสอดคล้องกัน มาเรียบเรียง สรุปสาระสำคัญ จากความเข้าใจของตนเอง

๑. การใช้งานโปรแกรมค้นหา

โปรแกรมค้นหาข้อมูลบนเว็บ (web search engine) คือ โปรแกรมที่ใช้ช่วยในการค้นหาข้อมูล ที่สามารถค้นหาข้อความ รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว เพลง ซอฟต์แวร์ แผนที่ ข้อมูลบุคคล กลุ่มข่าว และอื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปแล้วแต่ผู้ให้บริการแต่ละราย โปรแกรมค้นหาข้อมูลบนเว็บ จะใช้คำค้นที่ผู้ใช้ป้อนเข้าไป จากนั้นก็จะแสดงรายการผลลัพธ์ ในปัจจุบันโปรแกรมค้นหาข้อมูลบนเว็บ เช่น กูเกิล (Google) จะบันทึกประวัติการค้นหาและการเลือกผลลัพธ์ของผู้ใช้ไว้ด้วย และจะนำประวัติที่บันทึกไว้ นั้น มาช่วยกรองผลลัพธ์ในการค้นหาครั้งต่อ ๆ ไป โปรแกรมค้นหาข้อมูลบนเว็บที่ได้รับความนิยม เช่น กูเกิล (Google) ยาฮู (Yahoo!) บิง (Bing) เป็นต้น



ภาพตัวอย่างโปรแกรมค้นหาข้อมูลบนเว็บ



๒. เทคนิคการค้นหาข้อมูลขั้นสูง

ในการค้นหาข้อมูลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงกับความต้องการมากที่สุดในเวลาอันรวดเร็ว ผู้ค้นหาต้องใช้เทคนิคในการค้นหาขั้นสูง

๑) ใช้เครื่องหมายคำพูด ในกรณีที่คำค้นเป็นประโยคหรือวลี ที่ต้องการให้แสดงผลลัพธ์ของทุกคำในประโยคหรือวลีนั้น โดยไม่แยกคำ เช่น “ท่องเที่ยวทะเลในประเทศไทย”

๒) ใช้เครื่องหมายบวกหรือลบเชื่อมคำ ใช้เครื่องหมาย + (บวก) หน้าคำที่ต้องการ และใช้เครื่องหมาย - (ลบ) หน้าคำที่ไม่ต้องการ เช่น ล่องแก่ง - ตาก หมายถึง การค้นหาสถานที่สำหรับล่องแก่งที่ไม่ได้อยู่ในจังหวัดตาก

๓) ระบุประเภทของเว็บไซต์ เช่น เว็บไซต์สถาบันการศึกษา จะระบุด้วย site:ac.th หมายถึง ค้นหาเฉพาะเว็บไซต์สถาบันการศึกษาในประเทศไทย

๔) ระบุประเภทของไฟล์ คือ การระบุชนิดของไฟล์เอกสาร เช่น filetype:pdf สถานที่ท่องเที่ยว หมายถึง ให้แสดงสถานที่ท่องเที่ยวชนิดไฟล์เอกสาร pdf เป็นต้น

๓. การประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อได้ผลการค้นหาข้อมูลแล้ว สิ่งควรพิจารณาคือ การประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูล โดยพิจารณาประเด็นต่อไปนี้

๑) ใครเป็นเจ้าของเว็บไซต์และข้อมูล เป็นเว็บไซต์ทางราชการหรือไม่ เว็บไซต์ผู้เผยแพร่ มีแหล่งอ้างอิงหรือไม่ ผู้เขียน คือใคร

๒) วันที่เผยแพร่ข้อมูล เพื่อสังเกตความทันสมัยของข้อมูล

๓) ข้อมูลเหมาะสมหรือไม่ ข้อมูลที่เผยแพร่มีความเหมาะสมหรือมีความสมบูรณ์ของข้อมูลหรือไม่

๔) วัตถุประสงค์ของผู้เขียน เพื่อต้องการทราบจุดประสงค์การเผยแพร่ข้อมูลที่แท้จริง